



# GUIDE URGENCE SOCIALE

**2024/2025**



**Toutes les adresses pour vous aider**



**3** Où manger ?

---



**11** Où se mettre à l'abri la nuit ?

---



**16** Où se laver ?

---



**19** Où trouver, laver et stocker des vêtements ?

---



**23** Où trouver un accueil en journée ?

---



**31** Où avoir une adresse ?

---



**33** Où accéder à des soins ?

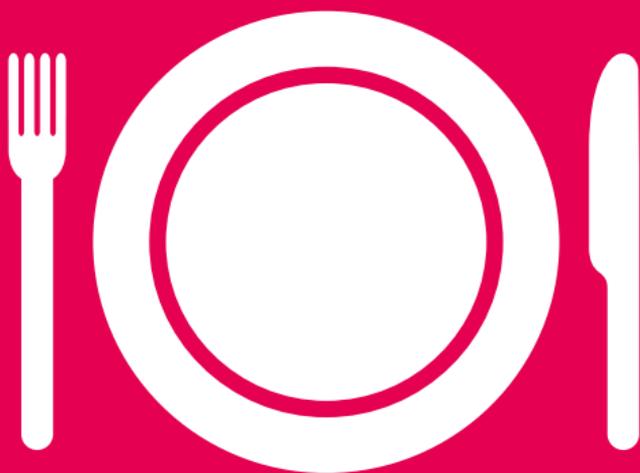
---



**40** Besoin d'aide pour une démarche ?

---

**Ce guide a été réalisé en collaboration avec les partenaires de l'urgence sociale et ses bénéficiaires.**



OÙ MANGER ?

[metropole.nantes.fr/aide-alimentaire](https://metropole.nantes.fr/aide-alimentaire)





## DISTRIBUTION DE REPAS, DISTRIBUTION ALIMENTAIRE EN POINTS FIXES ET MARAUDE

### 1 Espace Agnès Varda (Ville de Nantes)

#### Restaurant social

Du lundi au vendredi de 11h30 à 13h30

 16 rue Pierre Landais - Nantes

Tél. 02 40 41 53 00

Busway ligne 5 - arrêt Gare de l'État

### 2 5 Ponts

#### Eaux vives

#### Restaurant social

Du lundi au vendredi de 11h30 à 14h30

 12 allée Nicole Girard-Mangin - Nantes

Bus 26 - arrêt Gustave Roch

Bus C5 - arrêt Nizan ou République

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Mangin

### 3 ABEJ

#### Petite distribution alimentaire toute l'année - Haluchère

Les 1<sup>ers</sup> et 3<sup>es</sup> mardis du mois de 20h30 à 22h

 Rue de la Petite Baratte - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Haluchère-Batignolles

### 4 ActionFroid Nantes

#### Maraude - alimentaire, hygiène et lien social

Le vendredi à partir de 20h

 Centre-ville, départ 9 chaussée de la Madeleine  
(en face de l'Hôtel-Dieu) - Nantes

