

// Service Presse  
Tél. 02 40 41 67 06  
presse@nantesmetropole.fr

JEUDI 15 FEVRIER 2024

## Ouverture de la Maison de santé de Nantes Nord



© Garance Wester – pigiste – Nantes Métropole

### Conférence de presse en présence de :

- Johanna ROLLAND, maire de Nantes et présidente de Nantes Métropole
- Bassem ASSEH, 1<sup>er</sup> adjoint notamment à la proximité et à la politique de la Ville, Ville de Nantes
- Marlène COLLINEAU, adjointe à la santé, Ville de Nantes
- Pascal BOLO, adjoint du quartier Nantes Nord, Ville de Nantes
- Pierre QUENEA, vice-président à Nantes Métropole en charge de la politique de la ville
- Olivier LAIGNEAU, sous-préfet en charge de la politique de la Ville et de la Cohésion sociale
- Jérôme JUMEL, directeur général de l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire
- Julien BAINVEL, conseiller régional, Région des Pays de la Loire
- Lydie BOISMAIN et Yveline FAIREN, 2 habitantes du quartier ayant participé activement à l'atelier citoyen
- Dr Sylvie CHESNEAU et Mme Camille CHÊNEAUX, coordinatrice des professionnels de santé

### Visite assurée par :

- Clarisse GRANNEC, chargée de projets à la direction de la santé publique, Ville de Nantes et Nantes Métropole
- Dr Sylvie CHESNEAU, médecin généraliste et Mme Camille CHÊNEAUX, coordinatrice des professionnels de santé

## LUTTE CONTRE LES DÉSERTS MÉDICAUX

### VISITE PRESSE

## Ouverture de la Maison de santé de Nantes Nord

La Ville de Nantes continue à encourager et accompagner l'installation de professionnels de santé pour un accès égal des Nantaises et des Nantais aux soins et à la santé, en particulier dans les quartiers prioritaires qui sont plus touchés par la désertification médicale. Après l'ouverture de la Maison de santé de Bellevue début 2022 et plus récemment après celle du Centre de santé du Breil en octobre 2023, la Maison de santé de Nantes Nord, troisième équipement accompagné par la Ville de Nantes, accueillait ses premiers patients le 2 janvier 2024.

Cet équipement de proximité, dont le projet a été construit collectivement, avec les professionnels de santé, les habitants, les associations, répond à une volonté partagée d'aborder la santé de manière globale. Ainsi, une large offre de soins assurée par des professionnels de santé, est combinée à de la prévention qui prend la forme de permanences d'associations ou d'agents de la Ville de Nantes et d'actions de promotion de la santé et d'information. De la même manière que la Maison de santé de Bellevue, le lieu se partage en 2 parties, l'une louée par les professionnels de santé et l'autre louée par la Ville de Nantes. Le bâtiment est la propriété de Novapole immobilier, outil de portage immobilier au service de Nantes Métropole.

#### **Johanna Rolland, maire de Nantes et présidente de Nantes Métropole**

*« Après Bellevue et le Breil, nous poursuivons notre engagement en faveur d'une médecine de qualité, en proximité, particulièrement dans les quartiers populaires. La nouvelle Maison de santé à Nantes Nord est une réponse concrète aux besoins exprimés par les habitantes et habitants : pouvoir disposer en un même lieu de différents professionnels de santé. Cet équipement de qualité, c'est 15 professionnels en proximité. Des médecins généralistes, bien sûr, mais aussi d'autres professionnels, telles que des sages-femmes, infirmiers et infirmières, une ethnopsychologue, une orthophoniste, une orthoptiste, et, de façon régulière, un psychiatre, un psychologue, une diététicienne. De plus, en mettant à disposition des locaux aux associations de prévention et du quartier, la Ville de Nantes permet d'en faire un lieu dédié à la santé combinant soins, prévention, information et orientation. Je pense notamment aux Forges Médiation et à Ophelia. C'est une étape concrète du projet global de Nantes Nord, qui vise à transformer profondément et durablement ce beau quartier. Je salue l'engagement des professionnels et celui des habitants, à nos côtés, dans la co-construction de ce projet. »*

