



# 26 ACTIONS

POUR LA VIE  
DES **QUARTIERS**

# Interview Johanna Rolland

## “Une même qualité de ville et de vie pour tous”

Nantes mène de longue date une politique ambitieuse en direction des quartiers populaires. C'est un travail constant que nous adaptions en permanence aux besoins des territoires et de ses habitants. Il y a un an, nous avons décidé une grande réflexion collective pour réinterroger nos objectifs et nos manières de faire.

Après un an de travail avec l'ensemble des acteurs associatifs agissant dans les quartiers populaires, conseillers citoyens, services, élus de la ville de Nantes, il vous est présenté aujourd'hui 26 premières actions pour les quartiers prioritaires de la politique de la ville de Nantes. 26 actions de proximité, qui viennent compléter l'engagement de la Collectivité avec les 4 projets globaux et le contrat de Ville. 26 actions concrètes et réalisables à court terme qui visent à améliorer le quotidien des habitants.

Explications avec Johanna Rolland, Maire de Nantes, Présidente de Nantes Métropole.

### Quelle est votre ambition pour les quartiers prioritaires?

Notre ambition pour les quartiers populaires est forte. La Politique de la Ville à la Nantaise fait partie pleinement du projet de notre Métropole Nantaise. Nous l'avons porté haut et fort jusqu'à Paris, pour décrocher les 577 m euros pour nos 4 projets globaux. Et nous portons naturellement une attention constante et nous menons de nombreuses actions sur les 11 autres quartiers de la Métropole.

Bien sûr, notre métropole est dynamique et attractive avec un des plus faibles de taux de chômage en France. Pourtant, par exemple, aujourd'hui 15 % des ménages nantais vivent sous le seuil de pauvreté et la moitié de ces ménages vit dans le parc social.

C'est pourquoi, en tant que Maire de Nantes et Présidente de la Métropole, j'ai mis l'égalité réelle au cœur de mon mandat. L'égalité réelle, c'est le droit à la ville, à la même qualité de ville et à la même qualité de vie en tout point du territoire, le droit aux mêmes opportunités, en matière de logement, d'emploi, d'éducation, de formation, d'accès aux soins, de qualité de l'espace public...

Le développement de la Métropole doit donc profiter à toutes et tous en permettant à chacun de construire sa vie et ses projets quel que soit l'endroit où il vit.

### Aujourd'hui pourquoi de nouvelles actions?

Nantes, dans son projet politique, a depuis longtemps un investissement majeur dans la prise en compte des difficultés des quartiers populaires et de leurs habitants.

Il y a dans nos quartiers une vie sociale et des dynamiques économiques, des associations très mobilisées et actives et nous voulons que nos projets leur permettent de démultiplier leur potentiel d'action et d'engagement des habitants.

Pour autant, les études (le baromètre GUSP, l'étude COMPAS de 2018) rappellent le constat du phénomène de décrochage économique, social, urbain entre les quartiers populaires et le reste de la ville. Les habitants vivant sous le seuil de pauvreté y sont 4 fois plus nombreux que dans le reste de l'agglomération, le taux de chômage ou de travailleurs pauvres est deux fois plus élevé, les jeunes sortis du système scolaire sans diplômes sont 2 fois plus nombreux. Les inégalités face à la santé ou à la mortalité prématurée sont aussi accentuées, les parcours d'orientation sont plus difficiles, l'accès à l'emploi est une vraie mission.

Les événements de juillet dernier ont également été une expression de ces difficultés.

### Comment s'est déroulée cette démarche?

Nous avons associé à cette démarche, engagée en septembre 2018, une des grandes forces de Nantes: la diversité des acteurs associatifs agissant dans les quartiers. Il y a eu des ateliers, des séminaires avec Renaud Eisstein et à Hervé Guéry, deux spécialistes de la Politique de la Ville, de nous accompagner pour une prise de recul et de hauteur mais aussi de confronter nos regards, nos expériences et expertises. Parce que nous sommes toutes et tous attachés aux habitants et aux quartiers populaires, les échanges ont été parfois vifs, mais toujours pertinents et intelligents, et soucieux d'agir dans l'intérêt général.