### 5 ADRA

#### Maraude - alimentaire, hygiène et lien social

Le dimanche de 11h30 à 14h

 Centre-ville - Nantes

## 6 **Aidons notre prochain**

### **Distribution alimentaire**

Un dimanche sur deux à partir de 19h

 Talensac - Nantes

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

Bus 12, 23 et C2 - arrêt Talensac

## 7 **Aumônerie des étudiants nantais**

### **Distribution alimentaire**

Le dimanche de 19h15 à 20h45

 Devant les Galeries Lafayette

Tram lignes 1, 2 et 3 - arrêt Commerce

Bus C2, C3, 11 et 26 - arrêt Commerce

## 8 **Une vie sans faim**

### **Distribution alimentaire**

Le vendredi à partir de 20h

 Talensac - Nantes

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

Bus 12, 23 et C2 - arrêt Talensac

## 9 **L'Autre Cantine**

Tous les jours à partir de 19h

 Talensac - Nantes

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

Bus 12, 23 et C2 - arrêt Talensac

## 10 **L'ordre de Malte**

### **Distribution alimentaire**

**(viennoiserie et boissons chaudes)**

De novembre à fin mars le dimanche de 9h à 11h30

 Square la Psalette derrière la cathédrale

Cours Saint-Pierre - Nantes

### **Maraude véhiculée Solimalte - distribution alimentaire, vêtements, hygiène, soins médicaux**

Le mercredi soir de 19h à 21h30



## 11 La Croix Rouge

- **Camion de la Croix-Rouge en point de rencontre**

Le samedi de 19h15 à 20h

- 11a  Pirmil - Nantes

**Tram lignes 2 et 3 - arrêt Pirmil**

Le samedi de 20h15 à 21h

- 11b  Beauséjour - Nantes

**Tram ligne 3 – arrêt Beauséjour**

Le samedi de 21h15 à 22h

- 11c  Talensac - Nantes

**Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages**

- **Maraude le dimanche de 18h30 à 22h**

- **Maraude le mercredi de 18h30 à 21h**

## 12 Le Devoir d'agir

### **Maraude alimentaire**

Le vendredi de 18h à 20h,  
à partir du 22 novembre 2024

 Centre-ville / Talensac / Manufacture / Gare sud

## 13 Les P'tits gilets

### **Maraude - alimentaire, vêtements, hygiène et lien social**

Le lundi soir de 19h30 à 22h

 Centre-ville / Talensac / Saint-Mihiel / Gare

## 14 Les Restos du cœur

- **Bus du cœur - alimentaire**

Du lundi au jeudi de 20h à 20h45

Le vendredi de 20h à 21h30

- 14a  Pirmil - Nantes

**Tram lignes 2 et 3 - arrêt Pirmil**

Du lundi au jeudi de 21h à 21h45

- 14b  Talensac - Nantes  
Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages  
Bus 12, 23 et C2 - arrêt Talensac

• **Maraude - alimentaire, hygiène et lien social**

Du lundi au vendredi de 18h à 23h30

• **Accueil de jour pour femmes sans abris**

**Repas le midi**

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 12h à 13h30

- 14c  2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes  
Tram ligne 3 - arrêt Rond-point de Vannes  
Bus 10 - arrêt Boulay Paty

15 **Saint Vincent de Paul**

**Maraude alimentaire**

Le mercredi de 20h à 22h

-  Centre-ville

16 **Un Brin de Causette**

**Petits-déjeuners**

Du lundi au samedi de 7h à 10h45

-  1 bis rue Sarrazin - Nantes  
Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès

## **DISTRIBUTION DE PRODUITS OU COLIS ALIMENTAIRES SUR INSCRIPTION AUPRÈS DES ASSOCIATIONS**

17 **Cafej 44**

**Maraude alimentaire**

Le jeudi de 19h30 à 20h30

-  Place de la Petite-Hollande - Nantes  
Tram ligne 1 - arrêt Médiathèque



## 18 **CampuSolidaire**

### **Distribution de colis alimentaires**

Tous les 2<sup>e</sup> jeudi d'octobre à juin de 18h30 à 20h30

Inscription obligatoire par mail : [campusolidaire@gmail.com](mailto:campusolidaire@gmail.com)

 Salle municipale Santos Dumont  
11 rue Santos Dumont - Nantes

**Tram ligne 2 - arrêt Santos Dumont**

**Bus 96 - arrêt Santos Dumont**

## 19 **L'entraide du Diaconat protestant**

### • **Distribution de produits alimentaires**

Sur inscription uniquement au mois de janvier  
(inscription valable à l'année)

Le mardi de 13h à 16h30

### • **Cuisine solidaire, tiers lieux alimentaire**

Accessible les lundis et jeudis matin  
au 06 86 89 45 05

 15 bis place Édouard Normand - Nantes

**Tram ligne 3 - arrêt Viarme-Talensac**

## 20 **La Croix-Rouge française**

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 14h à 17h

Tél. 02 40 74 12 93

 10 rue d'Athènes - Nantes

**Bus 80 - arrêt Tréca ou Glacisol**

**Bus C7 et 87 - arrêt Bois des Anses**

## 21 **La SurpreNantes Épicerie**

### **Distribution alimentaire réservée aux étudiants**

Le lundi de 17h à 18h45

Inscription au préalable sur les créneaux  
horaires publiés sur les réseaux sociaux

 local C015 Censive campus Tertre - Nantes

**Tram ligne 2 - arrêt Facultés**

## 22 Les œuvres sociales de la fraternité

### Distribution de produits alimentaires

Le mercredi de 9h30 à 12h

Pour l'aide alimentaire nombre de place limité, inscription tous les trimestres (mi-septembre, mi-décembre, mi-mars et mi-juin)

 3, 5 rue Amiral du Chaffault - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Du Chaffault

## 23 Les Restaurants du cœur

### Centres de distribution

#### • Benelux

Distribution alimentaire donnée uniquement après une inscription le lundi de 15h à 17h et le jeudi de 17h à 19h au 09 83 56 34 68 (fermé les jours fériés).

