

# Accessibilité universelle

Rapport d'activité 2023





*Mon Copilote © Geoffrey Poncet*

# Interview croisée

---



## EN QUOI, DANS L'EXPRESSION «ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE», LE MOT «UNIVERSELLE» EST-IL SI IMPORTANT À VOS YEUX ?

**Johanna Rolland** : L'accessibilité est réellement universelle lorsqu'elle concerne aussi bien les personnes en situation de handicap que les parents avec des poussettes, les personnes âgées ayant du mal à se déplacer, si ce n'est toutes les habitantes et tous les habitants de la métropole qui peuvent à un moment de leur vie être limités dans leurs mouvements. L'atteindre, le plus concrètement possible, est un objectif prioritaire pour notre équipe à Nantes Métropole !



**Martine Oger** : L'accessibilité universelle ne s'adresse pas seulement aux handicaps les plus visibles, mais bien à l'ensemble des handicaps : moteurs, sensoriels, mentaux... Traiter tous les aspects de l'accessibilité en même temps n'est pas simple. C'est un exercice constant de lucidité et de vigilance pour garantir une accessibilité véritablement universelle.

## POURQUOI EST-IL SI IMPORTANT DE S'APPUYER SUR L'EXPERTISE D'USAGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP POUR BÂTIR LA MÉTROPOLE DE DEMAIN, TANT DANS LES ÉQUIPEMENTS, QUE DANS LES ESPACES OU LES SERVICES PUBLICS ?

**Johanna Rolland** : Nous avons besoin de leur retour d'expérience pour mettre en place des solutions efficaces, améliorer l'existant et obtenir une vision complète des besoins. Les membres de la Commission métropolitaine de l'accessibilité universelle (CMAU) jouent un rôle clé en évaluant l'accessibilité universelle des équipements ou des espaces publics et des transports en commun. Ils sont régulièrement sollicités pour des projets comme de nouvelles lignes de transport ou du nouveau matériel roulant.

**Martine Oger** : Le Grand débat lancé par Nantes Métropole en 2023 sur la Fabrique de nos villes, ouvert à toutes et à tous, a apporté des regards divers, croisés, utiles. L'engagement, dans ce cadre, des usagers en situation de handicaps, et des associations qui les représentent, a été précieux pour prendre en compte le plus possible l'expertise d'usage afin de répondre au plus juste et au plus près des besoins des habitantes et habitants de la Métropole. Qu'ils et elles en soient très sincèrement remerciés.

## QU'A MIS EN PLACE LA MÉTROPOLE DU CÔTÉ DE L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE POUR FACILITER L'ACCUEIL DU PUBLIC LORS DE GRANDS ÉVÉNEMENTS SPORTIFS ?

**Johanna Rolland** : À l'occasion de la Coupe du monde de rugby, en septembre et octobre 2023, nous avons pris des mesures pour garantir l'accessibilité du stade de la Beaujoire pour les personnes à mobilité réduite et leurs accompagnants, bien sûr, mais pas seulement ! Nous avons par exemple collaboré avec une association pour réaliser l'audiodescription de deux matchs en direct afin que les personnes avec une déficience visuelle puissent en profiter pleinement.

**Martine Oger** : Pour que chacun et chacune, quelle que soit sa situation, puisse participer à ces grands moments populaires et festifs, Nantes Métropole s'efforce de garantir que ses équipements et événements sportifs soient accessibles à toutes et à tous, en intégrant constamment les retours d'expérience des personnes en situation de handicap. Un dispositif évidemment reconduit pour les JO de 2024.

### Johanna Rolland

Présidente de Nantes Métropole,  
Maire de Nantes

### Martine Oger

Élue métropolitaine déléguée à la solidarité,  
à la santé, au handicap et à l'accessibilité  
universelle, Maire de Thouaré-sur-Loire

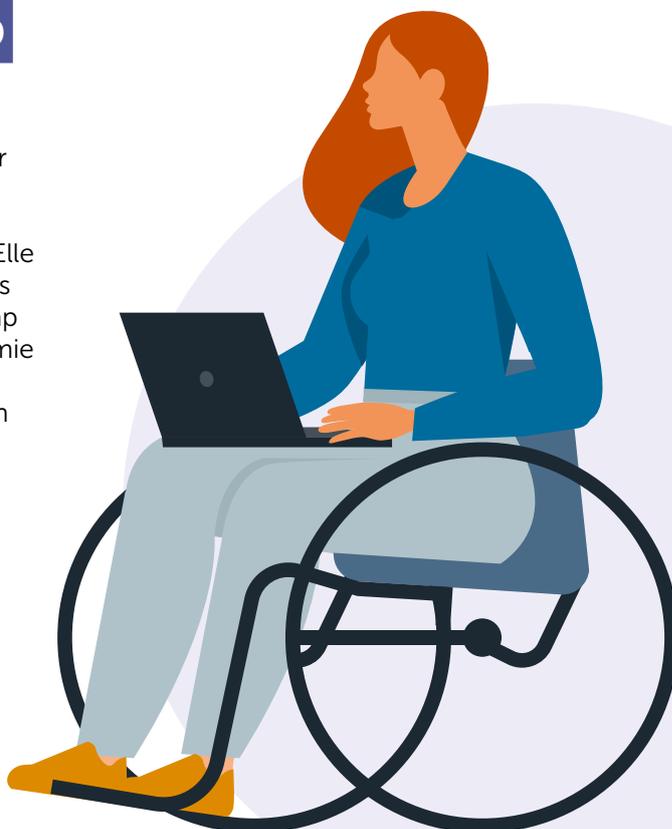
# L'accessibilité universelle : une garantie de confort d'usage pour toutes et tous

---

Si l'accessibilité universelle est une obligation légale qui vise à rendre les bâtiments faciles à vivre pour tous les publics, cette notion va, pour Nantes Métropole, bien au-delà de travaux à réaliser !

