

Dossier de presse

// Service Presse

Tél. 02 40 41 67 06

presse@nantesmetropole.fr

CONFÉRENCE DE PRESSE DU LUNDI 15 AVRIL 2024

Les nouveaux tramways accueillent leurs premiers passagers



Cofinancé par
l'Union européenne

semitan

Nantes
Métropole

Communiqué de synthèse	p. 3
Un tramway plus capacitaire, plus accessible et plus performant	p. 5
Une grande journée d'inauguration festive et populaire pour accompagner l'arrivée des nouveaux tramways	p. 8

Communiqué de synthèse

Nantes, le 15 avril 2024

Performance, accessibilité et solidarité : un nouveau tramway pour faciliter les déplacements dans la métropole

En 1985, Nantes a été la première ville à réintroduire le tramway, un mode de transport durable et performant facilitant les trajets des usagers sur l'ensemble de son territoire. Véritable colonne vertébrale de la Métropole, le tramway se modernise avec la mise en service des rames de 4^{ème} génération, qui accueilleront des voyageurs à partir du 15 avril 2024. Plus confortables, plus capacitaires et plus accessibles, elles ont été pensées avec et pour les usagers afin de répondre à leurs attentes. Après une période de formation des conducteurs, une phase de tests va se dérouler, cette fois-ci avec des voyageurs à bord.



« Ces nouvelles rames sont le reflet de la très grande ambition que je porte en matière de transports. En 1985, Nantes était la première ville à réintroduire le tramway moderne. Cette belle histoire nantaise, j'ai souhaité en écrire la suite avec les 61 nouvelles rames qui viendront remplacer, d'ici 2027, les premières rames que vous connaissez toutes et tous. Ces rames, c'est donc plus de confort au quotidien pour vous donner envie de prendre les transports en commun. Pour fêter ensemble ce bel événement, je vous donne rendez-vous le 18 mai pour une très belle journée d'inauguration. »

Johanna Rolland, maire de Nantes et présidente de Nantes Métropole

« Notre ambition pour les mobilités, c'est 1 milliard d'euros sur la mandature. Nous la portons en particulier pour les transports en commun et le tramway. Ces nouvelles rames en sont un exemple concret. Demain, ce sera également 3 nouvelles lignes de transports en commun pour mieux circuler dans toute la Métropole. »

Bertrand Affilé, vice-président de Nantes Métropole en charge des stratégies de mobilité et des déplacements

« Ces nouveaux tramways, ce n'est pas seulement du matériel plus moderne. C'est la promesse de plus de confort au quotidien pour les conducteurs et les voyageurs ! Pour cette raison, nous les avons travaillés avec les usagers. Le résultat : des rames qui accueillent plus de monde, des rames plus lumineuses, des rames accessibles à toutes et tous. Alors bienvenue à bord ! »

Pascal Bolo, président de la Semitan

De nouveaux tramways pour améliorer et renforcer la qualité du réseau de transports en commun

Nantes Métropole a toujours eu une longueur d'avance en matière de transports, avec des solutions de déplacements innovantes, accessibles et écologiques. Afin de répondre à l'urgence climatique et d'offrir une métropole toujours plus respirable et plus apaisée à ses habitants, la Métropole accélère le développement des mobilités durables sur son territoire avec la mise en service de deux premiers tramways dernière génération. Ils accueilleront les voyageurs à partir du 15 avril 2024. D'ici la fin de l'année 2024, 14 autres rames sont attendues sur le réseau.

L'acquisition de 61 rames de nouvelle génération permettra de progressivement remplacer les 46 rames Alstom, arrivées en 1985. Au total, 61 nouvelles rames pour un investissement total de 280 M€ TTC. Investissement majeur, l'arrivée de ces rames de dernière génération témoigne de la volonté de Nantes Métropole de proposer un réseau de transports dense, performant, durable et intermodal.