Le lundi de 18h à 19h30, vendredi de 10h à 12h et de 13h30 à 15h30, samedi de 10h à 12h

En juillet et août, le vendredi de 10h à 13h

23a  3 rue du Benelux - Nantes

Bus 80 et 87 - arrêt Benelux

#### • Dalby

Distribution alimentaire le lundi de 14h à 16h30, mardi et jeudi de 10h à 12h et de 14h à 16h30 après inscription le mercredi et vendredi de 9h30 à 11h30 sauf en juillet, août et septembre

23b  7 rue des Stocks - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

## 24 Secours Catholique - Espace Gambetta

Ouverture de l'espace du lundi au jeudi de 9h30 à 12h

Atelier cuisine tous les 15 jours le mercredi sur inscription au 02 40 74 00 70

 98 rue Gambetta - Nantes

Bus 11, 12 et C1 - arrêt Trébuchet



## 25 **Le Secours Populaire de Nantes**

### **Espace solidarité**

Accueil et solidarité alimentaire sur rendez-vous pour les personnes inscrites.

Pour les personnes non-inscrites sans rendez-vous sur les horaires d'ouverture.

Accès au libre service alimentaire du lundi au vendredi de 9h30 à 11h30 et de 13h45 à 16h30

Fermé les jours fériés.

 16 rue du Maine - Nantes

Tél. 02 40 74 48 41

**Tram ligne 3 - arrêt Poitou**

**Bus C2 - arrêt Bruneau**

## 26 **Saint Vincent de Paul**

Distribution de boissons

Le mardi, mercredi et jeudi de 14h à 16h sur rendez-vous

 115 boulevard de la Liberté - Nantes

**Bus 10 - arrêt Cabrol**

## 27 **Tinhikmou**

Distribution alimentaire

Le mardi, jeudi et vendredi de 17h30 à 18h30

Le samedi de 16h30 à 17h30

Le dimanche à partir de 15h

 43 boulevard Gustave Roch - Nantes

**Bus 26 - arrêt Gustave Roch**

## 28 **Vérité partage**

Distribution de produits alimentaires

Le 3<sup>e</sup> jeudi de chaque mois de 13h30 à 16h

Le 1<sup>er</sup> vendredi de chaque mois de 13h30 à 16h

 14 boulevard Gustave Roch - Nantes

Tél. 06 52 35 04 10



OÙ SE METTRE  
À L'ABRI LA NUIT ?

[metropole.nantes.fr/ou-dormir](https://metropole.nantes.fr/ou-dormir)





### **Appelez le 115 urgence sociale**

Gratuit 24h/24 et 7j/7, le 115 est destiné à tous, y compris tout citoyen souhaitant signaler une situation de détresse, ou professionnel pour une information ou un conseil en lien avec une situation d'urgence :

- pour demander un hébergement
- pour demander des conseils, des renseignements sur un service social
- pour informer sur une situation de personne à la rue ou en squat en difficulté
- pour demander le passage du Samu Social

### **29 Centre d'accueil Ôvives - 5ponts** **Halte de nuit mixte**

Les lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi et dimanche de 18h30 à 11h30

Le samedi fermeture à 9h

 12 allée Nicole Girard-Mangin - Nantes  
Bus 26 - arrêt Gustave Roch  
Bus C5 - arrêt Nizan ou République  
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Mangin

## CENTRES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE ET DE CONTINUITÉ EN ORIENTATION PAR LE 115

### 30 CHRS AMETIS

**Site de « La Tannerie »**

**Association Saint-Benoît Labre**

- 📍 10 rue de la Tannerie - Nantes  
Bus 10 et C1 - arrêt Jean Macé  
Bus 81 - arrêt Liberté  
Tram ligne 1 - arrêt Égalité

### 31 Foyer de Rezé - Association Trajet

- 📍 2 rue Georges-Boutin - Rezé  
Bus 30 - arrêt Le Corbusier  
Bus 97 - arrêt Clos Bonnet