#### **Julien Bainvel, Conseiller régional des Pays de la Loire.**

*« La Région soutient la construction des Maisons de santé pluriprofessionnelles qui sont une réponse aux besoins de soins de proximité. L'ouverture de la Maison de santé de Nantes Nord illustre notre volonté de donner accès aux soins à tous et partout, y compris dans les quartiers les moins favorisés. Contribuer à la prévention et garantir une offre de santé publique efficiente est au cœur du pacte social de la Région. Être l'un des principaux financeurs publics de ce projet démontre l'engagement fort de la Région pour la santé de nos concitoyens. »*

#### **Jérôme Jumel, directeur général de l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire**

*« L'Agence Régionale de Santé (ARS) des Pays de la Loire soutient, depuis son lancement, le projet de Maison de santé (MSP) porté par les professionnels du quartier Nantes Nord. Elle l'a fait dès 2016, par l'octroi de diverses subventions et d'une aide à l'écriture du projet de santé. En 2018, elle signe aux côtés de la CPAM l'accord conventionnel interprofessionnel de la MSP, qui lui permet notamment de déployer des actions en faveur de la santé des femmes, et de la nutrition. En 2021, l'ARS appuie la vaccination massive aux habitants du quartier par l'équipe pluridisciplinaire contre le virus responsable de la Covid-19. L'ARS a également accompagné la mise en place de consultations de psychologie au bénéfice des patients de la MSP. L'entrée dans ces nouveaux locaux, dont la construction a été soutenue par Nantes Métropole, signe une nouvelle étape, heureuse. Elle va permettre de concrétiser la dynamique d'un projet participatif, où les habitants et les associations ont toute leur place, financé à hauteur de 70 000 € par l'ARS. »*

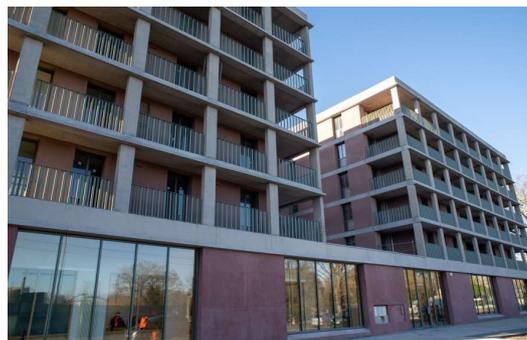
## Pourquoi une nouvelle Maison de santé à Nantes Nord ?

La Ville de Nantes a constaté des **inégalités importantes en terme d'accès aux soins et d'état de santé entre le quartier Nantes Nord et le reste de la Ville**, notamment sur des problématiques de surcharge pondérale, d'accès aux soins dentaires, des différences importantes concernant le taux de mortalité prématurée, et un faible recours à des soins spécialisés, aux soins et à la prévention. Ces constats ont également été partagés par le réseau local de santé de Nantes Nord, qui réunit depuis plus de 15 ans sur le quartier les acteurs associatifs et institutionnels.

C'est dans ce contexte que la Ville a été interpellée par les professionnels de santé libéraux de Nantes qui recherchaient du soutien dans la création d'une maison de santé pluri-professionnelle.

**La Ville de Nantes a souhaité apporter son soutien aux professionnels de santé et faciliter leur installation, au bénéfice in fine de la santé des habitants, à travers plusieurs actions :**

- le lancement d'une démarche de co-construction du projet
- une prise en charge des loyers des surfaces non occupées par les professionnels pendant 3 ans
- un coût de location des surfaces abordable pour les professionnels de santé. Nantes Métropole et la Ville de Nantes ont en effet missionné Loire Océan Développement et Novapole pour construire l'équipement, sur leurs fonds propres, avec le soutien financier de l'ANRU et de la Région Pays de la Loire. Grâce à ce montage, les loyers sont abordables pour rendre le quartier attractif à l'installation des professionnels de santé.



*La maison de santé, au rdc d'un immeuble qui compte également 68 logements*

Cette démarche s'inscrit par ailleurs dans un contexte général national de désertification médicale, avec à Nantes le constat que les quartiers prioritaires comptent 2 fois moins de professionnels de santé qu'à l'échelle de la Ville. À Nantes toujours, 29 % des médecins généralistes en activité sont âgés de 60 ans ou plus et sont donc susceptibles de cesser leur activité dans les prochaines années.