Des déplacements facilités pour les habitants de la Métropole

Conçues avec un panel de citoyens afin de comprendre et de prendre en compte leurs besoins et attentes, les nouvelles rames ont avant tout été pensées par et pour les usagers. Plus long, le nouveau tramway offre aux passagers une expérience inédite, avec une vue dégagée sur la ville et plus de fluidité dans les déplacements. Il est plus lumineux, avec 40 % de surfaces vitrées, plus accessible grâce à ses 8 doubles portes communicantes et plus capacitaire, puisqu'il peut transporter jusqu'à 300 passagers contre 250 pour les autres rames.

Une phase de tests avec voyageurs démarre sur le réseau dès le 15 avril 2024, sur la ligne 1. Ces tests visent à effectuer les derniers ajustements, notamment sonores et lumineux, avant la mise en circulation officielle des nouvelles rames. Ces nouvelles rames viennent s'adapter aux besoins des usagers, et viennent également leur offrir davantage de place à bord des tramways, alors que vont démarrer les chantiers de centralité.

Une journée d'inauguration festive et populaire en mai

A la suite de cette phase de tests avec voyageurs, une journée d'inauguration viendra célébrer l'arrivée sur le réseau des nouveaux tramways le samedi 18 mai 2024. A cette occasion, les habitantes et habitants de la Métropole seront conviés à fêter la mise en service des rames lors d'une journée festive et populaire, au programme de laquelle sont prévues de nombreuses surprises et animations.

Quelques chiffres sur les nouveaux tramways

- **49** nouvelles rames attendues entre 2024 et 2026 ;
- un investissement de **280 M€** TTC ;
- **12** rames supplémentaires compléteront le réseau à l'horizon 2027 ;
- **46m** de long soit 6m de plus que les tramways actuels ;
- transport possible jusqu'à **300** passagers par tramway, soit 50 de plus que les rames actuelles ;
- **100 %** accessibles pour les personnes à mobilité réduite ;
- **40 %** de surfaces vitrées ;
- **8** portes doubles avec clignotants lumineux pour indiquer les ouvertures et fermetures ;
- **14** écrans multimédia qui permettent de diffuser des informations sur le réseau.

Chiffres clefs sur le réseau de transports en commun de Nantes Métropole

- **44 km** d'infrastructures dédiés à **3** lignes de tramway et **91** rames (81 en circulation en heure de pointe) ;
- **21** e-Busways de **24m** et **100 %** électriques ;
- **8** lignes de Chronobus dont **1** nouvelle à partir de la rentrée avec la transformation de la ligne 54 ;
- **2** lignes de Busway
- **3** lignes de Navibus : 2 sur la Loire et 1 sur l'Erdre ;
- **43** lignes de bus + **1** navette aéroport exploitées par la Semitan et ses sous-traitants ;

Un tramway plus capacitairé, plus accessible et plus performant

Innovant, confortable et performant, ce nouveau tramway marque une étape importante dans l'histoire des transports en commun de la Métropole. Les rames de 4^{ème} génération vont progressivement d'ici 2027 être mises en circulation sur le réseau afin de remplacer les rames Alstom de 1^{ère} génération. Plus lumineux, plus spacieux, plus accessibles et moins énergivores, les nouveaux tramways ont été pensés avec et pour les usagers. Ils illustrent l'ambition de Nantes Métropole de mettre en place dès aujourd'hui la mobilité de demain : plus écologique, plus solidaire, plus fluide et respectueuse du cadre de vie des habitants.

Avec l'acquisition des rames de 4^{ème} génération, Nantes Métropole renouvelle sa flotte de tramways et garantit aux habitantes et habitants une expérience de voyage plus agréable, avec davantage de confort et d'espace. Investissement majeur pour la collectivité, le déploiement de cette nouvelle flotte participe à l'ambition de la Métropole de faire évoluer la part modale des transports collectifs à l'horizon 2030, conformément aux objectifs fixés par le Plan de Déplacements Urbains (PDU 2018 – 2027). Il répond à la volonté de Nantes Métropole de développer des modes de déplacements alternatifs à l'usage individuel voiture, moins polluants et améliorant la performance des lignes tout en maillant le réseau.