## CHANGER DE REGARD SUR LE HANDICAP

Nantes Métropole contribue à changer les perspectives sur le handicap en portant une attention minutieuse aux réalités vécues par tous les habitants. Elle s'intéresse en particulier aux personnes vulnérables ou en situation de handicap pour les aider à préserver leur autonomie et leur pleine citoyenneté. Pour cela, elle leur offre des espaces d'expression basés sur leur expertise d'usage. Ainsi, l'accessibilité universelle n'est plus perçue comme une contrainte, mais comme un levier pour apporter une garantie de confort d'usage pour tous.



# LES INSTANCES MÉTROPOLITAINES DE CONCERTATION

## La commission métropolitaine de l'accessibilité universelle (CMAU)

Véritable instance de gouvernance ouverte au dialogue citoyen, la Commission métropolitaine de l'accessibilité universelle (CMAU) accueille en son sein des élus et élues, des associations, des usagères, des experts et expertes et des personnes qualifiées. Une trentaine de personnes de tout horizon qui se réunissent deux fois par an pour assurer le suivi des actions de mise en accessibilité universelle sur le territoire métropolitain. Elle mesure ainsi concrètement les progrès réalisés et suit les projets mis en œuvre comme, en 2023, l'accessibilité du futur pont Anne-de-Bretagne, la remise d'un cahier d'acteurs lors du Grand débat "la Fabrique de nos villes" ou encore l'amélioration de l'accessibilité des transports en commun. Il existe, par ailleurs, des ateliers de travail qui servent à recueillir l'avis des membres associatifs, des usagers, et des experts. Avec pour objectif d'améliorer les projets et les services métropolitains et, parfois, de co-construire certaines actions.

## Le Groupe d'accessibilité universelle de la Métropole (GAU 24)

Le G24 Accessibilité Universelle est une instance composée de maires et d'élues et élus en charge de la politique handicap dans les 24 communes de l'agglomération. Sources d'enrichissement et de montée en compétences collectives sur les pratiques, les rencontres de ce groupe sont tout à la fois des lieux de travail, de partage d'information et de mise en commun d'expériences.

## Les référents accessibilité

Les référents accessibilité sont des agentes et agents identifiés comme étant des interlocuteurs privilégiés en matière d'accessibilité, dans différentes directions de Nantes Métropole et dans les 24 communes de l'agglomération. Ils relaient ainsi les initiatives du territoire et permettent de développer l'expertise de chacune et de chacun.

---

## ÇA VEUT DIRE QUOI ?

### L'accessibilité universelle

L'accessibilité universelle est un levier de l'égalité entre les citoyens et les citoyennes. L'enjeu est de garantir à toutes et tous, personne à mobilité réduite, malentendante, allophone, enfant, parent avec poussette... un égal accès à la vie de la Cité. Et puisque ce qui est nécessaire pour 10% de la population est utile pour 40% et confortable pour 100%, le principe d'accessibilité universelle doit irriguer à chaque instant l'action publique, les projets du quotidien ou des grands projets du territoire.

### L'expertise d'usage

L'expertise d'usage, que l'on pourrait aussi appeler expertise de vécu, est un véritable levier pour tendre vers une égalité réelle. En effet, pour comprendre les besoins réels de chacun et de chacune, la collectivité a besoin de prendre appui sur le pouvoir de dire et d'agir des citoyens. En se basant sur cette expression émanant du terrain et du vécu, la collectivité apporte une réponse concrète et adapte l'action publique aux besoins. Et non l'inverse ! Un projet inclusif s'appuie sur une dynamique collective entre différents acteurs et actrices, notamment associatifs, engagés sur ces enjeux, les usagères et usagers, les institutions, la société civile. À Nantes Métropole, la CMAU est l'espace d'expression de cette expertise d'usage.

### Une métropole inclusive

Une métropole inclusive, c'est une métropole qui aspire à une société juste et égalitaire. Elle met tout en œuvre pour construire un projet commun qui émancipe, qui protège et qui favorise la cohésion sociale entre des individus autonomes, des citoyens et citoyennes responsables dans une société démocratique. Cela passe par des politiques publiques ambitieuses pour faire reculer les exclusions et les processus de ségrégation.

# Former pour transformer l'action publique

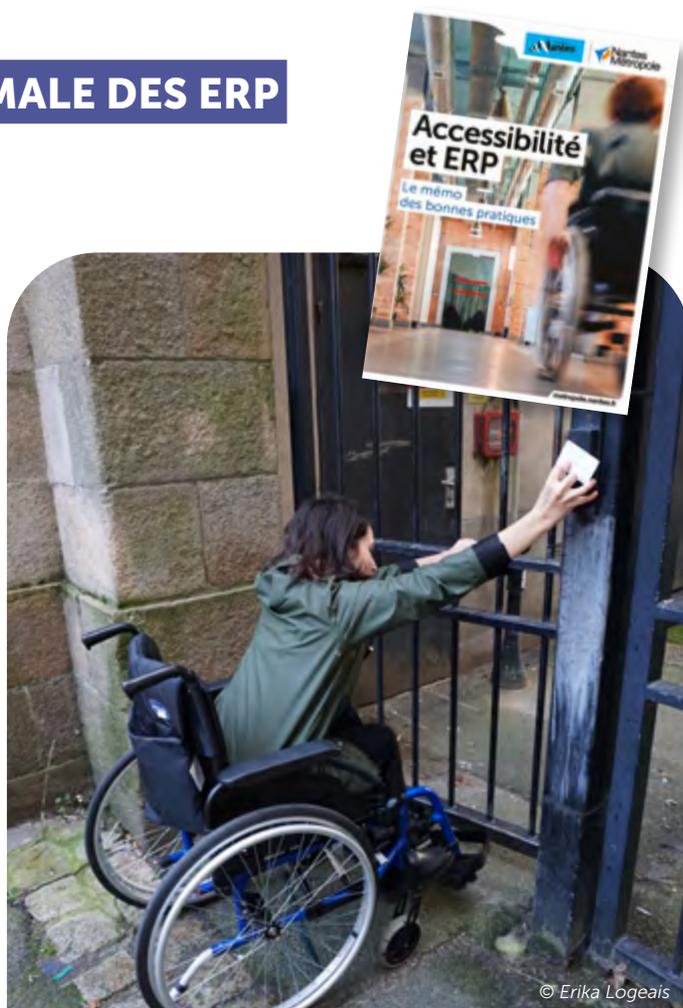
En équipant ses agents et agentes de connaissances et d'outils pour changer les regards et interpellier les pratiques professionnelles, Nantes Métropole accompagne l'évolution des mutations sociétales vers une égalité à tous les niveaux.

