

# Conditions Générales d'Utilisation du Service Nantes WiFi Public

*Maj. Février 2025*

Les présentes Conditions générales d'utilisation (CGU) ont pour objet de définir les responsabilités, droits et obligations de Nantes Métropole et de l'utilisateur dans le cadre de la connexion à un point d'accès WiFi mis à disposition par Nantes Métropole.

## **1. Définitions et objet du Service**

Nantes Métropole propose un service d'accès à Internet dénommé « Nantes WiFi Public », ci-après désigné sous le terme « Service ».

Ce service, mis en œuvre depuis le 29 mai 2017, a pour objectif de mettre à disposition des habitants et des visiteurs des points de connexion au WiFi sur le territoire de Nantes Métropole et de connaître et mesurer les usages du WiFi sur l'espace public ainsi que dans les transports en commun.

La liste des sites sur l'espace public est consultable à l'adresse suivante : <https://metropole.nantes.fr/wifi-public>

L'utilisateur de ce service, ci-après dénommé « l'utilisateur », s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions définies par les présentes Conditions générales d'utilisation.

## **2. Accès au Service**

L'accès au service est réservé aux personnes physiques.

L'utilisation de ce service par un mineur de moins de quinze ans est autorisée uniquement sous la supervision et le contrôle d'un titulaire de l'autorité parentale.

L'utilisation du service est gratuite et sans inscription.

En faisant usage du service, l'utilisateur est réputé avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des termes des présentes Conditions générales d'utilisation. Aussi, l'utilisateur est également tenu de vérifier qu'il dispose des équipements, matériels, logiciels, navigateurs lui permettant d'utiliser ce service.

## **3. Modification, suspension et indisponibilité du Service**

Nantes Métropole se réserve la liberté de faire évoluer, de modifier, de restreindre ou de suspendre, sans préavis le service pour des raisons de maintenance, de sécurité ou pour tout autre motif jugé nécessaire. L'accessibilité aux contenus et services n'est pas garantie et peut être suspendue sans préavis. Aucune indemnité ne sera due en cas de suspension ou d'interruption du service.

## **4. Conditions d'utilisation du service**

### **4.1 Engagement/obligation de l'utilisateur**

En utilisant ce service, l'utilisateur s'engage à respecter l'ensemble des lois et règlements en vigueur.

L'utilisateur s'engage à respecter notamment la législation relative :

- au respect de la vie privée ;
- au secret des correspondances ;
- à la propriété intellectuelle (industrielle, littéraire et artistique) ;
- à la protection des données personnelles ;
- au respect de l'ordre public et des bonnes mœurs.

L'utilisateur est informé du fait qu'il s'expose à des poursuites pénales en cas de comportements contraires à la loi. Il est notamment interdit de :

- collecter toute information concernant des tiers sans leur consentement ;
- usurper l'identité d'un tiers ou créer une fausse identité ;
- intercepter des communications émises par voie électronique ;
- mettre en ligne des contenus prohibés par la loi pénale (contenus violents ; contenus à caractère raciste, antisémite, homophobe ou discriminatoire ; contenus faisant l'apologie du terrorisme, des crimes contre l'humanité ou des crimes de guerre ; contenus ayant pour objet la contestation de crimes contre l'humanité, contenus pédopornographiques, etc.).

### **4.2 Interdiction de l'utilisation frauduleuse ou abusive du service**

En utilisant ce service, l'utilisateur s'interdit notamment de (liste non exhaustive) :

- toute utilisation frauduleuse ou abusive du service, par l'encombrement volontaire des serveurs de messageries, par du publipostage sauvage (spamming, bunk e-mail, junk e-mail ou mail bombing) ;
- transmettre tout virus, cheval de Troie, bombe logique ou tout autre programme nuisible ;
- envoyer des chaînes de lettres ou proposer des ventes dites « boule de neige » ou pyramidale ;
- adresser toute publicité, message promotionnel ou toute autre forme de sollicitation ou démarchage non sollicités ;
- interrompre ou altérer le fonctionnement normal de ce service ;
- contourner les contrôles d'accès et restrictions mis en place dans le cadre de ce service.

L'utilisateur est informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données. L'utilisateur ne doit donc pas transmettre via le réseau Internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.

Il appartient aux usagers de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger leurs données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal (ordinateur portable, assistant personnel ou mobile) à quelque fin que ce soit.

## **5. Protection des données personnelles**

Dans le cadre de la mise à disposition du service, Nantes Métropole, traite des données à caractère personnel en sa qualité de responsable de traitement, conformément aux obligations prévues aux articles L.34-1 et suivants, et R.10-12 et suivants du Code des postes et des communications électroniques (CPCE).