Face à cette situation, nous agissons, au quotidien, de manière ambitieuse et volontariste. J'assume que le rôle d'une grande collectivité et de surcroît dans une métropole, c'est de donner plus à ceux qui en ont le moins. C'est un vrai choix! Donner plus à ceux qui en ont le moins, c'est faire plus là où il y en a le plus de besoin. Pour que chacune et chacun puisse se sentir pleinement citoyen, que chacune et chacun puisse s'émanciper, individuellement et collectivement sans vision misérabiliste ou charitable. C'est une question d'équité.

Après les événements de juillet, nous nous sommes tous réinterrogés sur nos limites et notre pouvoir d'action collectif. Nous avons donc engagé une démarche de réflexion collective à tous les niveaux entre élus, services, bailleur, associations et conseillers citoyens. Ce document reprend ce plan d'action avec 26 premières mesures de compétences municipales et métropolitaines mettant l'accent sur l'intervention humaine et sociale dans les quartiers.

Très concrètement cela a également permis d'identifier avec celles et ceux qui agissent au quotidien des axes prioritaires et des actions à engager pour répondre aux enjeux.

Ce travail a été piloté par Myriam Nael, élue métropolitaine en charge de la politique de la ville. Je tenais à la remercier ainsi que l'ensemble des acteurs, partenaires de cette démarche qui ont réalisé un travail de très grande qualité.



Johanna Rolland

Maire de Nantes  
Présidente de Nantes Métropole

# 8 priorités pour les quartiers

À la suite des événements de juillet dernier, la Ville de Nantes et l'ensemble de ses partenaires se sont mobilisés pour élaborer 26 mesures concrètes et à court terme pour répondre aux attentes et aux difficultés des quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV). Cette démarche a permis d'identifier huit axes prioritaires :

## UN AUTRE REGARD SUR LES QUARTIERS

Un des enjeux de la démarche, fortement porté par les associations et conseillers citoyens, est de changer le regard sur les quartiers prioritaires. Les médias privilégient trop souvent une approche « sensationnelle » du traitement de l'actualité des quartiers. Il est temps de renvoyer une autre image de la réalité du terrain, en mettant en avant des initiatives, des actions et des événements positifs.

## À NOUS LES ESPACES PUBLICS

Les espaces publics sont des lieux de sociabilité et de convivialité. Les améliorer contribue au cadre de vie des habitants. Concrètement, il s'agit de garantir, grâce à une gestion au quotidien, un meilleur entretien des espaces publics et de favoriser l'occupation et l'animation des espaces communs, en pied d'immeuble comme au cœur des quartiers.

## VIVE LES FORCES VIVES !

La diminution importante des emplois aidés affaiblit le secteur associatif. Aussi, convient-il de soutenir et de reconnaître le rôle, l'implication et la place centrale des associations et de leurs projets dans les quartiers. Il s'agit de mieux les accompagner, de les sécuriser dans le fonctionnement, de chercher à simplifier les procédures.

## MES DROITS, J'Y AI DROIT !

La question de la précarité des habitants est au cœur des préoccupations des associations et des conseillers citoyens. Elle se traduit par différentes mesures : l'accès aux droits, la réduction de la fracture énergétique et numérique, l'accompagnement vers la santé... Leur mise en œuvre implique aussi des méthodes de travail plus proactives dans l'aller vers et une participation des habitants aux projets.

## L'AUTONOMIE, ÇA SE CONSTRUIT

Le pacte et les valeurs républicaines ne sont plus toujours une référence, tandis qu'une fracture se creuse dans les parcours et la construction identitaire de certains jeunes. Il est donc nécessaire de renouer des liens de confiance. Comment ? En renforçant l'accompagnement des jeunes dans leur engagement, leur recherche d'autonomie et leur insertion sociale et professionnelle.

## DISCRIMINATION, C'EST NON !

Les habitants des quartiers souffrent trop souvent de discriminations dans l'emploi, l'accès au logement, l'orientation scolaire ou dans leurs relations avec les institutions. La Ville de Nantes renforce son soutien aux initiatives et aux acteurs des territoires en faveur d'une égalité réelle de traitement.

## QUARTIERS LIBRES POUR LES ENFANTS

La question de la mixité, sous tous ses aspects, est au cœur de la démarche. L'objectif est de comprendre et de lever les freins, afin d'améliorer l'accès aux offres périscolaires et extrascolaires, aux actions d'accompagnement à la scolarité, aux pratiques sportives et culturelles, luttant ainsi contre le moindre recours constaté dans les quartiers.