De nombreuses innovations pour optimiser les déplacements des usagers

Conçu par Alstom et disposant d'un design défini par l'agence RCP (Régine Charvet Pello) à partir des réflexions des habitants, le nouveau tramway vise à optimiser les déplacements des usagers.

Plus long que les anciennes rames, le nouveau tramway présente davantage d'espace pour les usagers comme pour les conducteurs, ainsi que plusieurs innovations :

➤ Un confort accru pour les voyageurs

Le nouveau tramway présente 40 % de faces vitrées, qui permettent une luminosité accrue à l'intérieur et une ouverture sur l'extérieur rendant le voyage des passagers plus agréable. L'ergonomie est également améliorée, et de nouvelles fonctionnalités ont été pensées pour répondre aux besoins des usagers, comme la diversité des assises (sièges et strapontins) et des appuis (tablettes, appuis ischiatiques et dorsaux). Les systèmes d'accroche consistent en des barres déployées sur toute la hauteur de la rame, afin que les usagers de toute taille puissent s'y tenir pendant la totalité de leur trajet. Afin de faciliter le passage d'un moyen de transport à un autre pour les passagers, il est aussi possible d'accrocher son vélo dans un espace situé sur la zone plateforme.



➤ **Une capacité d'accueil augmentée de 20 %**

Afin de répondre à l'afflux de voyageurs en heure de pointe et de permettre aux usagers de voyager dans les meilleures conditions, la capacité des rames a été accrue. D'une longueur de 48 mètres maximum, les nouvelles rames peuvent accueillir 300 passagers, contre 250 pour les rames précédentes.

➤ **Un tramway accessible à tous**

Le nouveau tramway a été pensé pour être plus accessible lors de 4 ateliers spécifiques, qui ont permis de recueillir l'avis et les habitudes d'usage des personnes à mobilité réduite. Les nouveaux aménagements prennent en compte les besoins exprimés, avec des espaces réduits entre le quai et le seuil des portes, des espaces réservés pour les usagers en fauteuil roulant (UFR) et places assises aux personnes à mobilité réduite (PMR). Des dispositifs d'appel d'urgence adaptés aux UFR ont également été mis en place, permettant une ouverture automatique des portes en station. Les informations concernant le trajet et les arrêts sont communiquées par des visuels et des effets sonores : les portes sont équipées de clignotants lumineux pour indiquer leurs ouvertures et fermetures, et 14 écrans dynamiques permettent aux voyageurs de connaître les correspondances possibles à chaque arrêt.



➤ **Une cabine conducteur sur-mesure**

Pour garantir un confort optimal aux conducteurs, la cabine de conduite a été réalisée en étroite collaboration avec un groupe de travail dédié intégrant des conducteurs de la Semitan, des formateurs et des techniciens, mais aussi l'intervention d'un ergonome. Conforme à la réglementation et et aux toutes dernières recommandations du Service Technique des Remontées Mécaniques et des Transports Guidés (STRMTG), elle apporte au conducteur une visibilité maximale.

➤ **Un tramway moins énergivore**

De nouvelles technologies permettent d'optimiser la consommation énergétique des futurs tramways. Les moteurs de traction de nouvelle génération vont la réduire de 13 % par rapport aux autres gammes Citadis grâce à un meilleur rendement, et permettre un gain de masse de 21 % en comparaison avec les autres technologies de moteur.

➤ **Des coûts de maintenance mieux maîtrisés**

Le retour d'expérience acquis dans plus de 80 réseaux de tramway à travers le monde permet de réduire le coût global de maintenance du nouveau tramway de 18% par rapport à la génération précédente.

Les prochaines étapes

D'ici la fin de l'année, 14 rames seront progressivement mises en circulation sur la ligne 1, en remplacement des rames circulant jusqu'alors. Les 35 autres seront mises en service d'ici 2026 et 12 rames supplémentaires compléteront le réseau à l'horizon 2027 avec le déploiement des futures lignes 6 et 7 de tramway. Tout le réseau en profitera puisque les rames les plus anciennes qui circulent sur la ligne 2 seront remplacées par les rames circulant actuellement sur la ligne 1 au fur et à mesure de la mise en service des nouvelles rames. Ce remplacement permettra d'améliorer et de renforcer la qualité de l'offre sur l'ensemble de la ligne 2.

