

# RAPPORT DES DELEGATAIRES STATIONNEMENT 2021



## SYNTHESE

*Direction des services de mobilité  
Service Stationnement et Ports Fluviaux*

## Synthèse du Rapport de Déléataire présenté par Effia concernant la **DSP Gare** - **Exercice 2021** -

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, la société Effia Stationnement exploite, dans le cadre d'un nouveau contrat de DSP, des parcs de stationnement et un parc autocars (2 517 places au global), dont l'échéance est fixée au 31 décembre 2023.

Il s'agit des parcs en ouvrage ou parcs en enclos suivants :

Gare Château : 597 places (dont 12 places PMR), 358 places vélos

Gare Sud 3 (ilot Jallais) : 592 places (dont 14 places PMR), 86 places vélos

Gare Sud 3 (loueurs) : 190 places,

Gare Sud 2 : 490 places (dont 10 places PMR), 35 places vélos

Gare Sud 4 : 435 places (dont 9 places PMR), 50 places vélos

Gare Canal (limité 1 heure) : 63 places (dont 1 place PMR),

Fresche Blanc : 130 places

Parc cars : 20 places

### COMPTE DE RESULTAT

<b>DSP GARE (en K€)</b>	<b>Réalisé 2019</b>	<b>Réalisé 2020</b>	<b>Réalisé 2021</b>	<b>Variation 2021/2020 en %</b>
Recettes horaires	5 136	2 125	2 385	+ 12,24
Recettes abonnés	785	769	784	+ 1,94
Autres recettes	91	107	104	-3,27
<b>Total recettes</b>	<b>6 012</b>	<b>3 001</b>	<b>3 273</b>	<b>+ 9,04</b>
Dépenses courantes d'exploitation	1 833	1 842	1 906	+ 3,46
<i>Dont personnel</i>	729	663	662	- 0,12
<i>Dont Frais de siège</i>	273	482	483	+0,16
Dépenses liées au maintien des actifs	1 020	57	223	+ 289,87
<b>Total dépenses</b>	<b>2 853</b>	<b>1 899</b>	<b>2 129</b>	<b>+ 12,11</b>
Redevance à Nantes Métropole	3 325	1 455	1 658	+ 13,97
Résultat pour le délégataire	- 166	- 352	- 513	

### FREQUENTATION

<b>En nombre de véhicules</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Ecart 2021/2020</b>
Horaires	588 982	345 278	336 742	- 8 536
Abonnés	310	321	309	- 12

## DONNEES D'EVALUATION DE LA QUALITE DE SERVICE

### ➤ Evènements marquants de l'année écoulée

Peuvent être relevés au titre des éléments marquants de l'année 2021 :

- Crise sanitaire « COVID 19 » : avenant à la DSP signé en février 2022
- Régression de la **fréquentation** : - 2,5 % par rapport à 2020
- Progression des **recettes** des parcs : + 9 % par rapport à 2020
- **Redevance** initialement prévue à 3 440 K€, montant versé 1 658 K€

### ➤ La fréquentation

La fréquentation globale a connu une baisse de 2,5 % par rapport à 2020 (- 42,8 %/2019). La fréquentation des parcs longue durée augmente de 2,5 % par rapport à 2020 (- 50 %/2019). Les variations de fréquentation correspondent aux « stop and go » des mesures restrictives. La crise sanitaire a fait chuter les déplacements et particulièrement les déplacements professionnels, modification des habitudes notamment en recourant à la réunion distancielle. Le nombre d'abonnés est en baisse de 3,7 % par rapport à 2020 (- 0,3 %/2019).

### ➤ Le chiffre d'affaires et la redevance Nantes Métropole

Le chiffre d'affaires se monte à 3 273 K€, augmentation de 9 % par rapport à 2020, mais baisse de - 47,68 % par rapport aux objectifs initiaux. Ce constat s'explique par une année troublée par les restrictions liées au contexte sanitaire (couvre-feu, télétravail, restriction des déplacements,...)