## Un projet défini collectivement

C'est en 2016 qu'une démarche participative a débuté afin de définir le projet. Un atelier citoyen animé par la Ville de Nantes regroupant les futurs usagers du lieu : des acteurs de la ville, des habitants et des acteurs associatifs. Un avis citoyen a été rédigé grâce à l'organisation de plusieurs réunions des membres de cet atelier citoyen. Les préconisations ont ensuite été enrichies lors d'un temps collectif associant plus de 80 acteurs locaux, dont les professionnels de santé à l'origine du projet.

### Un réseau de santé toujours actif sur le quartier

La Maison de santé est livrée et la dynamique autour de la santé se poursuit dans le quartier, pour que les thématiques abordées par les professionnels de santé et acteurs associatifs soient toujours en phase avec les besoins des habitants et que les connexions entre les acteurs du quartier restent établies

En septembre 2023, la Ville de Nantes a ainsi relancé le réseau de santé de Nantes Nord, associant ainsi 40 acteurs du quartier (habitants, associations locales, associations expertes en santé et institutions).

L'équipement permettra le développement d'actions sur le territoire et la collaboration entre les acteurs de la santé et de la prévention.

## Un équipement central dans le quartier

La nouvelle maison de santé prend place sur une surface de 900m<sup>2</sup>, en rez-de-chaussée d'un immeuble accueillant également 68 logements mixtes, au Chêne des Anglais, face au collège Stendhal et le long de la ligne 2 de tramway. Elle constitue un équipement de proximité central et structurant du projet global de Nantes Nord, soutenu par l'ANRU (Agence nationale pour la rénovation urbaine). Le quartier fait en effet l'objet d'une vaste démarche de renouvellement urbain, pour améliorer durablement la vie des habitants du Chêne des Anglais, Bout des Pavés et la Boissière. Ce projet urbain et humain s'appuie sur 3 piliers : le renforcement des liens entre les habitants, les associations et institutions qui font la richesse de Nantes Nord, le développement économique et l'emploi, l'amélioration du cadre de vie des habitants.

Parmi les projets réalisés et à venir :

- l'ouverture au premier semestre 2024 de la cour artisanale du Bout des Landes, regroupant 2000m<sup>2</sup> de cellules artisanales et 450m<sup>2</sup> de bureaux

- l'aménagement du parc de l'Amande pour offrir aux habitants un espace naturel de qualité favorable au lien social
- la construction de nouveaux logements, intégrant au rez-de-chaussée des commerces de proximité
- le début de la déconstruction de la tour du 8 Champlain ce 1<sup>er</sup> trimestre 2024
- les travaux de déconstruction du centre-commercial de la Boissière terminés ont laissé place à la construction en cours d'une mixité de logements (logement libre, abordable et social) et de commerces
- à l'horizon 2029, la construction d'un pôle d'équipements publics destiné à faciliter le quotidien des habitants en les rapprochant de l'offre globale de services publics, intégrant notamment la mairie de quartier, la direction de quartier, une agence du bailleur Nantes Métropole Habitat et un relais petite enfance.



L'inauguration de la Maison de santé est programmée au mois de mai prochain à l'occasion du Printemps du Projet Nantes Nord, une semaine de fête dans le quartier de Nantes Nord pour mieux comprendre le projet global et partager des temps conviviaux dans le quartier.

## Quels services et professionnels y trouve-t-on ?

### > Des professionnels de santé libéraux

L'équipe actuelle est composée de :

- **5 médecins généralistes**
  - **une sage-femme échographiste**
  - **une orthophoniste**
  - **2 cabinets infirmiers**
  - **une coordinatrice de l'équipe** des professionnels de santé
  - **un secrétariat médical** composé de 2 personnes
- Deux infirmières de l'association ASALEE, spécialisées en éducation thérapeutique du patient, sont également présentes pour accompagner des personnes atteintes de maladies chroniques, comme des troubles cardiaques ou du diabète, dans la gestion de leur pathologie.