## PAS DE QUARTIER POUR L'INSÉCURITÉ

L'impact du trafic de drogue et d'armes rend inacceptable la situation quotidienne des habitants de certains quartiers. Lutter collectivement contre ces trafics est donc une priorité. Si les sanctions incombent à la police et à la justice, la ville s'engage en revanche à travailler sur la relation police/habitant et à agir pour reconquérir les espaces publics et résidentiels annexés par le trafic.

# 26 ACTIONS POUR CHANGER LA VIE DES QUARTIERS



## UN AUTRE REGARD SUR LES QUARTIERS

### ACTION 1

#### LES QUARTIERS ONT DU TALENT

Face à la représentation des quartiers dans certains médias, il importe de donner une image reflétant la réalité du terrain. Car la réussite et la créativité existent aussi au cœur des quartiers. Pour valoriser l'image et les talents des quartiers, il faut mettre en avant leur potentiel et leur dynamisme. Il faut, pour cela, faire mieux connaître l'offre d'activités et valoriser des exemples positifs : portraits d'habitants, initiatives... 2 actions complémentaires sont prévues à ce titre : définir une véritable stratégie de communication et s'appuyer sur les ressources des quartiers et le dynamisme des associations en leur donnant les moyens.



## À NOUS LES ESPACES PUBLICS

### ACTION 2

#### MON QUARTIER J'Y VIS

Chaque année, la Métropole consacre 545 000 euros à l'amélioration du cadre de vie, dont 400 000 pour Nantes. L'objectif est de conjuguer amélioration du cadre de vie et soutien aux pratiques sociales et citoyennes sur les espaces publics et résidentiels. Afin d'être plus réactif, il est prévu une enveloppe supplémentaire annuelle de 300 000 euros (dont 200 000 pour Nantes). Elle permettra de financer des chantiers participatifs d'embellissement, de requalification, de végétalisation des espaces publics, d'espaces sportifs et conviviaux (fresque murale, plantations avec les habitants...).

### ACTION 3

#### NOUVELLE ÈRE POUR LES ENFANTS

Les aires de jeux pour enfants sont à la fois un lieu de vie, d'éducation et de lien social. En assurant une occupation positive de l'espace public, elles contribuent à la qualité du cadre de vie, comme à la richesse de la vie sociale de proximité. Faute d'un renouvellement suffisant, certaines se sont toutefois dégradées, ce qui nuit à leur utilisation. L'objectif est d'assurer une remise à niveau de ces équipements, soit 600 jeux sur 120 aires, grâce à un million d'euros supplémentaires sur trois ans. Dès 2019, 5 opérations prioritaires sont prévues : Bellevue-Adour, Dervallières-Messonnier, Nantes Nord-Boissière, Clos-Toreau - Goudy Pirmil et Bottière-Grande Noue Alfred Nobel. Elles compléteront celles déjà lancées sur les crédits courants : place du Pays Basque/Clos-Toreau, Dervallières-Patelière et Port Boyer espaces sablés. En parallèle, Nantes Métropole Habitat interviendra sur son patrimoine sur le quartier Bellevue, rue de Malleve, à Bottière-Pin Sec, rue du Perray, rue de Valenciennes, sur le square Perron aux Dervallières.

## ACTION 4

### SPORT : JOUER LE JEU !

L'accès au sport pour tous, dans des équipements municipaux de qualité, est un enjeu fort dans les quartiers. Aussi, de 2014 à 2020, la Ville de Nantes investit 45,5 millions d'euros dans le patrimoine sportif de proximité. Objectif : offrir les meilleures conditions d'accès à la pratique sportive - notamment des adolescents - en développant de nouveaux équipements, tout en entretenant l'existant. Concrètement, cela passe par le développement de plusieurs espaces sportifs au cœur des quartiers : City stade Petite Sensive, Terrain sportif au Perray, Terrain des possibles à Clos-Toreau, ou encore un terrain synthétique à Malakoff (Sporting club).

## ACTION 5

### LA CONVIVIALITÉ AU CŒUR DES QUARTIERS

Lieux de partages et de rencontres, les espaces de convivialité façonnent l'identité d'un quartier. Promouvoir le Vivre ensemble en repensant les usages de l'espace public et en développant des

espaces de convivialité intergénérationnels : telle est l'ambition de la Ville de Nantes. La réponse réside dans la création de points de rencontre entre voisins et habitants : jardins partagés, barbecues collectifs, stations gourmandes (tables et bancs pour pique-niquer, arbres fruitiers et plants de légumes en libre accès), autant d'occasions de tisser du lien.