## GARANTIR L'ACCESSIBILITÉ OPTIMALE DES ERP

La mise en place de la "sensibilisation-formation ERP" (Établissements recevant du public) et la création d'un mémo "accessibilité et ERP" témoignent de la volonté de Nantes Métropole de créer des environnements inclusifs et accessibles pour toutes et tous. En 2023, six sessions de formation ont été organisées. Leurs objectifs : sensibiliser les cheffes et les chefs de projet et les référentes et référents patrimoine des directions de Nantes Métropole aux enjeux de l'accessibilité et aborder les bonnes pratiques à adopter.

### Des outils pratiques

Un mémo Accessibilité et ERP a, par ailleurs, été édité. Ce guide est le résultat de nombreux ateliers incluant des visites sur site, des avis sur plans, ainsi que des retours d'expériences et d'usages des membres siégeant au Conseil nantais de l'accessibilité universelle et à la Commission métropolitaine de l'accessibilité universelle. Il met l'accent sur des éléments souvent méconnus, mal interprétés ou non obligatoires, néanmoins exigés par la collectivité pour favoriser le confort d'usage des habitantes et des habitants de la Métropole. D'autres outils ont été développés, notamment le guide pour une signalétique universelle, le catalogue de près de 300 pictogrammes ERP, etc.



**118 participants**  
ont bénéficié de la  
"formation ERP" en 2023

## Les projets passés au crible

Chaque projet d'ERP est examiné à la loupe par le référent accessibilité de la direction du BATII et le chargé de projets accessibilité universelle de la Direction égalité de Nantes Métropole. En 2023, plusieurs projets en cours ont été étudiés sous l'angle de l'accessibilité : les déchetteries d'Orvault, Couëron, Carquefou, La Montagne et La Chapelle-sur-Erdre, le bâtiment CAP 44 - Cité des imaginaires, ainsi que la future piscine olympique métropolitaine. D'autres projets livrés en 2023 ont, quant à eux, fait l'objet de visites critiques post-projet : la Cité des Congrès, l'aire d'accueil des gens du voyage de Carquefou, le bâtiment universitaire rue Bias, le parking Neustrie ou encore le parking Lisa.

Il ne suffit pas de cocher un certain nombre de points réglementaires dans une liste pour concevoir un bâtiment accessible car tout se joue souvent dans les détails. C'est en cela que les sensibilisations-formations ERP et le mémo sont de précieux outils, car ils aident celles et ceux qui construisent la Métropole de demain à changer le regard sur le handicap. Cela les incite à penser avant tout au confort d'usage pour que les personnes en situation de handicap soient actrices de la cité, quel que soit le domaine d'activité. Une prise en compte qui facilitera aussi le quotidien du plus grand nombre.

**David Chatelier**

chef de projets accessibilité universelle Nantes Métropole

## SENSIBILISATION AUX HANDICAPS

La médiathèque nantaise Floresca Guépin et le centre socioculturel la Manu, également à Nantes, ont sollicité les ergothérapeutes de Nantes Métropole pour une sensibilisation des agentes et des agents aux différents handicaps. Celle-ci a eu lieu les 15 et 29 septembre, avec quatre ateliers organisés pour une vingtaine de personnes.

## LES RÉFÉRENTS ACCESSIBILITÉ DU GT-RAVI À NANTES

À l'occasion de son 10<sup>e</sup> anniversaire, le réseau des référents accessibilité des villes inclusives (GT-Ravi) a été accueilli à Nantes pendant deux jours, les 25 et 26 mai. Une trentaine de participants venus des quatre coins de la France ont ainsi eu l'opportunité de creuser des thèmes d'actualité particulièrement techniques : la collecte des données accessibilité, les dispositifs sonores sur l'espace public et la simplification des informations et des moyens de communication.

## EN BREF

### Forum de l'égalité : faire bouger les lignes sur le handicap



Pendant trois jours, en septembre 2023, les agentes et agents de Nantes Métropole ont pu explorer diverses initiatives liées à l'accessibilité universelle et être sensibilisés au handicap. Ainsi, les volontaires ont pu se glisser dans un fauteuil pour un « Vis ma vie de personne à mobilité réduite » en déambulant dans le quartier nantais Madeleine, parcourir l'exposition « Fauteuil en état de siège », tester du matériel d'accessibilité (plateforme élévatrice PMR, parcours difficulté en fauteuil roulant, tapiroul, rampe scénique, boucle à induction magnétique), suivre un atelier « À vos mains ! Prêt ! Signez » pour apprendre quelques bases de la langue des signes française ou encore jouer à des jeux éducatifs comme Handiquizz, Handispensables, etc.

### Le top 3 du matériel emprunté

Nantes Métropole prête, chaque année, du matériel en lien avec l'accessibilité. En 2023, les fauteuils roulants ont été empruntés 137 jours, le kit de simulation "Handicap et vieillissement" 123 jours et le parcours de difficultés en fauteuil roulant 114 jours.

# Retour sur l'activité de la CMAU en 2023

La Commission métropolitaine de l'accessibilité universelle (CMAU) s'est réunie deux fois en séance plénière pour présenter l'avancée de projets, faire intervenir les directions concernées et recueillir des retours. Son expertise a été également sollicitée dans six ateliers sur des sujets précis.