## HALTE DE NUIT POUR LES FEMMES SANS ABRIS

### 32 Foyer Saint-Martin (Les Eaux vives)

Ouvert de 18h à 9h et 7 jours sur 7

- 📍 16 boulevard Maréchal Juin - Nantes  
Bus 81 et C20 - arrêt Bois Hardy



## STRUCTURES D'HÉBERGEMENT, PAR L'INTERMÉDIAIRE DE VOTRE TRAVAILLEUR SOCIAL RÉFÉRENT

### 33 **Les colocs Lazare (association Lazare)**

Habitat partagé solidaire non mixte pour femmes et hommes

 3 rue du Refuge - Nantes

Pour candidater à la colocation : [www.lazare.eu](http://www.lazare.eu)

Bus 11, 12, C1 et C6 - arrêt Foch-Cathédrale

Busway 4 - arrêt Foch Cathédrale

### 34 **ADELIS Ma Demande Habitat Jeunes**

Pour les 16-30 ans : demande de studios meublés uniquement sur :

[www.mademande-habitatjeunes.fr](http://www.mademande-habitatjeunes.fr)

Tél. 02 51 86 73 00

 11 bd Vincent Gâche - Nantes

Bus 5 - arrêt Fonderies

Tram lignes 1 et 2 - arrêt Vincent Gâche

### 35 **Édit de Nantes Habitat Jeunes**

Pour les 16-30 ans

- **Studios Meublés**

Formulaire de demande de logement sur :  
[www.edit-nantes.fr](http://www.edit-nantes.fr)

- **CLLAJ Passerelle Nantes Métropole**

(comité local pour le logement autonome des jeunes)  
Accompagner les jeunes de 18 à 30 ans vers et dans le logement

Accueil ouvert du lundi au vendredi de 13h30 à 18h

 9 rue de Bréa - Nantes

Tél. 02 40 69 61 72

Tram ligne 1 - arrêt Médiathèque ou Chantiers navals

### 36 **SOLIDarités Femmes Loire-Atlantique**

Femmes seules ou avec enfants, victimes de violences conjugales ou familiales.

Les dispositifs de mise à l'abri (urgence, mise en sécurité et hébergements temporaires) pour une mise en sécurité sont possibles après évaluation de la situation.

 23 rue Jeanne d'Arc - Nantes

Tél. 02 40 12 12 40

Tram ligne 2 - arrêt 50 otages

Bus 12, 23 et C2 - arrêt 50 otages



OÙ SE LAVER ?

[metropole.nantes.fr/ou-se-laver](https://metropole.nantes.fr/ou-se-laver)



### 37 **Douches à l'espace Agnès Varda**

Le lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 15h30

Le jeudi de 8h30 à 13h30

Le samedi de 8h30 à 12h30

-  16 rue Pierre Landais - Nantes  
Sur le parvis de La Maison des Syndicats  
de novembre 2024 à septembre 2025  
Tél. 02 40 41 53 00  
[Busway 5 - arrêt gare de l'État](#)

### 38 **5 Ponts**

#### **Eaux vives**

Accès aux douches le lundi, mercredi, jeudi, vendredi  
et dimanche de 11h30 à 17h

-  12 allée Nicole Girard-Mangin - Nantes  
[Bus 26 - arrêt Gustave Roch](#)  
[Bus C5 - arrêt Nizan ou République](#)  
[Tram lignes 2 et 3 - arrêt Mangin](#)

### 39 **Et ma douche ?**

#### **Maraude-hygiène**

Le lundi, mardi et jeudi à partir de 18h30

Le 3<sup>e</sup> mercredi de chaque mois

Distribution de kit hygiène à 19h

-  Talensac - Nantes  
[Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages](#)  
[Bus 12, 23 et C2 - arrêt Talensac](#)



#### 40 **Les Restos du cœur**

**Accueil de jour pour femmes sans abris**

**Accès aux douches**

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 16h

 2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes  
Tram ligne 3 - arrêt Rond-point de Vannes  
Bus 10 - arrêt Boulay Paty

#### 41 **La Halle aux Bagages**

**Association Saint-Benoît Labre**

Sous réserve de douche, le mercredi de 10h à 12h  
sur rendez-vous au 06 81 67 79 14