En parallèle de la mise en circulation pour phase de tests avec voyageurs des premières rames de nouvelle génération, la formation des conducteurs se poursuit jusqu'au 30 avril. Débutée en mars, cette formation permet aux conducteurs de se familiariser avec l'utilisation de toutes les commandes du tramway Citadis, en autonomie et de manière sécuritaire. La formation est réalisée en interne par des formateurs de la Semitan qui en ont construit le programme, après avoir été eux-mêmes formés à la Rochelle auprès d'Alstom.

Pour accueillir les nouveaux tramways, plus longs et aux caractéristiques techniques différentes, un nouveau Centre technique et d'exploitation tramway est en construction à Babinière et doit permettre la maintenance des nouveaux tramways dès 2025.

Dans un premier temps, les futurs tramways circuleront sur la ligne 1 puis seront répartis sur les autres lignes de tramway du réseau.

Une grande journée d'inauguration festive et populaire pour accompagner l'arrivée des nouveaux tramways

Le tramway fait partie intégrante de l'histoire de la métropole nantaise. La mise en circulation des nouvelles rames de tramway est un événement important pour les habitantes et habitants de la Métropole, qui sont celles et ceux qui les emprunteront au quotidien pour leurs déplacements. Pour marquer leur arrivée, Nantes Métropole invite ses habitants à profiter d'une inauguration festive et populaire samedi 18 mai 2024. De nombreuses animations seront proposées tout au long de cette journée pour les petits et les grands, afin que tous puissent partager un moment convivial à cette occasion.



Plusieurs évènements en amont de la journée d'inauguration

En amont de la journée du 18 mai, les habitantes et habitants de la Métropole pourront prendre part à plusieurs évènements en lien avec l'inauguration du nouveau tramway :

LA VOIX DU TRAM

Samedi 20 avril 2024, un studio mobile d'enregistrement parcourra la Métropole entre 11h et 20h afin d'enregistrer la voix du nouveau tramway. Les habitantes et habitants sont invités à se présenter à ce casting en plein air, pour ensuite entendre leur voix annoncer le nom des stations dans les nouvelles rames.

11h sur la Place Royale

12h sur Feydeau Commerce

14h à la station Croix Bonneau

15h30 sur la place François Mitterrand à Saint-Herblain

17h à Pont Rousseau, à Rezé

19h sur le Parc des chantiers

A LA RECHERCHE DES TICKETS D'OR

A partir de la mi-avril, des tickets d'or seront cachés chez différents commerçants du centre-ville de Nantes. Ces tickets permettront aux citoyens les ayant trouvés de participer au voyage inaugural samedi 18 mai.

UN CONCOURS DE DESSIN POUR LES ENFANTS

Entre le 16 avril et le 10 mai, les enfants des écoles maternelles et élémentaires de la Métropole sont invités à participer au concours de dessin « Dessine le tram de tes rêves ». Plusieurs dessins seront sélectionnés et utilisés pour créer un livre de coloriage, distribué le jour de l'inauguration. Les dessins seront également exposés à Feydeau Commerce samedi 18 mai.

Programmation : des animations en continu entre 11h et 19h

EXPOSITIONS

- **Le tram de rêve des enfants** : Venez découvrir les dessins des enfants lauréats du concours **Dessine Le tram de tes rêves** autour d'une exposition haut en couleur. Distribution d'un carnet de coloriage avec les dessins gagnants pour tous les enfants.
- **L'inconnu du tramway** : depuis 10 ans, L'inconnu de tramway photographie et interroge les passagers à bord des rames de la Métropole pour ensuite publier leur portrait sur [son site](#). Venez

découvrir les portraits de ces inconnus rencontrés à bord des tramways nantais, réalisés par l'inconnu du tramway.

Tout le long de la journée sur Feydeau Commerce

C'EST LA FÊTE !