## UN PONT ANNE-DE-BRETAGNE ACCESSIBLE

En 2023, la CMAU a participé à deux réunions du groupe de suivi et a remis un avis aux élus avant la finalisation des études. Cet avis, s'il soulignait des évolutions positives (suppression des lignes courbes et des caillebotis, renforcement du dispositif antidérapant, clarification du carrefour nord, précisions sur les matériaux, le contraste et les bandes podotactiles), a également mis en avant des points d'attention sur le confort des assises (hauteur, inclinaison, disposition pour les fauteuils et accoudoirs) et du roulement des fauteuils sur les pavés et le bois, ainsi que sur la nécessité de tester grandeur nature les échantillons de matériaux qui seront utilisés.



## DES CHEMINEMENTS ACCESSIBLES VERS LA MDPH

Dès mars 2021, les membres de la CMAU ont été consultés pour apporter leur expertise sur les cheminements menant à la Maison départementale pour les personnes handicapées (MDPH), afin de les rendre accessibles. Ils ont participé à trois étapes clés : une visite avant chantier en 2021, une réunion sur plan en mai 2022 et une visite de chantier en décembre 2022. En 2023, une dernière visite a eu lieu fin mars avant la livraison, suivie de l'inauguration du bâtiment début juin.



# TRANSPORTS EN COMMUN : POUR QUE ÇA ROULE

Les membres de la CMAU sont particulièrement investis sur le champ de la mobilité. En avant-première, le 10 octobre à Nantes, 11 d'entre eux sont montés à bord d'une rame de tramway nouvelle génération. C'était là la concrétisation d'ateliers de travail réalisés avec la CMAU dès 2018. Côté signalétique, fin mai, des membres ont également participé à un atelier pour tester deux séries de 15 pictogrammes de la nouvelle charte Naolib. Enfin, la CMAU suit de près l'expérimentation Mon Copilote et se félicite de sa reconduction pour une année. Elle portera un œil attentif aux évolutions à venir : recrutement de nouveaux copilotes, amélioration de l'accessibilité de la plateforme web, augmentation de la demande...



## LA FABRIQUE D'UNE MÉTROPOLE ACCESSIBLE

Dans le cadre du Grand débat « Fabrique de nos villes : ensemble, inventons la vie de demain », les membres de la CMAU et Conseil nantais de l'accessibilité universelle (CNAU) ont produit un cahier d'acteurs intitulé « L'accessibilité universelle, composante essentielle pour une fabrique de la ville inclusive et émancipatrice ». Il portait sur deux axes : le premier sur « Concilier accessibilité universelle et nature en ville » et le second sur « Sensibiliser les acteurs de la fabrique de la Métropole à l'accessibilité universelle ».



## UNE PISCINE MÉTROPOLITAINE À LA HAUTEUR

Pour la future piscine olympique, Nantes Métropole affiche une volonté forte de disposer « d'équipements inclusifs exemplaires » : espace d'accueil pour les chiens guides, 10% de places dédiées aux vélos adaptés, casiers de toute hauteur pour le rangement des prothèses, un système de mise à l'eau pour chacun des 2 bassins, etc. La CMAU a pu avoir un aperçu du projet lors de la séance plénière de décembre 2023.

► [En savoir + p. 13](#)

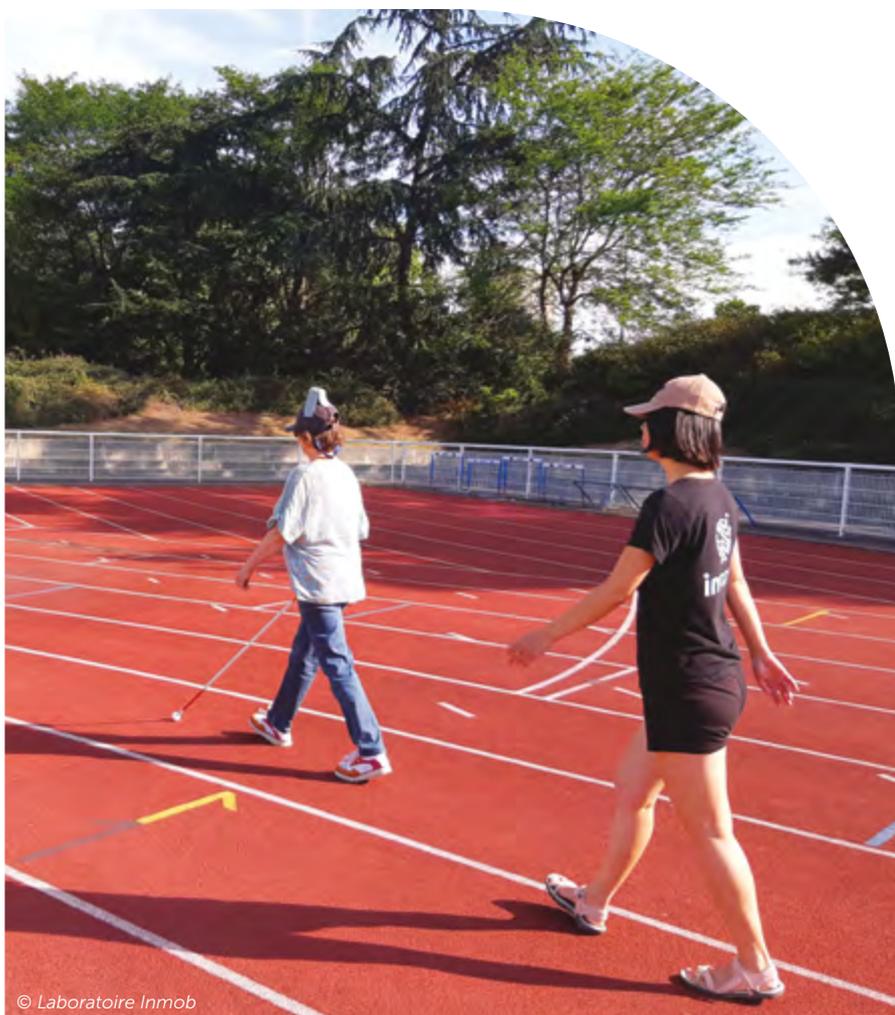
## LES DÉCHETS, C'EST L'AFFAIRE DE TOUS ET TOUTES

Encombrement de l'espace public par les bacs poubelles, impossibilité d'accéder aux contenants dans les points d'apports volontaires (PAV), c'est pour réfléchir à ces problématiques, et, plus généralement, aux équipements et mobiliers non inclusifs que la CMAU a participé, début 2023, à un atelier organisé par Nantes Métropole. Une série d'améliorations a été proposée pour que les personnes en situation de handicap puissent y accéder. Ce chantier ne s'arrêtera pas là. Un nouvel atelier avec la CMAU se tiendra en avril 2024.

