

Invitation presse

// Service Presse
Tél. 02 40 41 67 06
presse@nantesmetropole.fr



Nantes, le 13 décembre 2021

ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

L'association « Le coup de main numérique » lauréate du Prix de l'innovation sociale 2021

L'association nantaise **Le Coup de main numérique** s'est associée à une startup locale pour aider les familles des quartiers populaires à maîtriser les outils numériques et accompagner les enfants dans leur réussite scolaire. Son partenariat innovant, sa démarche d'écoconception et son objectif d'inclusion ambitieux ont plu au jury d'experts de Nantes Métropole qui lui attribue le 4^e Prix de l'innovation sociale.

Créé en 2017, ce prix veut soutenir les projets entrepreneuriaux collectifs, créateurs d'emplois au niveau local, en stimulant l'innovation sociale, marque constitutive de l'économie sociale et solidaire (ESS). La thématique choisie cette année est celle du numérique responsable ; c'est-à-dire source d'inclusion, plus vertueux écologiquement comme socialement, et facteur de créativité et d'innovation. Le lauréat du Prix de l'innovation sociale est récompensé d'une aide de 25 000 € pour développer son projet.

Vous êtes invité à rencontrer les lauréats lors de la

remise du prix mardi 14 décembre à 14h30,
à l'occasion de l'événement Social Change,
à la Cité des congrès, salle BC (rez-de-chaussée), à Nantes

en présence de :

- Mahel Coppey, vice-présidente de Nantes Métropole, conseillère municipale de Nantes déléguée à l'économie circulaire et à l'innovation sociale
- Francky Trichet, vice-président de Nantes Métropole, conseiller municipal de Nantes délégué à l'innovation, au numérique et la francophonie
- Louise Vialard, conseillère métropolitaine, conseillère municipale au numérique responsable

Le « numérique responsable », enjeu fort et thème de cette année

Le numérique s'est imposé comme un outil indispensable au quotidien, il bouleverse nos vies, modifie profondément notre rapport à nos façons de travailler, de consommer, de s'informer, de communiquer et il questionne finalement notre manière de « faire société ». Nous avons un réel défi : faire émerger collectivement un nouveau modèle dans lequel le numérique n'est pas une fin mais un moyen pour construire la société que nous voulons. Une société où le numérique ne crée pas de nouvelles fractures sociales, générationnelles ou géographiques, une société où le numérique accompagne l'émergence d'usages vertueux pour le plus grand nombre, une société où le numérique est une opportunité d'emploi pour chacun et une ouverture au monde pour tous.

C'est ce que défend Nantes Métropole : le sujet du « numérique responsable » est au cœur de ses réflexions et actions. Il fait notamment partie des secteurs priorités dans la feuille de route ESS du territoire.

« Le Coup de main numérique », association lauréate 2021 pour aider les familles et les enfants des quartiers populaires

L'association [Le Coup de main numérique](#), créée à Nantes en 2019 (20 bénévoles, 3 salariés), forme des travailleurs sociaux, tient des permanences et anime des ateliers pour que les collégiens deviennent autonomes face aux outils numériques. Objectif : que les familles acquièrent les bases qui leur permettent d'accéder à leurs droits ou d'effectuer leurs démarches administratives. Elle propose un programme associant lutte contre la fracture numérique et lutte contre l'illettrisme grâce à son partenariat avec [MOBiDYS](#), une startup nantaise créée en 2015 et spécialiste de l'accessibilité cognitive. Celle-ci enrichit des livres pour les rendre accessibles aux dyslexiques et aux publics en difficulté avec la lecture. Elle a breveté un format de livre numérique innovant et travaille désormais avec le ministère de l'Éducation nationale et avec de grands éditeurs au sein de l'écosystème Edtech. Dans la région, 2 600 élèves bénéficient de ses bibliothèques inclusives.



Dans les familles, la maîtrise du numérique est indispensable pour accompagner les enfants dans leur réussite scolaire. Il peut être un formidable levier d'inclusion, permettant par exemple de personnaliser les apprentissages pour les élèves à besoins particuliers : ceux ayant des troubles cognitifs (dits « dys »), les allophones, les publics éloignés du livre... Mais la dématérialisation des échanges, si elle simplifie les démarches pour la majorité des familles, peut aussi poser des difficultés aux personnes n'ayant pas les connaissances linguistiques nécessaires.

Selon l'association, « lutter contre l'illettrisme, lutter contre la fracture numérique, c'est combattre l'illectronisme, c'est à dire l'incapacité à se servir des outils numériques pour les démarches usuelles. 7 % de la population est en situation d'illettrisme et 16 % des personnes en France métropolitaine ont déclaré en 2011 éprouver des difficultés dans les domaines fondamentaux de l'écrit. L'illectronisme, toucherait plus de 20 % de la population française en 2019, soit plus de 13 millions de Français. Développer le numérique de manière responsable, c'est donc – aussi – accompagner les publics dans leurs pratiques, si possible dès le plus jeune âge, à la fois sur la maîtrise de l'écrit et du numérique, les deux étant indissociables dès lors que de plus en plus de démarches passent par l'écrit, à distance. »

Leur projet commun vise à accompagner 3 000 enfants et leurs familles dans les quartiers prioritaires de la ville (QPV) de la métropole nantaise, pour leur donner les clefs d'une éducation réussie à l'ère du numérique. Les enfants et leurs familles auront accès à la bibliothèque numérique de MOBiDYS et des ateliers seront déployés auprès des familles pour apprendre à se connecter, remplir un formulaire, envoyer un courriel... en incluant les outils du quotidien (espaces numériques de travail de l'Éducation nationale, portail des cantines, périscolaire, Nantes dans ma poche...). Les ateliers seront accueillis par les écoles, sur le temps périscolaire ou extrascolaire, ou dans les bibliothèques et médiathèques.

Ce projet collectif illustre toute la capacité des acteurs de l'ESS à bâtir des partenariats innovants, à s'allier avec des acteurs économiques pour créer et déployer des solutions innovantes, spécifiques, au service du plus grand nombre.

Palo IT, partenaire de cette 4^e édition

Le prix est accompagné d'un chèque de 25 000 €, dont 5 000 € attribués par le partenaire de cette édition 2021 : Palo IT est un cabinet international créé en 2009 par Stanislas Bocquet. Il est spécialisé dans le conseil en innovation et dans l'accompagnement en transition numérique par le biais de développement de solutions à forte valeur ajoutée.

[Palo IT est un accélérateur d'innovation technologique](#), pour aider les entreprises, grâce à la puissance du numérique, à réinventer leurs métiers et à créer les usages de demain ayant un impact social et environnemental positif et durable.