## ACTION 6

### MON QUARTIER AU SENS PROPRE !

La qualité de vie et la cohésion sociale passent aussi par la propreté. Nantes en a fait son cheval de bataille avec son plan Propreté et ses 5 millions d'euros supplémentaires sur 3 ans, en plus des 15 millions annuels. Au programme : des services renforcés et adaptés, des actions de sensibilisation et de verbalisation. La ville reçoit aujourd'hui le renfort de la "task force propreté" de Nantes Métropole Habitat, une équipe dédiée de 6 agents. Parmi les actions prévues : la sensibilisation à la gestion du tri, le déploiement des locaux "Ici Tri" et l'élargissement de leurs horaires... Une expérimentation de la suppression des points de collecte de déchets encombrants est également en cours au Breil et devrait se généraliser à l'ensemble des quartiers.



## MES DROITS, J'Y AI DROIT

## ACTION 11

### TOUT DROIT VERS MES DROITS

Trop d'habitants n'accèdent pas aux droits et aux services susceptibles d'améliorer leur quotidien. La Ville de Nantes a donc ouvert des PINS (Points Information Nantes Solidaire), permettant d'obtenir des informations gratuites et personnalisées. Ils ont accueilli plus de 5 700 bénéficiaires en 2018, avec pour ambition d'en accueillir 2 000 de plus. Ces PINS peuvent se tenir sur l'espace public, au cours de manifestations, au sein d'associations ou de services comme La Poste... Les PINS seront bientôt renforcés sur quatre quartiers : Bellevue, Dervallières, Breil, Nantes Nord.

## ACTION 12

### ÉNERGIE POSITIVE

Les charges fixes pèsent d'autant plus sur les ménages des quartiers populaires que leur revenu relatif diminue par rapport à celui du reste de l'agglomération. Pourtant, le défi "Familles à énergie positive" ne compte aucun foyer de ces quartiers. Or la maîtrise des consommations énergétiques est un enjeu important pour augmenter le « reste à vivre ». Après une démarche exploratoire réussie à Bellevue en 2018, l'objectif est donc de mettre en œuvre le défi « Familles à énergie positive » en s'appuyant sur des démarches collectives, impliquant les acteurs locaux. Dès 2019, une action spécifique sera engagée sur le Grand Bellevue pour intégrer des familles et améliorer ainsi leur pouvoir d'achat.

## VIVE LES FORCES VIVES !

## ACTION 7

### LES ASSOCIATIONS, C'EST DE LA DYNAMIQUE !

La forte diminution des contrats aidés, en 2018, a mis en difficulté de nombreuses associations, dont une soixantaine œuvrant dans les quartiers prioritaires de la ville (QPV). Aussi, la Ville de Nantes s'est-elle mobilisée en créant un Fond d'accompagnement spécifique (FAS). Sa vocation : contribuer au maintien, au renforcement et à l'évolution de projets associatifs identifiés, via une aide financière et un accompagnement spécifique. Voté en avril 2018, le fond, d'un montant de 400 000 euros, est reconduit en 2019 et 2020. Il soutient actuellement une trentaine d'associations des QPV, avec pour ambition de doubler le nombre d'associations bénéficiaires.



## ACTION 8

### CARTE BLANCHE POUR LE SPORT

Le sport joue un rôle éducatif et de cohésion sociale. Nantes mène donc une politique volontariste de soutien aux clubs de quartiers. Celle-ci améliore également la reconnaissance de leurs actions et l'efficacité de leur accompagnement, en mutualisant des emplois (gestion administrative), en priorité sur le secteur Ouest, et en développant des formations à la gestion. Pour lever les freins à la pratique sportive, Nantes s'appuie sur le dispositif Carte Blanche donnant accès à des tarifs préférentiels, en l'étendant à de nouveaux bénéficiaires. La ville mobilisera aussi le Fonds social et de solidarité du sport (F3S) pour une trentaine de clubs intervenant dans les quartiers prioritaires (subventions pour des emplois aidés).