Accessible uniquement aux personnes inscrites  
à la bagagerie

 10 rue de la Tannerie - Nantes  
Bus 10, 81, C1 et C20 - arrêt Bas Chantenay

- **Retrouvez ici la liste des toilettes publiques et des points d'eau**  
[metropole.nantes.fr/toilettes-publiques](http://metropole.nantes.fr/toilettes-publiques)
- **Accès à des protections périodiques gratuites dans différents distributeurs sur Nantes**  
Consultez la carte :  
[metropole.nantes.fr/zerotabou](http://metropole.nantes.fr/zerotabou)



# OÙ TROUVER, LAVÉ ET STOCKER DES VÊTEMENTS ?

[metropole.nantes.fr/ou-trouver-laver-vetements](https://metropole.nantes.fr/ou-trouver-laver-vetements)





## DONS DE VÊTEMENTS, VESTIAIRES D'URGENCE, FRIPERIES

### 42 Vestiboutique - Croix rouge française

Le mardi et jeudi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h  
et le 1<sup>er</sup> samedi du mois de 9h à 12h

📍 10 rue d'Athènes - Nantes

Tél. 02 51 89 10 70

Bus 80 - arrêt Tréca ou Glacisol

Bus C7 et 87 - arrêt Bois des Anses

### 43 Saint Vincent de Paul

Sur rendez vous le mercredi et jeudi de 14h30  
à 16h30 uniquement pour les bénéficiaires connus  
de l'association

Sauf pendant les vacances scolaires

📍 115 boulevard de la Liberté - Nantes

Tél. 07 61 62 30 98

Bus 10 et 11 - arrêt Mairie de Chantenay

Tram ligne 1 - arrêt Égalité

### 44 Secours populaire

#### 44a Vestiaire Solidaire

Le mardi et le vendredi de 13h30 à 16h30

📍 2 rue des Salorges

Tram ligne 1 - arrêt Gare Maritime

#### 44b Madelaine - Fripes et bidules

Lundi de 14h à 17h

Mardi, jeudi et vendredi de 10h à 13h et de 14h30  
à 17h

📍 31 chaussée de la Madeleine - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Aimé Delrue

#### 45 **Association La Fraternité**

Distribution gratuite de vêtements du lundi au vendredi de 9h30 à 11h45

Magasins de seconde main « VETI » et « BRIC » : lundi, mercredi et vendredi de 14h à 17h30

 3 rue Amiral du Chaffault - Nantes  
Tél. 02 40 69 37 63

Bus 11, 23 et C1 - arrêt Mellinet

Tram ligne 1 - arrêt Amiral Du Chaffault

#### 46 **Free-shop - L'autre Cantine**

Le samedi de 14h à 16h30

 18 rue de Cornulier - Nantes

Bus C2, 54 et 63 - arrêt Gare sud



### LAVERIE

#### 47 **Laverie Hepdalé**

Accès avec une carte délivrée par le Centre communal d'action sociale ou des bons délivrés par les associations habilitées.

Le lundi et mardi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h

Le mercredi, jeudi et vendredi de 9h à 12h30

 21 avenue de la Vendée - Rezé

Tram ligne 3 - arrêt Espace Diderot

#### 48 **Espace Agnès Varda Permanence laverie Hepdalé**

Le mardi et vendredi de 9h à 12h15

 16 rue Pierre Landais - Nantes  
Tél. 02 40 41 53 00

Busway 5 - arrêt gare de l'État

## 49 **Les Restos du cœur**

### **Laverie accueil de jour pour femmes sans abris**

Accessible sur rendez-vous aux femmes fréquentant le lieu, le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 14h

 2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes  
Tram ligne 3 - arrêt Rond-point de Vannes  
Bus 10 - arrêt Boulay Paty



## **GARDE BAGAGE**

## 50 **La Halle aux Bagages**

### **(Association Saint-Benoît Labre)**

**Après 3 mois sans contact, les affaires sont retirées du stockage.**

Le lundi et vendredi de 14h30 à 16h30

Les 2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> mardi de chaque mois de 14h30 à 16h30

Le mercredi de 10h à 12h et de 14h30 à 16h30

Le jeudi de 14h30 à 17h30

Prise de rendez-vous conseillée au 06 81 67 79 14

 10 rue de la Tannerie - Nantes  
Bus 10, 81, C1 et C20 - arrêt Bas Chantenay

### **Le Carillon de Nantes - (La Cloche)**

**Des services gratuits du quotidien (accès aux toilettes, verre d'eau, recharge téléphone... et des produits en attente, proposés par un réseau de commerçants solidaires (logos sur la vitrine).**

**Liste des commerçants disponible chez les partenaires sociaux, et à la Cloche.**



OÙ TROUVER  
UN ACCUEIL  
EN JOURNÉE ?