► [En savoir + p. 16](#)

# Des espaces publics accessibles à tous et toutes

Créer des cheminements et des espaces publics inclusifs et accessibles pour tous et toutes, c'est un enjeu essentiel pour Nantes Métropole. Avec un objectif : que les personnes à mobilité réduite se déplacent aisément dans l'espace public, sans réfléchir et sans avoir à faire de détour.



## LES CHEMINEMENTS PIÉTONS MIS À JOUR

Pour garantir la continuité piétonne avec des trottoirs sans obstacle dans la Métropole, des itinéraires sont à aménager en priorité. C'est pourquoi, dans le cadre du Schéma directeur d'accessibilité de l'espace public (SDA), un diagnostic a débuté en 2023 afin de mieux connaître l'état d'accessibilité de ces cheminements piétons et faciliter la programmation pluriannuelle de travaux. Ce diagnostic, réalisé pendant plusieurs mois par un groupement de diagnostiqueurs experts en accessibilité et en système d'information géométrique (SIG), consigne l'état et la dimension des voiries, vérifie leur conformité à la réglementation accessibilité et au confort d'usage et géolocalise les éventuels obstacles. Ce diagnostic se poursuivra en 2024.

# 600 km

c'est l'ensemble  
du périmètre du Schéma  
Directeur d'Accessibilité  
(SDA) sur la Métropole

## DÉFICIENCE VISUELLE : ON INNOVE CÔTÉ GUIDAGE

Inmob, laboratoire commun de recherche fondé par l'Université Gustave Eiffel (campus de Bouguenais) et l'entreprise Okeenea, est une initiative de sciences participatives visant à améliorer la mobilité des personnes avec une déficience visuelle. Ce système de guidage se distingue des applications de géolocalisation classiques puisqu'elle intègre des repères multisensoriels, appelés « ancrés spatiales », pour aider à l'orientation : tactiles (bandes podotactiles), visuels (contrastes marqués), auditifs (échos des bâtiments) et olfactifs. En 2023, Nantes Métropole a contribué au projet en fournissant des données géographiques du territoire. Une dizaine de volontaires ont collaboré avec le laboratoire, et les essais continueront en 2024.

En 2023,

Nantes Métropole a dépensé

# 2 millions d'euros

pour la mise en accessibilité  
des cheminements piétons.

**68%** de ces crédits ont été  
affectés aux communes hors Nantes.



## UN GUIDAGE SONORE POUR TRAVERSER

Pour les personnes déficientes visuelles, des outils d'aide à la traversée continuent à être expérimentés sur la Métropole, notamment la mise en place de feux tricolores et de feux de lignes de tramways sonorisés. Chaque fin d'année, des réunions sont organisées avec les associations de déficients visuels et les instructeurs de locomotion de l'institut Ozens au sujet de ces feux sonores. C'était là l'occasion de faire des retours de terrain et d'échanger sur l'actualité de ces systèmes d'information sonore (maintenance, déploiements, expérimentation...). La Semitan est également sollicitée pour présenter les dispositifs d'informations sonores utilisés sur certains quais de bus.

## TRAVAUX : UN MÉMO POUR MIEUX LES SIGNALER



En 2023, la conception d'un mémento sur la signalisation des travaux a été lancée. Dans ses pages, on trouvera un rappel de bonnes pratiques en matière de signalétique des travaux sur la voirie. Ce document, qui sortira en 2024, fait suite aux demandes des associations de personnes à mobilité réduite et du comité des partenaires à la mobilité pour assurer la sécurité des piétons et des cyclistes aux abords des chantiers. Ce comité des partenaires à la mobilité est une instance de gouvernance ouverte sur la politique des mobilités et des déplacements de Nantes Métropole. C'est un lieu d'échange et de débat qui rassemble des associations d'utilisateurs, d'habitants, de commerçants et d'employeurs, les opérateurs de mobilité et des citoyens tirés au sort.

# Améliorer l'accessibilité des ERP et des IOP

---



L'accessibilité universelle des équipements recevant du public (ERP) et des installations ouvertes au public (IOP) est un vecteur d'égalité des chances et d'inclusion de toutes les personnes, indépendamment de leurs capacités. Dans cette optique, Nantes Métropole s'assure que ses équipements publics, piscines, musées, parkings ou déchetteries répondent bien aux besoins de tous et toutes, y compris ceux en situation de handicap. En 2023, 84,7% des équipements et installations sont accessibles.

# LE CHRONOGRAPHE MET LE PAQUET SUR L'ACCESSIBILITÉ

Le Chronographe, musée situé à Rezé, renforce son engagement envers l'accessibilité et l'inclusion, en offrant à un public toujours plus large la possibilité de découvrir et d'apprécier son riche patrimoine archéologique. En mai 2023, un pré-audit a confirmé la conformité de l'établissement aux normes d'accueil des personnes en situation de handicap, tout en identifiant des axes d'amélioration.

## De nouveaux supports adaptés

Le musée a lancé plusieurs initiatives pour étoffer son offre existante, avec la création de supports adaptés pour les visiteurs en situation de handicap, comme des livrets en braille et en gros caractères pour les personnes malvoyantes et aveugles.