## ACTION 9

### ALIMENTAIRE ET SOLIDAIRE À LA FOIS !

Plus de 42 % des habitants des QPV vivent en dessous du seuil de pauvreté. Cette précarité a un impact sur la qualité des produits consommés, la régularité des repas et la santé. Afin d'apporter une aide alimentaire aux personnes en difficulté, des groupements d'achats seront mis en place, en s'appuyant sur des initiatives citoyennes et/ou associatives sur l'accès à l'alimentation (Breil, Bellevue, Bottière, Halvêque...). À moyen terme, la création ou le renforcement d'épiceries sociales est envisagée. Ces lieux de proximité mettent à disposition des denrées alimentaires et des produits d'usage quotidien à bas coût, assurent l'accompagnement budgétaire des bénéficiaires et soutiennent les liens sociaux.

## ACTION 10

### PROMOTION SUR LA SANTÉ

L'existence d'une offre de soins ne suffit pas toujours à garantir un accès effectif à la santé. Une récente étude confirme ainsi la poursuite du décrochage des quartiers prioritaires sur les principaux indicateurs de santé : l'état de santé comme les modalités d'accès aux soins ou le recours aux dispositifs de prévention. Il est donc prévu de déployer trois « médiateurs santé » sur les quartiers de Bellevue, Nantes Nord et Breil. Ils seront notamment chargés de faciliter l'accès aux droits (mutuelle, CMU-C), de lever les freins à l'accès aux soins en renforçant la capacité des personnes à aller vers les structures de santé, pour elles-mêmes ou leur famille. Ils devront aussi faciliter les liens entre le quartier et les offres de service existantes.

## ACTION 13

### PAS D'IMPASSE POUR LE PASS

Le risque d'une exclusion numérique est bien réel pour certaines familles. Or la dématérialisation est une évolution inéluctable, une ouverture sur l'extérieur et un réservoir d'emploi. Il faut donc aider les ménages à accéder au numérique et les accompagner dans son usage. Pour cela, un partenariat avec les bailleurs, les associations et un opérateur permettra de proposer un équipement et un abonnement à faible coût, ainsi qu'un accompagnement personnalisé. De même, le Pass numérique sera déployé dans les quartiers prioritaires. 3 modules équipés se déplaceront dans l'espace public dès 2019 pour proposer une série de services : connexion, impression, formation, accompagnement... L'accès à des formations demandées par les employeurs comme celles de développeurs sera facilité pour les jeunes des quartiers prioritaires.

## ACTION 14

### DU SPORT À MOINDRE COÛT

Élément clé du vivre ensemble, la pratique sportive se heurte pourtant au coût des équipements dans certaines disciplines. À côté du dispositif Carte blanche qui favorise l'accès à la pratique, il est nécessaire d'alléger aussi le coût des équipements. Dès septembre, le soutien apporté par la ville au projet de recyclerie sportive (sur Doulon) permettra aux familles titulaires de la carte blanche, ou qui ont recours à l'aide à l'adhésion loisirs (2500 personnes) d'acquérir du matériel sportif d'occasion à bas prix.

## ACTION 16

### CONDUIRE VERS L'EMPLOI

Le permis de conduire conditionne bien souvent l'accès à une formation, un stage ou un emploi (éloignement, horaires décalés...). En lien avec le projet d'insertion de chaque jeune, l'objectif est de doubler le nombre de sessions de formation (3 en 2019 et 4 en 2020), de créer un espace d'apprentissage adapté et de mettre en œuvre un accompagnement renforcé, tout en sensibilisant à la conduite à risques et à la citoyenneté. Cinquante jeunes de 16 à 25 ans — parmi les plus éloignés des institutions et en difficulté d'insertion — seront donc formés au Code de la route et au permis de conduire.

## ACTION 17

### REMOBILISER DANS L'INSERTION ET L'EMPLOI

Face à la complexité des dispositifs administratifs, certains jeunes renoncent à en tirer parti, décrochent et deviennent « invisibles ». Grâce à une démarche proactive, l'objectif est de les repérer — notamment ceux ni en études, ni en formation, ni en emploi et sans accompagnement — pour les mobiliser et leur proposer des solutions. des conseillers de proximité seront mis en place dans un premier temps sur 3 quartiers (Malakoff, Nantes Nord, Breil/Dervallières) pour mener des actions hors les murs à la rencontre des jeunes les plus à l'écart des dispositifs dans un partenariat d'action entre l'ATDEC et l'Accoord.