[metropole.nantes.fr/accueil-jour](https://metropole.nantes.fr/accueil-jour)





### 51 Espace Agnès Varda (Ville de Nantes)

#### • Distribution de café



Le lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 11h30  
et de 13h30 à 17h

Le jeudi de 9h30 à 11h30 et de 13h30 à 15h

Le samedi de 9h30 à 14h

#### • Accueil de jour

Le lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 11h30  
et de 13h30 à 17h

Le jeudi de 8h30 à 11h30 et de 13h30 à 15h

Le samedi de 8h30 à 14h

📍 16 rue Pierre Landais - Nantes

Tél. 02 40 41 53 00

Busway 5 - arrêt Gare de l'État

### 52 Accueil de jour pour familles (Ville de Nantes)

**Sur orientation. Parents avec leur(s) enfant(s) mineur(s), femmes enceintes. Accueil de jour : cuisine, salle de jeux, espace de repos...**

Lundi, mardi, mercredi, vendredi de 9h à 16h30

Le jeudi de 9h à 15h

📍 6 rue de Hercé - Nantes (quartier Île de Nantes)

Tél. 02 40 41 32 80

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Vincent Gâche

Bus C5 - arrêt Nizan

Bus 26 - arrêt République

### 53 L'abri des familles

Accueil de jour, couple ou famille monoparentale  
avec enfants mineurs

Espace détente, cuisine, salle d'activité, atelier FLE  
(Français langue étrangère)

Du mardi au vendredi de 9h30 à 16h

📍 12 boulevard Gustave Roch - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Vincent Gâche

## 54 Centre d'accueil Ôvives - 5Ponts

### • Accueil de jour

Lundi, mercredi, jeudi, vendredi et dimanche de 9h à 17h30. 9h à 11h30 : réservé aux personnes accueillies la veille au soir à la halte de nuit.  
11h30 à 17h30 : accueil inconditionnel

### • Café solidaire

Du lundi au vendredi de 11h30 à 14h30

 12 allée Nicole Girard-Mangin - Nantes  
Bus 26 - arrêt **Gustave Roch**  
Bus C5 - arrêt **Nizan ou République**  
Tram lignes 2 et 3 - arrêt **Mangin**

## 55 Fraternité Écoute de la rue

Le lundi, mercredi et vendredi de 9h à 11h30  
Le mardi et jeudi de 14h à 16h30

 43 rue de Coulmiers - Nantes  
Tram ligne 1 - arrêt **Moutonnerie**

## 56 L'Acôthé (CAARUD)

Du lundi au vendredi de 10h à 12h  
Le lundi et le mercredi de 13h à 16h  
Le mardi de 16h30 à 18h  
Espace Femmes : le mardi de 13h à 16h

 1 bis boulevard de Launay - Nantes  
Tram ligne 1 - arrêt **Chantiers Navals**



**57 La Cloche**  *En extérieur uniquement*

• **Wattignies**

Tous les derniers mercredis du mois : conseils canins, dons de croquettes et d'accessoires

**57a**  13 bd des Martyrs Nantais de la Résistance - Nantes  
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Wattignies

• **Le grand bain**

Le lundi de 17h30 à 19h

**57b**  20 allée de la Maison Rouge - Nantes  
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel-Dieu

**58 La Maison**

**Accueil de jour**

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h

 17 rue Joseph Turbel - Rezé  
Tram ligne 2 - arrêt Pont Rousseau

**59 La Maison d'accueil de jour de l'ANEF Ferrer**

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 12h

 2 rue Francisco Ferrer - Nantes  
Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

**60 La Maison des Familles de Nantes**

Public : familles (parents avec ou sans leurs enfants de tout âge). Cuisine, échanges, activités, jeux et repos  
Mardi de 9h à 16h (repas cuisiné ensemble)

Mercredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h (activités parents-enfants)

Jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h

Vendredi de 9h à 15h30 (repas cuisiné ensemble)