La redevance versée à Nantes Métropole, initialement prévue à 3 440 K€, chute à 1 658 K€ suite aux négociations engagées entre Effia et Nantes Métropole pour tenir compte de la crise sanitaire. Un avenant n° 2 au contrat de la DSP modifiant le Compte d'Exploitation Prévisionnel (CEP) a été conclu.

### ➤ Les investissements

La quasi-totalité des travaux prévus à la PPI ont été réalisés sur l'année 2020. Sur 2021, les travaux suivants ont été effectués : le déplacement du box vélo côté sud de la Gare, les travaux de reconfiguration du parking limité 1h (déplacement et doublement du péage et création des accès), le remplacement du sol des ascenseurs à Gare Sud 4, le remplacement du portail d'entrée du parking Gare Sud 4.

### ➤ La démarche qualité : le taux de performance global des parkings

Le taux de performance global d'Effia pour les parkings de cette délégation de service public a diminué, il est de 87,25 % (il était de 89,41 % en 2020). Le critère « information » observe une baisse de 8,6 points par rapport à 2020 car le délai de réponse aux réclamations n'apparaît plus sur la signalétique standard Effia.

## Synthèse du Rapport de Déléataire présenté par Effia concernant la **DSP Centre Ouest** - **Exercice 2021** -

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019, la société Effia Stationnement exploite, pour 5 ans, dans le cadre d'un contrat de DSP, des parcs de stationnement (2 070 places au global) dont l'échéance est fixée au 31 décembre 2023.

Il s'agit des parkings :

- Arisitide Briand : 307 places (dont 9 places PMR),
- Cité des Congrès : 439 places (dont 9 places PMR), 29 places vélos
- Les Machines : 640 places (dont 21 places PMR), 64 places vélos
- Médiathèque : 433 places (dont 9 places PMR), 82 places vélos
- Descartes : 251 places (dont 6 places PMR), 32 places vélos

### COMPTE DE RESULTAT

<b>DSP CENTRE OUEST</b> <b>(en K€)</b>	<b>Réalisé</b> <b>2019</b>	<b>Réalisé</b> <b>2020</b>	<b>Réalisé</b> <b>2021</b>	<b>Variation</b> <b>2021/2020</b> <b>en %</b>
Recettes horaires	2 305	1 219	1 782	+ 46,26
Recettes abonnés	1 098	1 080	1 114	+ 3,11
Autres recettes	101	111	115	+ 3,50
<b>Total recettes</b>	<b>3 504</b>	<b>2 410</b>	<b>3 011</b>	<b>+ 24,94</b>
Dépenses courantes d'exploitation	1 462	1 434	1 533	+ 6,91
<i>Dont personnel</i>	474	447	472	+ 5,70
<i>Dont frais de siège</i>	430	407	455	+ 11,67
Dépenses liées au maintien des actifs	39	227	478	+ 110,32
<b>Total dépenses</b>	<b>1 501</b>	<b>1 661</b>	<b>2 011</b>	<b>+ 21,07</b>
Redevance à Nantes Métropole	2 060	889	1 446	+ 62,68
Résultat pour le délégataire	- 57	- 139	- 444	

### FREQUENTATION

<b>En nombre de</b> <b>véhicules</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Ecart</b> <b>2021/2020</b>
Horaires	507 880	302 575	370 598	+ 68 023
Abonnés	1 009	955	948	- 7

## **DONNEES D'EVALUATION DE LA QUALITE DE SERVICE**

### ➤ **Evènements marquants de l'année écoulée**

Peuvent être relevés au titre des éléments marquants de l'année 2021 :

- Crise sanitaire « COVID 19 » : avenant à la DSP signé en février 2022
- Augmentation de la **fréquentation** : + 22,5 %
- Augmentation des **recettes** des parcs : + 24,9 %
- **Travaux** programmés sur 2021 réalisés

### ➤ **La fréquentation**

La fréquentation globale a observé une hausse par rapport à 2020 (+ 22,5%), mais reste en net recul par rapport à 2019 (- 27%). Le premier semestre 2021 a été beaucoup plus touché par la baisse de la fréquentation que le second. La fréquentation horaire progresse tous les mois depuis l'ouverture du parking Descartes, et parallèlement, la fréquentation horaire du parc Aristide Briand a chuté depuis l'ouverture du parking Descartes.