## L'AUTONOMIE, ÇA SE CONSTRUIT

## ACTION 15

### « JE M'ENGAGE » POUR DONNER ET RECEVOIR

Initiation au secourisme, BAFA et permis de conduire : autant d'étapes qui permettent de s'ouvrir aux autres, d'accéder à la citoyenneté et de se projeter dans l'avenir. Dans l'esprit de la création, dès 2004, du Comité local d'aide aux projets des jeunes et de sa politique jeunesse, la ville entend développer les parcours d'engagement. Elle propose 3 actions mêlant citoyenneté, volontariat et formation : une aide au permis de conduire (100 jeunes par an), une aide au BAFA (80 jeunes) et une formation gratuite au secourisme (100 jeunes). La prise en charge sera fonction du quotient familial. En contrepartie des 2 premières actions, le jeune bénéficiaire s'engagera sur une mission citoyenne d'une semaine (association, bureau de vote...).

## ACTION 15bis

### LE SERVICE CIVIQUE AUSSI !

D'une durée de 6 à 12 mois, le service civique est à la fois un engagement en faveur du lien social, un moyen de s'ouvrir aux autres et l'occasion d'acquérir de nouvelles compétences. La ville prévoit donc de renforcer la médiation pour faire mieux connaître le service civique auprès des jeunes des quartiers prioritaires. Il est prévu de passer de 10 à 40 le nombre de missions de services civiques accueillis par l'Accoord. Enfin, une association, UnisCité, sera missionnée pour accompagner le déploiement de 10 missions de service civique auprès d'associations de quartier.



## DISCRIMINATIONS, C'EST NON !

## ACTION 18

### DISCRIMINATION : LE COMBAT CONTINUE !

Les discriminations liées aux origines, au lieu de résidence, à l'âge ou au genre sont une réalité. Bien souvent, elles se cumulent dans les quartiers prioritaires. Vivre ensemble, c'est aussi lutter contre

les discriminations et contre les discriminants. La Ville de Nantes a donc décidé de contribuer à une prise de conscience, de soutenir les associations et d'aider les personnes discriminées à défendre leur droit. Aussi le soutien aux initiatives et aux acteurs des territoires en faveur d'une égalité de traitement (emploi, logement...) sera renforcé. Et une campagne d'information rappellera le droit et les mesures d'accompagnement (AlloNantes discriminations, expositions...).



## QUARTIERS LIBRES POUR LES ENFANTS

### ACTION 19

#### L'ÉTÉ, C'EST POUR S'AMUSER !

Les habitants des QPV partent moins en vacances et peinent parfois à se saisir des dispositifs existants. Pour améliorer l'accès à l'offre d'activités, de loisirs et d'animation, il faut donc innover, avec des journées conviviales, culturelles et festives durant tout l'été. Plusieurs actions sont prévues, comme l'organisation de 4 séjours supplémentaires pour toucher 50 jeunes de plus de 16 ans ou le soutien aux associations en vue de déployer de nouvelles activités, manifestations et événements sportifs et culturels dans les espaces publics. L'information des familles et la médiation vers l'offre d'animation et d'activités seront renforcées.

### ACTION 20

#### ÉDUCATION : PLUS POUR L'ÉCOLE ET LES ENFANTS

Le Programme de réussite Éducative permet d'accompagner individuellement 566 enfants, l'objectif est de développer encore son action avec un objectif d'augmentation de 15 % du nombre d'enfants touchés. La dotation versée par les villes aux écoles de REP et REP + sera également doublée pour développer leurs activités. La démarche en cours "16 heures, après la classe" viendra enrichir les propositions sur le temps périscolaire.

### ACTION 21

#### ÉCOLE : LA MÉDIATION A DU BON

Implanté depuis 2016 dans les collèges Sophie Germain (Malakoff), Durantière (Dervallières) et Stendhal (Nantes Nord), le dispositif « médiateurs à l'école » est un succès. Tiers facilitateurs entre le collège, les familles et le quartier, les médiateurs ont su trouver leur place pour prévenir les comportements inciviques ou violents, renouer les liens avec les familles les plus éloignées de l'institution et prévenir les ruptures scolaires, ou encore pour développer l'éducation à la

citoyenneté. Le dispositif sera donc étendu à deux nouveaux collèges : Debussy à Bellevue et Rosa Parks au Breil.

