

// Service Presse
Tél. 02 40 41 67 06
presse@nantesmetropole.fr

Nantes, le 15 décembre 2022

Un nouveau Service Sécurité sur l'appli NANTES MÉTROPOLE DANS MA POCHE

Un nouveau service vient d'être mis en ligne sur l'appli de services gratuite Nantes Métropole dans ma poche. Dédiee à la sécurité, cette nouvelle entrée regroupera :

- un **accès direct au contenu de la Maison de la Tranquillité Publique**, de **Citad'elles** avec des fiches pratiques (exemples : « effectuer une pré-plainte en ligne », « porter secours à une victime d'agression », « que faire suite à une agression sexuelle ou un viol »)
- un **accès au site web pour télécharger l'application App'elles** qui permet d'alerter des contacts de confiance préalablement renseignés sur l'outil ainsi que les secours situés à proximité en cas d'urgence
- un **accès au site de France Victimes**
- des **numéros d'urgence** avec un lien « cliquable » qui évite de composer le numéro de téléphone et facilite la mise en relation
- une **carte répertoriant les structures d'aide** situées à proximité en activant la géolocalisation
- un **icône « alerte »** permettant de se tenir informé (exemples : mise en place d'un nouveau poste de secours, déploiement exceptionnel de sécurité lors d'un événement)



Nantes Métropole dans ma poche en bref

Lancée en 2015, l'appli compte aujourd'hui plus de 20 000 utilisateurs actifs chaque mois et 250 000 téléchargements.

Son objectif : faciliter le quotidien des usagers de la métropole avec des **informations pratiques** et faciles d'accès, centralisées sur un même outil : météo, horaires des transports en commun, nombre de places de stationnement restant, agenda culturel, horaires des piscines, menus des cantines scolaires...

→ Téléchargez l'application gratuite « Nantes Métropole dans ma poche » sur les stores [App Store](#) et [Google Play](#)

→ Ajoutez des fonctionnalités en cliquant sur + AJOUTER UN SERVICE



SÉCURITÉ

Contacts et ressources utiles

Numéros utiles

Infos pratiques



Faire face à une agression ou un délit

Comment prévenir ou réagir face à une agression ou un délit >



Où trouver de l'aide ?

Structures d'aide et d'accueil pour toutes et tous >



Citad'elles

Le lieu pour les femmes victimes de violences. >



App-Elles®

L'application d'alerte et de ressources pour les victimes et témoins de violences >



Maison de la Tranquillité publique

Guichet unique d'aide aux Nantais pour résoudre les problèmes d'incivilité et désagréments quotidiens >



France Victimes 44

Fédération nationale des associations d'aide aux victimes en France >



115 Samu social



197 Alerte Attentat / Alerte Enlèvement

AIDE AUX VICTIMES ET TÉMOINS



119 Enfance en danger



3919 Arrêtons les violences faites aux femmes (24h/24)



02 40 41 51 51 Citad'elles (Centre d'accueil et d'écoute des femmes victimes de violences)



116 006 France Victimes



Porter secours à une victime d'agression



Déposer plainte (victime)



Que faire suite à une agression sexuelle ou un viol ?



Écouter et soutenir une victime de violence



Réagir en tant que témoin d'un harcèlement de rue