En 2021, le nombre total d'abonnés est de 948, il est en baisse de 0,8 % par rapport à 2020 (- 6 % par rapport à 2019). La crise sanitaire a modifié les habitudes et les pratiques en matière de déplacements. Sur le premier semestre, quelques abonnés n'ont pas renouvelé leur abonnement en raison de la prolongation des dispositifs de télétravail. Sur le second semestre, de nouvelles demandes ont été enregistrées, le nombre d'abonnés fin 2021 est proche de celui de 2019.

### ➤ **Le chiffre d'affaires, les charges et la redevance Nantes Métropole**

Le chiffre d'affaires s'élève à 3 011 K€ en 2021 contre 2 410 K€ en 2020, soit + 24,94 %.

Concernant les charges, la DSP se clôture sur une variation entre le réalisé et le prévisionnel de +245 K€ (+19%).

La redevance versée à Nantes Métropole est conforme au montant prévu au nouveau CEP avenanté pour tenir compte de la crise sanitaire, soit 1 445 717 €. Elle est inférieure au premier prévisionnel (2 170 K€)

### ➤ **Les investissements**

L'ensemble des travaux prévus à la PPI ont été réalisés, les derniers investissements ont concerné les parkings Aristide Briand et Descartes.

### ➤ **La démarche qualité : le taux de performance global des parkings**

Le taux de performance global d'Effia pour les parkings de cette délégation de service public est de 88,57 % (il était de 87,85 % en 2020), le taux global est donc en hausse par rapport à 2020. Le critère « information » observe une baisse de 8,6 points par rapport à 2020 car le délai de réponse aux réclamations n'apparaît plus sur la signalétique standard Effia.

## Synthèse du Rapport de Déléataire présenté par NMGS concernant la DSP **Coeur de Ville** - **Exercice 2021** -

Nantes Métropole Gestion Services exploite depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2018, dans le cadre de ce contrat, le parking Commerce et depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019, 6 parcs de stationnement supplémentaires (3 084 places au global) dont l'échéance est fixée au 31 décembre 2022.

Il s'agit des parkings :

- Decré-Bouffay : 501 places (dont 10 places PMR), 65 places vélos
- Tour Bretagne : 655 places (dont 13 places PMR), 85 places vélos
- Commerce : 481 places (dont 2 places PMR), 72 places vélos
- Feydeau : 517 places (dont 11 places PMR), 46 places vélos
- Graslin : 497 places (dont 10 places PMR), 27 places vélos
- Talensac : 355 places (dont 7 places PMR), 43 places vélos
- Bellamy : 78 places (dont 2 places PMR).

### COMPTE DE RESULTAT

<b>DSP COEUR DE VILLE (en K€)</b>	<b>Réalisé 2019</b>	<b>Réalisé 2020</b>	<b>Réalisé 2021</b>	<b>Variation 2021/2020 en %</b>
Recettes horaires	6 709	4 584	4 851	+ 5,8
Recettes abonnés	1 485	1 428	1 441	+ 1,0
Autres recettes	103	72	98	+ 39,4
<b>Total recettes</b>	<b>8 297</b>	<b>6 084</b>	<b>6 390</b>	<b>+ 5,03</b>
Dépenses courantes d'exploitation	4 547	4 164	4 122	- 1
<i>Dont frais de personnel/gestion PCC</i>	<i>1 719</i>	<i>1 645</i>	<i>1 680</i>	<i>+ 2,1</i>
<i>Dont frais de siège/autres charges</i>	<i>1 812</i>	<i>1 505</i>	<i>1 368</i>	<i>- 9,1</i>
Dépenses liées au maintien des actifs et charges financières	1 049	1 322	1 066	- 19,4
<b>Total dépenses</b>	<b>5 596</b>	<b>5 486</b>	<b>5 188</b>	<b>- 5,4</b>
Redevance à Nantes Métropole	2 700	728	1 397	
Résultat net d'exploitation	0	- 131	- 195	