## Des visites pour publics spécifiques

Le Chronographe a également organisé des visites spécifiques pour des publics en situation de handicap, tels que les adultes aveugles et malvoyants avec une approche tactile et sensorielle des œuvres ou encore des groupes spécifiques (Instituts médico-éducatifs, hôpitaux de jour, centres de soins, etc.).

## Les ergothérapeutes sollicités

Le Chronographe a sollicité les ergothérapeutes de Nantes Métropole pour recueillir leur avis d'experts en matière d'accessibilité de leurs locaux aux personnes en situation de handicap. Cette visite a donné lieu à des recommandations, dont l'intérêt d'acquérir un fauteuil roulant, des sièges-cannes ou encore de loupes grossissantes.

## Des nouveautés pour 2024

Le musée fourmille d'idées pour 2024, avec la préparation d'un livret Facile à lire et à comprendre (FALC) pour rendre les informations accessibles aux personnes ayant des difficultés de compréhension et la création d'un sac sensoriel, appelé « Le Chronofeel », destiné aux personnes neurodivergentes. Une visite en Langue des signes française (LSF) de l'exposition « Gladiateurs, descendez dans l'arène » est également prévue.

« Le Chronographe respecte déjà les normes légales, mais notre objectif est de rendre ce musée toujours plus inclusif. C'est notre credo. D'ailleurs, notre sous-titre est « Expérimenter l'archéologie ». Il y a beaucoup de choses à toucher, à manipuler, à sentir et à écouter, en plus des objets archéologiques à voir. Il y en a pour tous les goûts! Nous voulons que tout le monde puisse expérimenter l'archéologie, que les gens viennent ici sans se poser de questions et qu'ils trouvent au moins une petite chose qui correspond à leurs goûts, à leur histoire personnelle, qu'ils soient porteurs d'un handicap ou non. »

Manon Guillet

responsable des publics au Chronographe

## UNE PISCINE OLYMPIQUE EXEMPLAIRE

Les plans de la future piscine olympique métropolitaine qui devrait voir le jour en 2028 à Rezé, sur la ZAC Pirmil les Isles, ont été dévoilés. Parmi les équipements inclusifs prévus, on note l'espace d'accueil pour les chiens guides, le local à vélos avec 10% de places réservées aux vélos adaptés et deux vestiaires collectifs équipés d'une table de change pour adulte. Des banquettes séchantes,

ainsi que des cabines «tétraplégiques» sont à l'étude. Par ailleurs, des casiers toute hauteur sont prévus pour le rangement des prothèses. Concernant la mise à l'eau des nageurs en situation de handicap, un escalier d'accès sera conçu pour le bassin de 25 mètres et une chaise de mise à l'eau sera à disposition dans les deux bassins.

## ACCUEIL DES ADULTES ET ENFANTS POLYHANDICAPÉS

« Le Canopé », nouveau lieu de vie et d'accueil pour les personnes en situation de handicap, a été inauguré le 18 octobre sur le site de la Blordière, à Rezé. La Métropole a accompagné ce projet de nouvel équipement de l'APAJH 44 en facilitant l'acquisition de la parcelle du

Département de Loire-Atlantique et en aménageant, aux alentours, une zone de stationnement, ainsi que les espaces publics. Ce site unique sur la Loire-Atlantique regroupe une offre complète d'établissements spécialisés et de services à domicile pour les personnes polyhandicapées.

# Liberté, égalité, mobilité

Parcourir la Métropole plus facilement, c'est une grande liberté pour les personnes en situation de handicap, mais c'est aussi un confort indéniable pour chaque habitant ou habitante qui se déplace avec une poussette, un chariot de courses...

## MON COPILOTE : PLUS QU'UN ACCOMPAGNEMENT

Mon Copilote, une entreprise solidaire d'utilité sociale, a été choisie par Nantes Métropole et la SEMITAN pour accompagner les personnes en situation de handicap et faciliter leurs déplacements, à pied ou en transports en commun. Lancé en novembre 2022, le dispositif a rencontré un tel succès que Nantes Métropole a décidé de reconduire l'expérimentation pour une année supplémentaire.

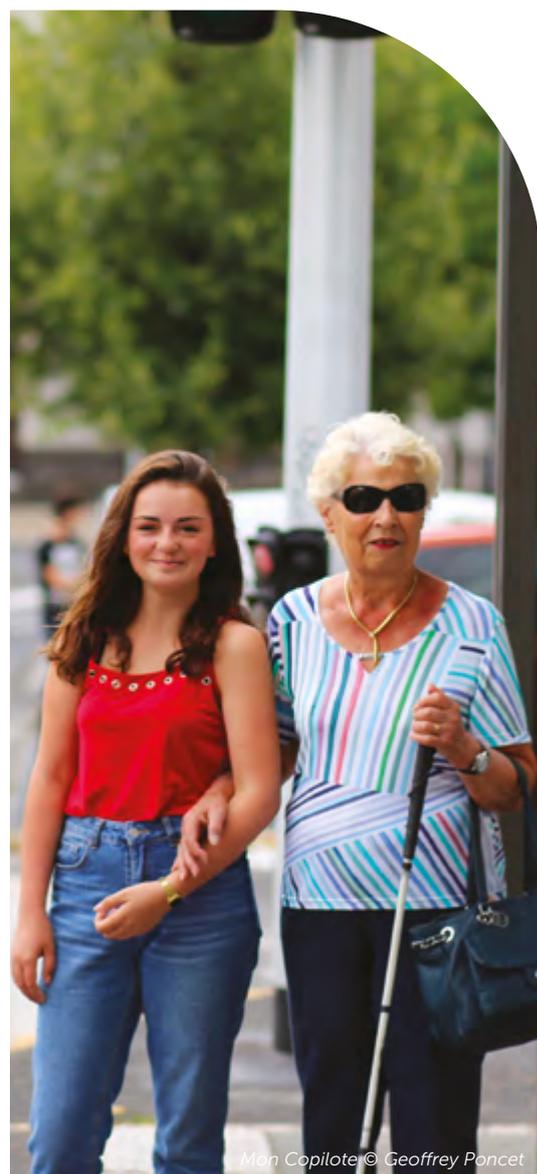
Mon Copilote met en relation des personnes à mobilité réduite avec des copilotes accompagnateurs. Les titulaires de la carte mobilité inclusion avec un taux d'invalidité supérieur à 80% ont accès au service à la demande. Pour les plus de 75 ans, un parcours découverte est proposé. Les copilotes sont, quant à eux, des personnes en auto-entreprise ou en parcours d'insertion, recrutées par l'équipe Mon Copilote. Au-delà de la simple logistique du déplacement, l'accompagnement offre aussi un espace de dialogue, de conversation et d'échange entre le copilote et le pilote.