### ACTION 22

#### SPORTIFS DU DIMANCHE

Hors pratique associative, les habitants des quartiers prioritaires ont peu accès aux équipements proches de chez eux (sauf ceux de plein air) ou méconnaissent l'offre existante. L'objectif est de permettre aux familles d'accéder gratuitement à la pratique sportive, quel que soit le niveau — initiation, découverte, bien-être, loisirs... — et de donner ainsi le goût de l'activité physique et sportive, en favorisant la mixité et l'intergénérationnel. Des « dimanches du sport » pour les familles seront lancés sur la base d'un appel à projets auprès des associations, en vue d'organiser, dès octobre 2019, des activités un dimanche par mois dans 4 gymnases des quartiers.

### ACTION 23

#### LA CULTURE EN FANFARES

Initier les enfants à des pratiques culturelles et artistiques doit encourager la fréquentation des événements et des équipements, encore faible parmi les habitants des quartiers prioritaires. Malgré les actions d'initiation durant le temps scolaire, les freins ne sont pas uniquement financiers, mais sont aussi liés aux conditions d'apprentissage. L'objectif est donc de familiariser avec la pratique artistique et culturelle, et d'y associer les familles. Pour cela, le soutien à la Fanfare FMR, créée aux Dervallières en janvier 2019 par l'association Urban's Band (50 enfants pratiquants), se poursuivra. Mieux, celle-ci étendra son activité sur le Breil, auprès de 30 enfants.



## PAS DE QUARTIER POUR L'INSÉCURITÉ

### ACTION 24

#### MIEUX VAUT PRÉVENIR...

La prévention est la première des réponses à apporter face aux incivilités. Même si cela ne peut pas être l'unique réponse, renforcer la prévention de la délinquance reste indispensable. Celle-ci suppose une gestion de proximité exercée dans un environnement apaisé, où les partenaires mettent en œuvre des réponses graduées. 3 actions sont prévues à ce titre : développer des actions de « médiation nomade » (ouverture, dans les quartiers Est, d'un espace informel, convivial et provisoire de dialogue et d'échange), démultiplier l'exposition « 13/18 ans, questions de justice » dans les collèges, lycées et CFA (passage de 400 à 600 élèves) et, enfin, accroître le recours aux mesures de responsabilisation en réponse aux incivilités et violences scolaires.

### ACTION 25

#### LES ESPACES COMMUNS SONT À TOUT LE MONDE

Environ 164 halls d'immeubles (8 %) de Nantes Métropole Habitat connaissent des perturbations : 40 confrontés à des rassemblements modérés, 66 plus sérieusement troublés (incivilités, délinquances...) et 58 « annexés » par le deal. L'objectif est de reconquérir ces espaces de vie collective par une gestion de proximité renforcée. Un maître d'œuvre mandaté par Nantes Métropole Habitat engagera, dès cette année, un programme pluriannuel, qui débutera par le traitement de 14 sites dès le second semestre 2019 : réfection, restructuration, renforcement du personnel de proximité et des liens avec les médiateurs, collaboration intégrée avec les forces de l'ordre, jusqu'à des démarches d'expulsion des locataires en lien avec ces situations.

### ACTION 26

#### DE NOUVELLES CAMÉRAS

L'annexion d'espaces publics ou privés, notamment pour des activités illégales, engendre un sentiment d'insécurité. Cela crée aussi un climat de défiance vis-à-vis des institutions, qui se traduit par des plaintes et des pétitions. Mais sécuriser passe aussi par la possibilité de surveiller ces espaces. À titre d'exemple, Nantes Métropole Habitat mène sur Beaulieu — avec la direction de la tranquillité publique de la ville et la Police nationale — une action concertée mêlant dimension préventive (vidéoprotection), urbaine, structurelle (intervention sur le bâti) et de peuplement. Il est prévu, entre autres, de déployer dès cette année de nouvelles caméras de vidéoprotection dans l'espace public sur les sites impactés par le deal.



# 26 ACTIONS

## POUR LA VIE DES QUARTIERS

### Une méthode pour réussir

Après les événements de juillet dernier, les acteurs locaux, mais aussi des habitants des quartiers — et notamment des mères de famille — ont interpellé la ville, mettant en évidence un fort besoin d'écoute et de dialogue. Tout au long de l'été, des échanges formels et informels ont ainsi révélé tous les enjeux de ce dialogue avec les habitants, et plus particulièrement avec une jeunesse confrontée à l'affaiblissement des liens de transmission. Ils ont aussi mis en lumière la situation des habitants les plus fragiles et l'impact de la pauvreté sur la vie familiale, mais aussi sociale.

