

// Service Presse
Tél. 02 40 41 67 06
presse@mairie-nantes.fr

Nantes, le 17 février 2023

Conflit en Ukraine : un an après, la Ville de Nantes poursuit son engagement pour l'accompagnement et l'intégration des ressortissants ukrainiens

Le jeudi 24 mars 2022, la Ville de Nantes a ouvert un centre d'accueil de jour pour les réfugiés fuyant le conflit ukrainien et leur pays. Ce centre a été établi pour apporter une réponse complémentaire à celle déployée par l'État qui est responsable de l'organisation de l'accueil, de l'accompagnement et de l'intégration des ressortissants ukrainiens. Le centre d'accueil de jour de la Ville de Nantes est un lieu de répit qui propose un premier accueil et un accompagnement le plus adapté possible, avec le concours de traducteurs (franco-ukrainiens/russes), et de professionnels de l'assistance aux personnes. Un an après, alors que le conflit fait toujours rage en Ukraine, la Ville de Nantes poursuit son engagement. Après le temps de l'urgence, le centre s'est adapté et poursuit son accompagnement destiné à faciliter la vie quotidienne et l'intégration des ressortissants ukrainiens déplacés en France.

Un centre d'accueil pensé et adapté en réponse aux besoins des réfugiés

Le centre d'accueil pour les ressortissants ukrainiens propose, en un seul et même lieu, un premier accueil pour trouver un répit mais aussi accéder aux informations relatives à leurs besoins, tels que l'ouverture des droits ou les aspects pratiques liés au séjour à Nantes.

Cette action de la Ville de Nantes s'inscrit dans la lignée des diverses solutions mises en place par la ville qui agit toute l'année pour contribuer aux besoins essentiels des personnes en situation de précarité (espace Agnès Varda, accueil de jour familles, nouveau guide de l'urgence sociale 2022/2023, etc.).

Aujourd'hui, le lieu propose plusieurs espaces :

- Un espace restauration avec la distribution de repas froids et de boissons chaudes.
- Un espace vestiaire où sont mis à disposition gratuitement des vêtements, chaussures et bagages¹.
- Une épicerie où il est possible de se fournir gratuitement en produits alimentaires et d'hygiène.
- Un bureau d'accueil et d'enregistrement.
- Un espace fermé dédié aux consultations mis à disposition pour les travailleurs sociaux de l'association France Horizon.
- Un espace informatique pour effectuer des recherches, des démarches administratives, etc.
- Un espace jeux et détente pour les enfants avec la possibilité d'emprunter des jeux sur place.
- Une bibliothèque participative avec mise à disposition de livres en ukrainien.
- Un espace informations où sont centralisées toutes les informations locales et nationales : comment se déplacer avec les transports en commun, où effectuer ses démarches, etc.
- Une salle d'accueil.

À son ouverture, le centre était implanté dans la salle de conférence de la Maison des associations de la Manufacture des tabacs. En septembre 2022 il a déménagé dans la salle de la Cigarière, à proximité, pour que la salle de la Maison des associations puisse de nouveau accueillir les associations qui l'utilisent à l'année.

¹ En partenariat avec la Banque alimentaire 44, l'association DLC et les déchetteries de la métropole.

Communiqué de presse

Pour permettre un fonctionnement optimal du centre, cinq personnes en assurent la gestion et y travaillent au quotidien :

- Deux coordonnateurs
- Trois interprètes (Ukrainien / Russe) et agentes d'accueil

Un an après : un premier bilan

Un an après son ouverture, le centre s'est structuré et a évolué, en réponse aux besoins recensés. Il **continue d'apporter des solutions pour faire face à des situations d'urgence** mais **propose aussi un accompagnement sur le long terme, pour favoriser l'intégration des ressortissants ukrainiens** :

Des activités pour répondre à l'urgence² :

- Une mise à l'abri, en lien avec la Préfecture via le SIAO / 115.
- Une aide pour l'enregistrement en Préfecture *via* le formulaire mis à disposition par l'État.
- La distribution de kits d'hygiène, de cartes de restauration d'une validité de 30 jours ou de titres de transports mensuels pour les personnes hébergées à Nantes et dans la région nantaise.