### FREQUENTATION

<b>En nombre de véhicules</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Ecart 2021/2020</b>
Horaires	1 823 018	1 267 392	1 259 463	- 7 929
Abonnés	1 551	1 490	1 459	- 31

## **DONNEES D'EVALUATION DE LA QUALITE DE SERVICE**

### ➤ **Evènements marquants de l'année écoulée**

Peuvent être relevés au titre des éléments marquants de l'année 2021 :

- **Crise sanitaire** « COVID 19 » : avenant à la DSP signé en février 2022
- Fermeture du **parking Commerce** pour travaux du 1<sup>er</sup> février au 31 décembre
- **Baisse** du nombre d'**usagers horaire** en intégrant la fermeture du parking Commerce (- 0,63%)
- Baisse des **abonnements** à hauteur de - 2,08 %.
- Augmentation des **recettes** (+ 5 %)

### ➤ **La fréquentation horaire**

L'année 2021 fut une nouvelle fois perturbée par les effets liés à la crise sanitaire : périodes de « couvre-feux » du 15 décembre 2020 au 20 juin 2021. De plus, le parking Commerce a été fermé pour travaux du 1<sup>er</sup> février au 31 décembre 2021.

La fréquentation horaire cumulée sur le périmètre du présent contrat, parking Commerce inclus, représente 1 259 463 entrées horaires soit une baisse de -0,63 % par rapport à 2020. En comparant 2021 à 2019 (dernière année de référence avant COVID), la baisse est de 30,91 %. A noter, hors parking Commerce, la fréquentation horaire est de + 13,92 %.

### ➤ **Le nombre total des abonnements**

En 2021, le nombre total d'abonnés est de 1 459, diminution par rapport à 2020 (1 490 abonnés), soit - 2,08 %. Toutefois, 3 parkings ont eu une augmentation du nombre d'abonnés : Feydeau (+17,4%), Tour Bretagne (+ 8,6%) et Bellamy (+5,6%). Forte baisse du nombre d'abonnés sur les parkings Commerce (-33,5%) induite par la fermeture et Talensac (-17,6%).

### ➤ **Le chiffre d'affaires et la redevance Nantes Métropole**

Le chiffre d'affaires s'élève à 6 390 K€ HT, il était de 6 084 K€ HT en 2020 (+ 5,04%).

Il est composé du chiffre d'affaires « horaires » de 4 851 K€, abonnés de 1 441 K€, du chiffre d'affaires divers de 98 K€.

La redevance versée à Nantes Métropole, prévue à 2 428 K€, chute à 1 213 K€ suite aux négociations engagées entre NMGS et Nantes Métropole pour tenir compte de la crise sanitaire. L'intéressement s'élève à 183,4 K€ dont 48,7 K€ au titre de l'amélioration des recettes par rapport aux recettes contractuelles avenantées et 134,6 K€ au titre de la diminution des charges par rapport aux charges contractuelles avenantées.

### ➤ **Les investissements**

Les travaux de gros entretien se sont élevés à 1,03 M€ HT en 2021, il s'agit essentiellement de travaux de réfection de peintures.

### ➤ **La démarche qualité : le taux de performance global des parkings**

Le taux de performance global de NMGS pour les parkings de cette délégation de service public est de 90,02 % en 2021 (il était de 90,49 % en 2020).