### Une démarche raisonnée et progressive

Face à ce constat, la ville et ses partenaires ont engagé, dès septembre 2018, une démarche raisonnée et progressive, dont l'intitulé résume bien l'esprit : « Quartiers populaires, faut-il changer de braquet ou de logiciel ? ». Cette réflexion a rassemblé les acteurs associatifs intervenant dans les quartiers — dans toute leur diversité — les services de la ville et un groupe resserré autour des adjoints de quartier et adjoints thématiques, piloté par Myriam Naël, élue métropolitaine et nantaise à la Politique de la Ville. Pas moins d'une cinquantaine d'associations ont ainsi participé aux travaux.

Ceux-ci se sont appuyés également sur une analyse des quartiers de la Politique de la Ville (QPV) menée par Hervé Guéry, directeur du Compass, et Renaud Epstein, chercheur à l'université de Nantes.

Cette démarche a permis de réinterroger et de repenser, avec tous les acteurs, les finalités et le socle de l'intervention dans les quartiers, mais aussi d'identifier les axes prioritaires et les mesures à mettre en œuvre.

### Soutenir l'émancipation individuelle et collective

*“Les 26 premières mesures issues de cette démarche sont le reflet de cette approche et de cette ambition. Elles s'attachent tout particulièrement à la dimension humaine et sociale de l'intervention dans les quartiers et à la relation de proximité avec les habitants. La question du lien social, des animations et de la médiation, de l'accompagnement et du dialogue est donc très prégnante. Avec un objectif commun : soutenir l'émancipation individuelle et collective des habitants et le droit à la citoyenneté urbaine.”* précise Myriam Naël, élue métropolitaine et nantaise à la Politique de la Ville qui a pilotée cette démarche.

Une dernière précision : quelle que soit la force de son engagement et l'ampleur de son investissement, la Ville de Nantes n'est pas le seul acteur. De nombreux enjeux impliquent aussi les politiques et les actions de l'État, du département, des entreprises... Ils devront être soulevés dans les instances qui les portent. En attendant, la Ville de Nantes et ses partenaires ont choisi de s'engager sans hésitation pour les quartiers et leurs habitants...



Présentation "des 26 actions pour la vie des quartiers" issues du travail avec les acteurs concernés de la société civile

#### Liste des associations ayant participé à une réunion suite aux émeutes de juillet 2018 :

ABD Le Ressort • Accompagnement Administratif et Accès aux Droits (AAD-NVPDL) • ACCOORD • ADIE • AFEV • Ambitions Jeunes • Arlene • Association Bénois et amis de Nantes (BAN) • Association culturelle et sportive de la Bottière • Association Maghrébine Seniors Nantais (AMSN) • Association Syndicale des Familles Monoparentales et Recomposées de la Loire-Atlantique (ASFMR 44) • Bellevue 2000 – Épicerie communautaire • Casse ta routine • CEMEA • Cie Ecart • CLCV • Clos-Toreau XIII • Conseil citoyens Bellevue • Conseil citoyens Bottière • Conseil citoyens Nantes Nord • Cont'ou arts de vie • Ecopole • EmpowerNantes • Environnements Solidaires • ES Pin Sec • Espace lecture • FAL 44 • Idélles • La clef des couleurs • La Luna • La Presqu'île • La Sagesse de l'image • Le dernier spectateur • Macaïba • Môm'artre • Mozaïk RH • Nantes Doulon Bottière Futsal Club • Nantes lit dans la rue • Nitramenco • Nous and Co • OCEAN • Optima • P'tit spectateur et cie • PaQ'la Lune • Pulsart • RAPI • Regart's • Réseau d'échanges réciproques de savoirs de Nantes • Résilience • Résovilles • Sporting Club de Nantes • Style Alpa • Tissé Mëtisse • Ville simplement • Vivre libre 44

#### Nous contacter

Par courrier postal Hôtel de Ville de Nantes  
2 rue de l'Hôtel de Ville - 44094 Nantes Cedex 1  
Accueil du public 29 rue de Strasbourg - 44000 Nantes