Des consultations en faveur de la santé et du bien-être³ : chaque semaine, des médecins et infirmiers bénévoles sont présents au centre pour assurer des consultations. L'objectif est ensuite de proposer une orientation vers des médecins traitants ou d'obtenir des consultations avec des spécialistes. Des consultations psychologiques ont aussi été mises en place, dans un premier temps avec la CUMP (Cellule d'Urgence médico - psychiatrique) du CHU puis avec des psychologues ukrainiens déplacés (art thérapie, groupes de parole et consultations individuelles).

Pour s'adapter aux besoins recensés, des consultations vétérinaires sont aussi dorénavant proposées une fois par mois, avec un vétérinaire bénévole qui assure des consultations visuelles et des orientations vers les cabinets vétérinaires.

Des activités pour faciliter la vie quotidienne et contribuer à l'intégration :

- Une aide administrative⁴ : pour les démarches auprès de la CAF (demande d'aide, ouverture de compte, prise de rendez-vous), de la sécurité sociale, des informations sur la protection temporaire⁵, les possibilités de retours en Ukraine et les rendez-vous de renouvellement, aides pour les inscriptions scolaires (écoles, universités) et pour les personnes en situation de handicap.
- Une aide pour un accès à l'emploi⁶ : accompagnement sur les démarches à effectuer auprès de Pôle Emploi, ateliers proposés au centre (pour la rédaction de CV, en lien avec une bénévole russophone spécialisée Ressources Humaines, pour aider à l'entrepreneuriat ou pour orienter certains profils pour une incubation de projet), relais d'offres d'emploi, *etc.*
- Des animations conviviales : le centre d'accueil est depuis son ouverture un lieu de rassemblement de ressortissants ukrainiens qui ont plaisir à se retrouver. Des activités sont organisées gratuitement, pour toutes et tous : des ateliers de conversation en français ou en ukrainien, des ateliers cuisine avec la Banque alimentaire pour apprendre à cuisiner des produits français, des activités pour les enfants avec les bénévoles du centre / les ressortissantes ukrainiennes (décorations de Noël, ateliers dessin, *etc.*) et pour les personnes âgées avec l'ORPAN (concerts, pique-nique, conférences, *etc.*)

À noter que plusieurs ressortissants ukrainiens sont impliqués depuis l'ouverture du centre à titre bénévole pour participer à la vie du centre : accueil des nouveaux arrivants, distribution alimentaire, proposition d'ateliers, *etc.*

² En partenariat avec la DDETS, le SIAO 115, France Horizon et le CCAS de Nantes.

³ En partenariat avec des médecins et infirmières bénévoles déjà mobilisés avec la ville pendant la crise COVID, le CUMP et des bénévoles psychologues ukrainiens.

⁴ En partenariat avec France Horizon, le CCAS de Nantes, la DDETS et la Préfecture.

⁵ La protection temporaire est un dispositif exceptionnel qui permet de bénéficier d'une autorisation provisoire de séjour sur le territoire français pendant une durée de 6 mois avec l'accès à une allocation, aux soins, au logement, l'autorisation d'exercer une activité professionnelle et la scolarisation des enfants mineurs.

⁶ En partenariat avec SINGA Nantes, ADN Ouest et Externatic.

Depuis son ouverture en 2022, le centre d'accueil de jour comptabilise (chiffres au 7 février 2023) :

- **Près de 14 000 passages** (on parle ici de personnes qui accèdent au centre et non pas de première arrivée, plusieurs personnes pouvant revenir régulièrement au centre).
- Une fréquentation journalière stable, avec environ **50 à 60 passages par jour** (idem, on parle ici de venue et non pas de première arrivée, plusieurs personnes pouvant revenir plusieurs fois sur site chaque semaine).
- **Près de 900 personnes ont effectué une demande d'hébergement**, en lien avec les services de l'État.
- **Plus de 500 personnes ont consulté un médecin** lors des consultations organisées au centre
- Depuis avril 2022, **plus de 1 000 personnes ont participé à l'une des activités conviviales proposées au centre.**