### Chiffres clés Mon Copilote 2023

**178** c'est le nombre de personnes accompagnées par **89 copilotes**, totalisant **1414 trajets**

**35%** des trajets effectués concernent des communes hors Nantes

**98%** c'est le taux de satisfaction des utilisateurs



Mon Copilote © Geoffrey Poncet

# DES TRAMWAYS PLUS ACCESSIBLES À TOUS

Espaces réduits entre le quai et le seuil des portes, informations visuelles et sonores, espaces réservés pour les usagers en fauteuil roulant et des places assises dédiées aux personnes à mobilité réduite, dispositifs d'appel d'urgence adaptés... Les nouvelles rames de tramway sont sorties de leur ligne de production rochelaise et ont commencé à rouler, en phase de test, en 2023. Des ateliers de travail avaient été menés avec des représentants associatifs de la CMAU pour faire des préconisations, des ajustements sur le futur tramway. Le 10 octobre, la visite d'un tramway stationné au dépôt Dalby était également proposée à des membres de la CMAU. Suite à la mise en service des nouveaux tramways, la CMAU reste en veille sur les améliorations à apporter.



## À VENIR

**2024 14 rames**

en circulation sur la ligne 1

**2026 35 rames**

supplémentaires compléteront le réseau

**2027 12 rames** supplémentaires,  
en lien avec le déploiement  
des lignes 6 et 7 de tramway

## DES CHAUFFEURS SOLIDAIRES FORMÉS

L'association "Rezé Seniors Ateliers Liens croisés" a sollicité l'intervention des ergothérapeutes du Centre de ressources et d'expertise en aides techniques (CréaT) pour animer des ateliers le 25 mai et le 28 septembre. Chaque atelier a accueilli huit bénévoles du transport solidaire. Les séances ont été l'occasion de réaliser des mises en situation pratiques, notamment sur les gestes à adopter avec les personnes en situation de handicap pour les aider à entrer et à sortir d'une voiture, sur la manipulation d'un déambulateur et sur la manière d'aborder l'itinéraire avec les personnes accompagnées.

## IMAGINER DES NAOPICTOS ACCESSIBLES

Nantes Métropole a dévoilé, en 2023, sa nouvelle marque Naolib qui regroupe l'ensemble de son offre de transport (proposée jusqu'ici par la Tan, Effia, Nge parkings et Bicloo). Naturellement, il a fallu ensuite déployer une bibliothèque de pictogrammes, en faisant vivre l'univers Naolib tout en respectant des contraintes réglementaires en matière d'accessibilité. Des membres de la CMAU ont donc été invités à participer à un atelier organisé, fin mai, pour tester deux versions de 15 pictogrammes différents. À la suite de cet atelier et après un premier retravail des pictogrammes, la séance plénière de décembre 2023 a mis en évidence le besoin de poursuivre l'amélioration des pictogrammes. D'autres ateliers de concertation se tiendront au 1<sup>er</sup> semestre 2024, notamment avec des tests auprès de travailleurs en Établissements et services d'aide par le travail (ESAT).

# Une gestion des déchets plus inclusive

L'apport de déchets recyclables dans les points d'apport volontaire est une nécessité pour garantir un environnement de qualité aux générations futures. Encore faut-il que ceux-ci soient accessibles à toutes et tous.

Nantes Métropole a organisé, le 18 avril, un premier atelier de travail avec les associations de la CMAU. Son objectif : renforcer les exigences en matière d'accessibilité auprès des fournisseurs et enrichir le règlement de collecte des déchets.

## Des suites prévues pour garantir une meilleure accessibilité

Suite à cet atelier, des améliorations devraient voir le jour. Les points d'apport volontaire aériens devraient ainsi se voir dotés d'une ouverture à mi-hauteur, signalée de manière contrastée et en braille pour les personnes malvoyantes ou non-voyantes. Ils seront installés dans un environnement dégagé, avec des abords garantissant un revêtement roulant pour les rendre plus accessibles aux fauteuils roulants. Les points d'apport volontaire enterrés devront également être installés sur des plateformes aplanies et sans biseau, avec un revêtement roulant et une pédale pour les personnes à mobilité réduite. La signalétique veillera, là encore, à être contrastée. Par ailleurs, l'atelier a démontré la nécessité de mieux organiser les endroits où sont déposés les bacs de collecte, sur la voirie ou dans les espaces privés, afin de désencombrer au maximum les trottoirs.



Test d'un conteneur enterré.

Cet atelier a mis en lumière les difficultés rencontrées par les personnes en situation de handicap en ce qui concerne la gestion de leurs déchets. Il a montré que nous avons une marge d'amélioration sur les commandes de fournitures. Aujourd'hui, dans la rédaction des marchés, notamment pour les Points d'apport volontaire (PAV) aériens ou enterrés, les critères d'accessibilité sont intégrés noir sur blanc et ce sera aussi le cas prochainement pour le renouvellement des bacs. Grâce à l'expertise et aux tests effectués pendant le processus de sélection des abris bacs pour les déchets alimentaires, nous avons changé de fournisseur entre le premier quartier test et le reste de la ville de Nantes.