 17 rue Étienne Coutan - Nantes  
Tél. 09 72 53 80 40

Tram ligne 1 - arrêt Romain Rolland

## 61 **La R'SSOURCE**

### **Accueil de jour 16-25 ans**

Accueil sans rendez-vous : le lundi de 10h à 12h30 et de 14h à 16h30 ; le mardi de 14h à 16h30 ; le mercredi de 10h à 12h30 : uniquement pour les femmes ; le jeudi et vendredi de 10h 12h30 ; action collective le mercredi de 14h à 16h30 sur inscription

 124 boulevard Dalby - Nantes  
(changement d'adresse à l'automne)  
**Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie**

## 62 **Le Logis Saint-Jean**

### **Accueil de jour, collations / cafés**

Le lundi, mercredi et vendredi de 13h à 16h

 11 rue du Chapeau Rouge - Nantes  
**Bus 23, 26, 54, C1, C3 et C6 - arrêt Saint Nicolas**

## 63 **Les œuvres sociales de la fraternité**

### **Accueil de jour et Solidej**

Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h  
Sans rendez-vous

 3-5 rue Amiral du Chaffault - Nantes  
**Tram ligne 1 - arrêt Du Chaffault**



## 64 **Les Restos du cœur**

### **Accueil de jour pour femmes sans abris**

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 16h

 2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes  
**Tram ligne 3 - arrêt Rond-point de Vannes**  
**Bus 10 - arrêt Boulay Paty**



**65 Le Secours catholique**  
**Accueil Gambetta - Café orientation**

Atelier cuisine tous les 15 jours le mercredi  
sur inscription au 02 40 74 00 70

 98 rue Gambetta - Nantes  
Bus 11, 12 et C1 - arrêt Trébuchet

**66 Un brin de causette**  
**Petits-déjeuners**

Du mercredi au samedi de 7h à 10h45

 1 bis rue Sarrazin - Nantes  
Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès

**67 SOLidarités Femmes Loire-Atlantique**

Femmes seules ou avec enfants, victimes de violences  
conjugales ou familiales

Lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h30 à 17h30  
(fermé le mardi)

 23 rue Jeanne d'Arc - Nantes  
Tél. 02 40 12 12 40  
Tram ligne 2 - arrêt 50 otages  
Bus 12, 23 et C2 - arrêt 50 otages

**68 Espace Tamo**

Accueil de jour pour les jeunes de 14 à 25 ans,  
ayant eu un parcours de migration  
Ouvert 7 jours sur 7 de 14h à 18h

 102 rue Saint-Jacques - Nantes  
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Pirmil  
Busway 4 - arrêt Bonne Garde  
Bus 42 - arrêt Saint-Jacques

## LES MARAUDES DE LIEN SOCIAL

- 69 Fraternité Écoute de la rue**  
Du lundi au samedi de 14h à 16h et à partir de 18h  
 Centre-ville
- 70 La Cloche**  
Le lundi de 18h à 20h  
 Centre-ville
- 71 CAFEJ44**  
Le lundi de 19h à 21h  
Le mercredi de 9h à 11h  
Le jeudi de 20h30 à 22h30  
 Centre-ville
- 72 L'ordre de Malte**  
Maraude pédestre dans l'hyper centre-ville  
le mercredi de 18h à 20h toute l'année  
(boissons chaudes, hygiène, vêtements)
- 73 Association Entourage**  
Maraude sociale : 2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> mercredi de chaque mois  
 Départ : place Saint-Pierre à partir de 18h15  
(durée : 1h30/2h)



## À CONNAÎTRE

74

### **Solidair'hiver**

Tous les dimanches et jours fériés de mi-décembre à fin février

### **Solidair'été**

Tous les jours de mi juillet à fin août du lundi au vendredi de 10h à 12h

Plus d'infos sur [metropole.nantes.fr/services/egalite-solidarite-sante/urgence-sociale/accueil-jour](https://metropole.nantes.fr/services/egalite-solidarite-sante/urgence-sociale/accueil-jour)



OÙ AVOIR  
UNE ADRESSE ?

[metropole.nantes.fr/domiciliation](https://metropole.nantes.fr/domiciliation)





**75 Centre communal d'action sociale de Nantes (CCAS)**

📍 1 bis place Saint-Similien - Nantes

Tél. 02 40 99 27 00

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès

**76 La MAJ - Maison Accueil de Jour  
(Association Anef Ferrer)**

Accueil collectif lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 12h sans rendez-vous.