Pour les besoins de la recherche, de la constatation et de la poursuite des infractions pénales, Nantes Métropole doit conserver les données dites « de trafic ».

Les données techniques de connexion sont ainsi collectées à des fins de recherche, de constatation et de poursuite des infractions pénales, et ne peuvent être communiquées qu'aux autorités judiciaires compétentes à leur demande.

Aussi, Nantes Métropole utilise ces données pour réaliser des analyses statistiques anonymisées afin de connaître et mesurer les différentes utilisations du WiFi sur l'espace public. Ces données sont utilisées uniquement à des fins statistiques et de mise en open data, conformément à la Loi pour une République numérique.

Les données techniques de connexion sont les suivantes : adresse mac, point de connexion WiFi, horodatage, *device*, navigateur utilisé, volume de data et url visitée à l'exception de leur contenu. En application de l'article R. 10-13 du CPCE, ces données sont conservées pendant un an à compter du jour de l'enregistrement.

L'opérateur du réseau Wifi de Nantes Métropole, QOS Telecom, en qualité de sous-traitant est destinataire de ces données techniques. Les données ainsi collectées sont sécurisées via des dispositifs techniques garantissant leur confidentialité et leur intégrité. Les données sont hébergées en France dans un datacenter certifié Tier III, qui garantit une haute disponibilité et fiabilité du système d'hébergement.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée notamment à l'occasion de l'entrée en application du Règlement général pour la protection des données (RGPD) le 25 mai 2018, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.

Pour toute question relative aux données collectées ou pour exercer vos droits, vous pouvez vous adresser à la Déléguée à la protection des données de Nantes Métropole à l'adresse [dpd@nantesmetropole.fr](mailto:dpd@nantesmetropole.fr) ou Déléguée à la protection des données – 2 cours du Champ de Mars – 44923 Nantes Cedex 9.

Si vous n'êtes pas satisfaits de nos réponses, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : [cnil.fr](http://cnil.fr)

## **6. Mise en place d'un dispositif de filtrage de certains contenus**

Conformément à la législation en vigueur, Nantes Métropole a mis en place un dispositif de filtrage limitant l'accès à certains contenus illicites. Conformément à la législation en vigueur,

Nantes Métropole a choisi de mettre en place un dispositif limitant l'accès à certains contenus (contenus faisant l'apologie du terrorisme, contenus pédopornographiques) et à certains protocoles (web et mails uniquement).

Nantes Métropole décline toute responsabilité quant à l'exploitation des données et informations que l'utilisateur aurait introduites ou récupérées sur le réseau Internet.

Nantes Métropole décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du Service par un ou plusieurs usagers pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau.

Nantes Métropole décline toute responsabilité en cas de non-compatibilité d'une carte réseau avec le réseau WiFi Public, de mauvaise utilisation du service et/ou de mauvaise installation, configuration et/ou de dysfonctionnement de l'ordinateur portable, de l'assistant personnel de l'utilisateur et/ou de la carte réseau.

En dehors de la mise à disposition du réseau WIFI Public, l'utilisateur ne bénéficie d'aucune assistance dans l'utilisation du service.

Compte tenu du secret dont doivent bénéficier les correspondances privées, Nantes Métropole n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des données reçues ou transmises par l'utilisateur sur son réseau et/ou sur le réseau Internet.

Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

En aucun cas Nantes Métropole ne peut être tenue de réparer les préjudices directs ou indirects subis du fait de l'utilisation du service par l'utilisateur, ce dernier reconnaissant que Nantes Métropole ne peut être tenue pour responsable des contenus auxquels il accède.

## **7. Modification des Conditions générales d'utilisation**

Les termes des présentes Conditions générales d'utilisation peuvent également être amendés à tout moment, sans préavis, en fonction des modifications apportées au service, de l'évolution de la législation ou pour tout autre motif jugé nécessaire. Il appartient à l'utilisateur de s'informer des conditions générales d'utilisation du service, dont seule la version accessible en ligne est réputée en vigueur.

Les conditions générales d'utilisation du service sont également accessibles sur le site internet de Nantes Métropole : <https://www.nantesmetropole.fr/wifi-public>

## **8. Droit applicable**

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises au droit français.

Tout différend relatif à l'interprétation, la validité et/ou l'exécution des présentes conditions générales d'utilisations sera soumis aux tribunaux compétents de Nantes.

## **9. Validation des CGU**

Vous déclarez avoir lu l'intégralité des CGU. Vous vous engagez à vous y conformer et reconnaissez que votre matériel, son contenu et l'utilisation du service sont de votre entière responsabilité.

En cochant la case « J'accepte », vous acceptez d'utiliser le service en respectant des règles édictées dans les conditions d'utilisation présentées ci-dessus et devenez « usager » du service.