© Garance Wester – pigiste – Nantes Métropole

L'équipe sera complétée en avril prochain par **2 autres sages-femmes** et **une orthoptiste**, puis à terme par un **6<sup>ème</sup> médecin**.

D'autres professionnels de santé seront présents de manière ponctuelles ou régulières :

- **une psychiatre**, présente une demi-journée par semaine
- **une psychologue** présente 1 jour et demi par semaine
- **une ethno-psychologue** présente une fois par mois
- **une diététicienne**, 3 demi-journées tous les 2 mois

### **Des professionnels de santé attentifs aux problématiques de santé du quartier**

Avant la construction de l'équipement, les professionnels de santé se sont d'abord constitués en association « Le Chêne et le Roseau » pour faire vivre leur projet de santé, qui répond aux problématiques de santé identifiées dans le quartier. Les thématiques qu'ils ont identifiées et pour lesquelles ils ont prévu d'initier des actions de prévention et de promotion de la santé sont la santé des femmes, la santé sexuelle, les conduites à risque, la santé des enfants et des jeunes et l'accès aux droits.

## > Des agents municipaux et acteurs associatifs

2 bureaux de permanence et 2 salles de réunion, mis à disposition par la Ville, permettent d'accueillir :

- **un médiateur en santé** de l'association Les Forges, missionnée par la Ville, une fois par semaine, et présent par ailleurs en continu sur le quartier Nantes Nord
- **un agent du CCAS**, centre communal d'action sociale, pour accompagner les habitants dans leurs démarches d'accès aux droits et à l'information sur les aides sociales, présent toutes les deux semaines
- **une référente santé pour les enfants**, qui fait partie de la Direction éducation de la Ville de Nantes et qui accueille les enfants orientés par le service de santé scolaire
- **des actions en santé**, qui prendront la forme d'ateliers, de temps d'information, d'animations... Des **associations locales ou associations expertes en santé** y interviendront de manière ponctuelle ou régulière. L'association Oppelia, spécialiste des addictions, interviendra par exemple au sein de l'équipement

Comme cela est le cas à la Maison de santé de Bellevue, **un coordinateur ou une coordinatrice** recruté.e par la Ville sera présent.e pour orchestrer les interventions programmées au sein du lieu à la fin de ce premier trimestre.

### Quel est le rôle des référentes en santé pour les enfants ?

Le recrutement de 4 référentes en santé par la Ville de Nantes est un des engagements pris par la Ville de Nantes à l'issue des Assises des nouvelles solidarités qui se sont clôturées en juin 2023. Chaque référente exerce dans chacun des 4 territoires éducatifs de la Ville de Nantes, auprès des enfants et parents vivant dans un quartier politique de la Ville. Les référentes santé interviennent auprès des enfants et des familles pour les accompagner à lever les freins (administratifs, mobilité, langue...etc..) qui entravent le bon suivi des préconisations de soins formulées lors des bilans de santé réalisés à l'école par le service municipal de santé scolaire. Pour rappel, la Ville de Nantes assure le suivi en santé scolaire des enfants de la GS au CM2, par délégation de l'Education nationale, grâce à la mobilisation d'une quarantaine d'agents (médecins, infirmiers, assistants sociaux...).

Cette action est cofinancée par l'Union Européenne dans le cadre du Fonds Social Européen + et la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté.

## Quel financement ?

Novapole immobilier, outil de portage immobilier au service de Nantes Métropole et propriétaire de l'équipement, a réalisé l'investissement immobilier (2,1 M €) avec des subventions de la Région Pays de la Loire (300 K€) et de l'ANRU (210 K€).

La Ville de Nantes est **locataire à 40 %** de l'équipement et paie un **loyer annuel de 75 K €**.

### Pour les études préalables et l'accompagnement

- 117,5 K € de financement par la Ville de Nantes
- 46,7 K € par l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire
- 12,5 K € par la Caisse des dépôts

### Pour la construction de l'équipement de 2,1 M €

- Novapole Immobilier : 390 K € de fonds propres (60% de Loire Océan Développement, 40% de la Caisse des dépôts) et 1 265 K € d'emprunt.
- subvention de la Région des Pays de la Loire : 300 K €
- subvention de l'ANRU : 210 K €