Des ressortissants ukrainiens accueillis au centre témoignent

« Je m'appelle Olha et je suis organisatrice-bénévole de groupes de soutien psychologique dans le centre d'accueil et étudiante à la faculté de langue. Je suis arrivée de Kiev avec mon fils Kyrylo le 8 mars 2022 à cause de la guerre en Ukraine. Les bénévoles du centre m'ont aidée à faire une demande pour un logement social et, après l'arrivée de ma mère, de ma soeur et de ma belle-mère en octobre, le personnel du centre a toujours été présent pour les aider dans leurs demandes administratives et leur apporter des conseils, si jamais je ne suis pas disponible. Je suis ravie de faire partie du centre et de participer à son fonctionnement. Je remercie tous les gens qui y sont réunis depuis le début de la guerre parce que, grâce à cela, j'ai trouvé non seulement de l'aide mais également des amis, des partenaires, et cela motive au quotidien. » **témoignent Olha, 27 ans, et Kyryl, 5 ans, arrivés de Kiev**

« Je m'appelle Yakhouba Samoura et je suis originaire de la République de Guinée. Je suis arrivée en Ukraine en janvier 2018 pour suivre des études supérieures après l'obtention de mon diplôme en génie géologique. J'ai fui l'Ukraine au début du conflit et suis arrivé en France le 5 mars 2022. Avec l'aide de l'association France Horizon et l'accompagnement du centre d'accueil de jour, je suis aujourd'hui inscrit en L2 à l'université de Nantes en Sciences de la Terre et de l'Univers pour la poursuite de mon rêve, celui d'être un ingénieur géologue. Récemment, j'ai pu obtenir un récépissé de titre de séjour étudiant et j'attends d'être convoqué par la Préfecture pour enfin récupérer ma carte de séjour étudiant. » **témoigne Yakouba, 28 ans, arrivé de Kharkiv**

« Je suis venue à Nantes, parce qu'un ami m'a dit qu'un centre d'accueil pour les ressortissants ukrainiens avait ouvert là-bas. Dès le premier jour, nous avons reçu tout le nécessaire : de la nourriture et des billets de tram, un logement provisoire dans un appartement-hôtel, un soutien pour la rédaction de documents et une aide psychologique. Je trouve super l'idée de ce centre en tant que lieu de répit, dans lequel il est possible de résoudre n'importe quelle problématique, de communiquer avec les Ukrainiens et aussi de participer à différentes activités. Après une année de résidence à Nantes, nous avons trouvé une maison, de nouveaux amis, un travail, une école, et avec le centre, un lieu où se retrouver avec ma communauté, où se reposer, apprendre le langage et finalement mener une vie normale. » **déclarent Olha et Sviatoslav, 10 ans, arrivés de Chernihiv le 29 mars 2022**

Accueil et d'informations en journée // Salle de la Cigarière

> 3 cours Jules Durand – 44000 Nantes

> Tram ligne 1 arrêt « Manufacture »

> **Horaires** : ouverture les lundis et mardis de 14h à 18 et les jeudis, vendredis et samedis de 10h à 18h / fermeture les mercredis et dimanches.

A noter : du lundi 13 au samedi 25 février 2023, le Centre d'accueil est provisoirement transféré à la Maison de l'Europe, qui intervient en soutien du centre et partage ponctuellement ses locaux pendant les vacances scolaires pour permettre une continuité de l'accueil et des services proposés. La salle de la Cigarière accueillant des activités "vacances" pendant cette période. A compter du 26 février, le centre sera de nouveau implanté à la salle de la Cigarière.

Pour rappel, ce lieu est dédié à l'accueil et l'information des ressortissants ukrainiens, avec l'objectif de leur proposer un moment de repos et de répit en journée, **merci de contacter le service de presse pour toute demande de visite des lieux** : presse@mairie-nantes.fr / 02 40 41 67 06.