

Nantes, le 10 juin 2022,

## Une nouvelle étape à Nantes nord pour la collecte des déchets recyclables

Nantes Métropole expérimente depuis fin 2019 une collecte séparée de déchets alimentaires sur Nantes Nord, qui a été étendue fin 2021 à l'ensemble des habitants du quartier. En parallèle, les bacs jaunes vont faire leur arrivée dans le quartier pour remplacer le système de collecte Tri'Sac. Une enquête va être réalisée de mi-juin jusqu'à septembre pour équiper les habitants d'ici 2023.

Pour améliorer le tri des déchets, Nantes Métropole fait évoluer la collecte des déchets. Le dispositif Tri'Sac (un sac poubelle jaune et un bleu mis dans le même bac) va être arrêté. Il sera remplacé par un bac jaune pour les déchets recyclables et le bac bleu actuel pour les ordures ménagères uniquement. Ce changement va être mis en place progressivement, par quartier, entre 2023 et 2024. Le quartier Nantes Nord est le 1<sup>er</sup> quartier concerné et sera équipé dès mars/avril 2023. Les habitants de Nantes Nord vont être informés et accompagnés de façon régulière à travers différentes étapes.

**Avant de livrer les bacs jaunes, une enquête va avoir lieu afin d'analyser la contenance des bacs à distribuer et d'identifier les locaux pour lesquels des problèmes de stockage sont présents.** La société Viacol est mandatée par Nantes Métropole pour cette opération. Cette enquête se déroulera entre juin et septembre 2022 pour le quartier Nantes Nord, et entre fin 2022 et septembre 2023 pour les autres quartiers.

### Pour les habitants en logement individuel

Cette enquête sera réalisée en plusieurs étapes avec des relances de différents types.

1) Un flyer sera tout d'abord distribué aux pavillons du quartier. Ce dernier permet de compléter l'enquête :

- sur la plateforme web : [www.enquete9.com](http://www.enquete9.com) ;
- en appelant le numéro vert dédié : 02 61 69 08 02.



**Collecte des déchets**  
**Arrivée du bac jaune**

Pour améliorer le tri des déchets, Nantes Métropole fait évoluer la collecte des déchets. Tri'Sac (un sac poubelle jaune et un bleu mis dans le même bac) va être arrêté. Il sera remplacé par un bac jaune pour les déchets recyclables et le bac bleu actuel pour les ordures ménagères uniquement. Ce changement va être mis en place progressivement, par quartier, entre 2023 et 2024. Votre quartier Nantes Nord est le 1<sup>er</sup> quartier concerné.

**Pour recevoir votre bac jaune, rendez-vous sur le site [www.enquete9.com](http://www.enquete9.com) ou appelez le 02 61 69 08 02 (détail au verso)**

**LES ÉTAPES DE CE CHANGEMENT**

- 0 JUIN À SEPTEMBRE 2022 : Questionnaire pour connaître la contenance du bac jaune à vous livrer.
- 0 DÉCEMBRE 2022 : Dernier rendez-vous de distribution Tri'Sac.
- 0 MARS/AVRIL 2023 : Livraison de votre bac jaune.

Plus d'informations : <https://metropole.nantes.fr/trisac>

metropole.nantes.fr



**Collecte des déchets**  
**Arrivée du bac jaune**

Pour pouvoir vous livrer votre nouveau bac Jaune début 2023, Nantes Métropole a besoin de quelques informations sur votre foyer, notamment pour la contenance du bac.

**POUR RECEVOIR MON BAC JAUNE, je remplis le questionnaire :**

- > sur le site [www.enquete9.com](http://www.enquete9.com)
- ou
- > en appelant le **02 61 69 08 02** du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 12h

Nantes Métropole a missionné la société Viacol pour recueillir ces informations

**ATTENTION SANS DÉMARCHÉ DE VOTRE PART VOTRE BAC NE SERA PAS LIVRÉ**

Nantes Métropole

2 cours de Champ-de-Mars Nantes 44 501 CEDEX 09 Tél. 02 40 41 67 00 metropole.nantes.fr

- 2) Des enquêteurs se rendront quelques semaines plus tard en porte-à-porte aux adresses qui n'ont pas rempli le questionnaire.
- 3) Dans le cas où les usagers sont absents, un flyer de rappel sera déposé (rappel du numéro vert et de la plateforme web) + une carte T pré-affranchie à compléter par écrit pour les personnes n'ayant pas internet.
- 4) Un nouveau flyer de rappel sera distribué pour les non-inscrits quelques jours avant la distribution des bacs. Ce document permet de compléter les informations sur une étiquette jaune à coller sur sa boîte aux lettres. Ces informations seront identifiées par le distributeur de bac, qui pourra alors livrer le bac jaune correspondant.
- 5) Dans le cas où l'utilisateur n'a transmis aucune information, un avis de passage est transmis le jour de la distribution des bacs. **Aucun bac n'est livré tant que les informations n'ont pas été renseignées.**

### Pour les habitants en logement collectif (en bacs)

Les enquêtes sont réalisées grâce à des rendez-vous planifiés entre le prestataire Viacol et les gestionnaires d'immeubles (bailleurs, syndicats) ou les sociétés de nettoyage.

### Pour les professionnels (entreprises, administrations...)

Les enquêtes pour les professionnels seront en priorité réalisées en porte-à-porte par le même prestataire Viacol.

Un travail spécifique sera mené pour les habitants ou les professionnels qui ne peuvent pas stocker un bac jaune, afin que chaque usager dispose d'une solution de tri de ses déchets.

En parallèle la métropole mènera un travail sur la répartition des colonnes d'ordures ménagères et de déchets recyclables et leur implantation à venir sur l'ensemble du quartier.

Les bacs jaunes seront livrés en mars-avril à Nantes Nord. Le nouveau mode de collecte des déchets commencera à cette date, avec des changements des circuits et des fréquences de collecte. Une sensibilisation des usagers sera réalisée en porte-à-porte à partir de février 2023 pour expliquer tous ces changements.

**La collecte séparée des déchets alimentaires** étendue fin 2021 à l'ensemble des habitants du quartier Nantes Nord, ce sont 200 points de collecte sur le quartier pour environ 25 000 habitants.

Accessibles librement, 24h/24 et 7j/7, ces points sont collectés chaque semaine et nettoyés régulièrement. Les déchets alimentaires collectés sont valorisés sur une plateforme de compostage à Vallet, en attendant que la Métropole dispose d'un équipement adapté sur son territoire. Le compost produit est utilisé par des agriculteurs locaux. **Depuis décembre 2021, un peu plus de 110 tonnes de déchets alimentaires ont ainsi été collectées à Nantes Nord**, avec une très bonne qualité du tri. Forte de ces premiers résultats encourageants, Nantes Métropole élargira progressivement ce nouveau service sur d'autres quartiers nantais et les communes hors Nantes à horizon 2026, en complément du compostage de proximité, afin de répondre à l'objectif réglementaire de généralisation du tri à la source des biodéchets.