Aux abords des stations ou dans les nouveaux tramways, ne manquez pas les curieux grooms verts à l'énergie déjantée qui jouent de la musique, chantent, courent et dansent.

En déambulation sur la ligne 1

ONE MAN SHOW DU TRAM'

À bord des nouvelles rames, embarquez pour un voyage plein d'humour avec la compagnie Micro Comedy Club

11h à la station Chantiers navals

14h00 dans le tram L1 au départ de la station François Mitterrand

14h30 à station Duchesse Anne

15h00 dans le tram L1 au départ de la station de la Beaujoire

UN SOUVENIR PAS COMME LES AUTRES

Venez partager un moment unique dans les nouvelles rames du tramway en vous faisant dessiner par les caricaturistes qui y sont installés.

Sur la ligne 1 entre 11h00 et 16h

Sur Feydeau Commerce entre 16h et 17h30

CONCERT MOBILE

Accompagnés de leur machine pas comme les autres, Julien Berteaux et Richard Monnier vous feront danser sur des chansons dignes des plus grands tubes des trente dernières années.

11h à la station Pirmil les isles

14h à la station Halluchères

15h15 à la station Laurier

BULLES DE SAVON GÉANTES

Spectacle bullesque et initiation aux bulles de savon géantes pour les petits et les grands avec la compagnie ébullitions !

Entre 14h00 et 18h00

Spectacle au niveau du Miroir d'eau

Initiation sur la place Feydeau commerce

MAQUILLAGE ARTISTIQUE

Besoin de paillettes ? Venez ajouter une touche de peps à votre journée grâce aux ateliers de maquillages vert irisé !

De 11h à 19h00 à la station Commerce

DISCO ROLLER

Animation festive en famille ou entre amis. Bougez au rythme endiablé de la piste de disco roller avec la compagnie Roller Dance Squad !

De 11h à 19h00 sur Feydeau Commerce

MANÈGES ENCHANTÉS

Un manège ambulant pour partir en voyage, un autre qui sème des graines, une machine à fabriquer des nuages et un théâtre de marionnettes ... Venez passer un moment unique, pour les enfants de 1 à 6 ans.

De 11h à 19h00 sur la place Feydeau Commerce

FRESQUE COLLABORATIVE DU NOUVEAU TRAMWAY

Venez dessiner et peindre votre silhouette sur la fresque collaborative du nouveau tram !

De 11h à 19h00 sur Feydeau Commerce

SOUVENIR DE MON NOUVEAU TRAM

Prenez-vous en photo en famille ou entre amis et repartez avec un cliché souvenir de cette journée particulière.

De 11h à 19h00 sur Feydeau Commerce

GOÛTER GÉANT

Une collation conviviale est offerte par Nantes Métropole en collaboration avec la Chambre des Métiers de l'Artisanat de Pays de La Loire, L'Union des métiers et des Industries de l'Hôtellerie, le Groupement National des Indépendants et Restauration et le Fédération ds Boulangers et Pâtisiers de Loire Atlantique. Pensez à prendre votre gourde ou votre éco-cup !

A 16h sur Feydeau Commerce

ARRIVÉE DES NOUVELLES RAMES A FEYDEAU COMMERCE

Ne manquez pas l'arrivée des nouvelles rames de tramway en musique avec la Compagnie des Grooms, la fanfare théâtrale !

En présence de Johanna Roland, présidente de Nantes Métropole et le conseil métropolitain.

A 16h30 sur Feydeau Commerce

CHORALE POUR TOUS

Vivez un moment fort partagé avec la chorale nantaise géante CitéMonde. Au programme : samba, joie et fierté nantaise !

A 17h15 sur Feydeau Commerce

MINI-CLUB

Pour les minis clubbers, prenez place sur le dancefloor pour danser sans modération de façon ludique et chorégraphie avec Mini M.AD !

A 18h00 sur Feydeau Commerce

ALORS ON CHANTE !

Participez au karaoké géant sur le thème du voyage, dans une ambiance festive et conviviale !

A partir de 19h sur Feydeau-Commerce