## Synthèse du Rapport de Déléguataire présenté par NGE concernant la **DSP Cathédrale** - **Exercice 2021** -

Nantes-métropole Gestion Equipements exploite depuis le 8 janvier 2007, dans le cadre de ce contrat, un parking en concession comprenant 398 places (dont 9 places PMR) et 52 places vélos. L'échéance est fixée au 7 janvier 2032.

### COMPTE DE RESULTAT

DSP CATHEDRALE (en K€)	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Variation 2021/2020 en %
Recettes horaires	574	632	673	689	700	455	523	+ 14,9
Recettes abonnés	140	150	155	160	158	158	187	+ 18,4
Autres recettes	- 4	5	5	5,4	5	6	4	- 31
<b>Total des recettes</b>	<b>711</b>	<b>787</b>	<b>833</b>	<b>854</b>	<b>863</b>	<b>619</b>	<b>714</b>	<b>+ 15,3</b>
Dépenses courantes d'exploitation	430	430	439	463	471	504	549	+ 8,9
<i>Dont personnel</i>	42	39	28	19	16	59	61	+ 3,8
<i>Dont Frais de siège</i>	160	164	169	185	185	186	198	+ 6,5
Charges maintien de l'actif et charges financières	406	411	416	415	403	388	387	- 0,3
<b>Total des dépenses</b>	<b>836</b>	<b>841</b>	<b>855</b>	<b>878</b>	<b>874</b>	<b>892</b>	<b>936</b>	<b>+ 4,9</b>
Redevance à Nantes Métropole	18	43	50	50	32	4	6	+40,8
Contribution Nantes Métropole	171	140	119	116	70	34	200	+ 482,5
Résultat net d'exploitation	13	38	43	43,6	26,3	- 242	- 28	- 88,7

### FREQUENTATION

En nombre de véhicules	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Ecart 2021/2020
Horaires	156 285	168 388	173 216	165 532	161 081	104 378	113 871	+ 9 493
Abonnés	169	182	183	175	168	172	221	+ 49
<i>Dont abonnés résidents</i>	145	158	159	152	144	146	193	+ 47



## DONNEES D'EVALUATION DE LA QUALITE DE SERVICE

### ➤ **Événements marquants de l'année écoulée**

Peuvent être relevés au titre des éléments marquants de l'année 2021 :

- **Crise sanitaire** « COVID 19 » : avenant à la DSP signé en février 2022
- Progression du nombre d'**usagers horaires** (+ 9,1%)
- Progression des **abonnements** à hauteur de + 28,61 %
- **Recettes** en hausse (+ 15,3 %)
- Pas d'**investissements** sur le parking Cathédrale en 2021

### ➤ **La fréquentation horaire**

La fréquentation horaire 2021 s'élève à 113 871 contre 104 378 en 2020, soit une hausse de +9,1 %.

### ➤ **Le nombre total des abonnements**

Le nombre global d'abonnés augmente de 28,61 % par rapport à 2020, soit 221 abonnés en 2021 contre 172 en 2020.

### ➤ **Le chiffre d'affaires, la redevance et la contribution Nantes Métropole**

Le chiffre d'affaires s'élève à 714 K€ HT contre 619 K€ HT en 2020 (+15,3%). Il est composé du chiffre d'affaires « horaires » de 522,8 K€, abonnés de 186,8 K€ et de recettes annexes de 4,2 K€.

La redevance versée à Nantes Métropole s'élève à 6 K€ contre 4 K€ en 2020, elle augmente de 40,8 % par rapport à 2020.

Comme le prévoit le contrat, 2020 devait être la dernière année de versement de la subvention pour sujétion de service public. Toutefois, en raison de la poursuite de la crise sanitaire, la collectivité a versé une contribution exceptionnelle de 200 K€ pour compenser une partie des pertes du chiffre d'affaires constatées sur 2021.

### ➤ **La démarche qualité : le taux de performance global des parkings**

Le taux de performance global de NGE pour ce parking est de 93,80 % en 2021 (il était de 93,86 % en 2020).