**Clara Roudaut**

chargée de mission pour le suivi des aménagements de collecte Nantes Métropole

**2637** conteneurs dans la Métropole

# Avoir un « chez soi » et s'y sentir bien !

Avoir un logement adapté à son état de santé, quels que soient son âge ou ses revenus, pouvoir y vivre dans de bonnes conditions et le plus longtemps possible... L'habitat accessible est un engagement de Nantes Métropole.

## CONTRE LA PERTE D'AUTONOMIE

Le CreAT (Centre de ressources et d'expertise en aides techniques) est une structure de Nantes Métropole, co-financée par la Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie de la Loire-Atlantique, dont le fonctionnement a été pensé collectivement lors du Grand débat métropolitain sur la longévité en 2019. En 2023, 956 personnes ont été enregistrées au CreAT, contre 583 en 2022, et environ 700 personnes ont été sensibilisées aux aides techniques lors de forums, salons, ateliers...

« Avant de réaliser des travaux dans notre appartement pour le rendre accessible à un fauteuil roulant, nous nous sommes rendus au CreAT pour expliquer nos plans, car pour les WC, nous avons un doute. L'ergothérapeute a validé nos choix et nous a conseillé d'autres améliorations : ajouter des poignées, supprimer les tapis, ne rien stocker en hauteur pour limiter les risques de chute...

Nous avons profité de notre présence sur place pour tester les équipements de l'appartement-témoin. Des astuces faciles et peu coûteuses à mettre en œuvre, avec des objets que l'on trouve en grande surface de bricolage.

**Annie et Jean-Claude Jarry**

79 ans, font partie des 319 particuliers enregistrés au CreAT en 2023

## À MI-CHEMIN ENTRE LE COLLECTIF ET L'AUTONOMIE

Plusieurs habitats inclusifs ont été livrés en 2023. La maison partagée Le Petit Chantilly, à Orvault, gérée par HACOOPA, compte 13 logements pour les seniors et deux logements jeunes. Quant à la résidence intergénérationnelle Saint-Rogatien à Nantes, gérée par Habitat et Humanisme, elle propose 29 logements destinés aux personnes isolées ou vulnérables, dont 6 pour seniors, 16 pour les jeunes et 7 pour les adultes.

**En 2023,**  
Nantes Métropole  
a accompagné gratuitement  
**227** propriétaires occupants  
aux revenus modestes dans  
l'adaptation de leur logement

**En 2023,**  
l'Agence Nationale de l'Habitat a financé  
les travaux de maintien à domicile de  
**172** propriétaires occupants  
pour un total de **627 821 €**  
et d'accessibilité de  
**3 copropriétés**  
(287 logements) pour **17 373 €**

# Le sport accessible à tous et toutes

La pratique sportive des personnes en situation de handicap est encore aujourd'hui sujette à des freins dans son développement. Tout comme, trop souvent, l'accès aux manifestations sportives en tant que spectateurs. Encourager la pratique sportive pour tous et toutes et améliorer les conditions d'accès au sport sont des priorités pour Nantes Métropole.

Du 8 septembre au 28 octobre, la Coupe du monde de Rugby masculine a captivé des milliers de fans et, pour offrir une expérience inoubliable aux supporters, Nantes Métropole a ouvert un village rugby dédié à la fête, à la convivialité et à l'accessibilité universelle. Au niveau de l'accueil, dans la zone de palpation, un cou-

loir d'accès spécifique était réservé aux personnes en situation de handicap pour assurer une entrée fluide et sans encombre. Des pictogrammes accessibles étaient présents dès l'accueil pour une communication claire et compréhensible par tous.



© Ludovic Failler

## Les commodités et les temps forts accessibles

Un espace était réservé aux personnes en situation de handicap devant l'écran géant, supervisé par un agent de sécurité pour garantir une meilleure visibilité. Par ailleurs, toutes les zones de circulation et les toilettes étaient accessibles aux personnes à mobilité réduite, tout comme les comptoirs des bars et les tables de restauration, sans espace dédié spécifique pour garantir l'inclusion. Pour les personnes sourdes et malentendantes, les discours

lors de l'inauguration du 8 septembre étaient interprétés en langue des signes française et, pour la première fois, deux matchs (France/Nouvelle-Zélande, le 8 septembre, et Irlande/Tonga le 16 septembre) ont été retransmis en audiodescription, permettant aux personnes déficientes visuelles de vivre pleinement l'événement. Des initiatives renouvelées en 2024 pendant les Jeux olympiques de Paris 2024.

## En route pour Paris 2024

« C'est une fierté d'être sélectionné pour les Jeux paralympiques de Paris 2024. Je m'entraîne 30h par semaine pour ramener une médaille à la France. Un projet paralympique se construit avec du soutien, on n'y arrive jamais seul. Avec la subvention de Nantes Métropole, ce que me versent les autres sponsors et la Fédération, ma situation est aujourd'hui stable. Je peux me concentrer à 100% sur mon entraînement sans me soucier de mes besoins financiers. »



**Charles Noakes**

du Badminton Club Saint-Herblain, double champion de France et vice-champion d'Europe en 2023. Il a terminé 3<sup>e</sup> au Championnat du monde en février 2024.

**7 athlètes** parasport sur 21 sportifs de haut niveau ont été soutenus à hauteur de 3 000 €, auxquels s'ajouteront 3 000 € en cas de qualification aux Jeux paralympiques de Paris 2024.

**Directrice de la publication** : Johanna Rolland

**Réalisation** : Direction égalité Ville de Nantes - Nantes Métropole

**Coordination éditoriale** : Emmanuel Lelore

**Rédaction** : Florence Jarry, C'était Hier - **Photos édito** : Patrick Garçon/Romain Boulanger

**Adaptation et exécution maquette** : Duplijet - **Impression** : Imprigraph - Le Sillon

**Merci à toutes les contributrices et tous les contributeurs de ce rapport**

**DIRECTION ÉGALITÉ**  
2, avenue Carnot  
44923 Nantes Cedex 9  
direction.egalite@nantesmetropole.fr



Département de la Communication Externe et de l'Information - DCEI 2024-08 - Duplijet - Imprimé sur papier recyclé.