Accueil individuel sur rendez-vous l'après-midi.

Domiciliation après entretien.

Distribution du courrier tous les matins.

📍 2 rue Francisco-Ferrer - Nantes

Tél. 02 40 29 21 00

Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

**77 Vous êtes demandeur d'asile**

**Structure de premier accueil des demandeurs d'asile  
(SPADA) France terre d'asile**

**Accueil primo-arrivants & domiciliation**

Les lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h  
et de 14h à 16h30

Le mercredi matin fermé au public et sur rendez-vous  
de 14h à 16h30

📍 2 rue du château de l'Éraudière - Nantes

Bus 23 et C6 - arrêt Eraudière



OÙ ACCÉDER  
À DES SOINS ?

[metropole.nantes.fr/ou-se-soigner](https://metropole.nantes.fr/ou-se-soigner)





## SERVICES D'URGENCE

### 78 Centre hospitalier universitaire Hôtel-Dieu

- 📍 Place Alexis-Ricordeau - Nantes  
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel-Dieu ou Aimé Delrue  
Bus 54, C2 et C3 - arrêt Hôtel-Dieu

### 79 Hôpital Mère-Enfant

- 📍 38 boulevard Jean-Monnet - Nantes  
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel-Dieu ou Aimé Delrue  
Bus 54, C2 et C3 - arrêt Hôtel-Dieu

### 80 Urgence médico-psychologique (présence de psychiatres 24h/24 et 7j/7)

- 📍 Hôtel Dieu - Place Alexis-Ricordeau - Nantes  
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel-Dieu ou Aimé Delrue  
Bus 54, C2 et C3 - arrêt Hôtel-Dieu

## ORIENTER UNE VICTIME DE MOINS DE 15 ANS

- Prise en charge immédiate aux urgences pédiatriques de l'Hôtel-Dieu au 02 40 08 38 06
- Prise en charge différée avec rendez-vous à l'Unité d'accueil des enfants en danger de l'hôpital Mère-Enfant au 02 40 08 44 54

### 81 La Pass (CHU de Nantes)

**Consultations médicales et sociales de toutes personnes rencontrant des obstacles aux soins.**

Sur rendez-vous au 02 40 08 42 16

- 📍 Bâtiment « Le Tourville » - 1<sup>er</sup> étage  
5, rue du professeur Yves-Bocquien - Nantes  
Bus 26 - arrêt Gaston Veil  
Tram ligne 1 - arrêt Médiathèque

## 82 **Unité gynécologique-obstétrique médico-psycho-sociale**

Au CHU de Nantes - Hôpital Mère-Enfant

 38 boulevard Jean-Monnet (RDC) - Nantes  
Tél. 02 40 08 30 32

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel-Dieu ou Aimé Delrue  
Bus 54, C2 et C3 - arrêt Hôtel-Dieu

## 83 **Centre gratuit d'information de dépistage et de diagnostic des infections sexuellement transmissibles, VIH et Hépatites (CHU de Nantes)**

Sur rendez-vous

 Bâtiment « Le Tourville » - 3<sup>e</sup> étage  
5 rue du professeur Yves-Bocquien - Nantes  
Tél. 02 40 08 31 19

Bus 26 - arrêt Gaston Veil  
Tram ligne 1 - arrêt Médiathèque

## 84 **Services maladies infectieuses et tropicales (CHU de Nantes)**

 1 place Alexis-Ricordeau - Nantes - (7<sup>e</sup> étage - aile ouest)  
Tél. 02 40 08 31 12

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel-Dieu ou Aimé Delrue  
Bus 54, C2 et C3 - arrêt Hôtel-Dieu

## 85 **AIDES Lutte contre le SIDA**

Accueil en santé sexuelle pour faire un dépistage VIH et/ou hépatites, syphilis, chlamydia et gonorrhée, récupérer du matériel, information sur la PrEP et entretien sur la santé sexuelle et/ou la consommation de produits psycho-actifs :

Gratuit et confidentiel. Sur rendez-vous en semaine ou sans rendez-vous le jeudi de 18h à 21h

 20 rue Baron - Nantes  
Tél. 02 40 47 99 56 - 07 62 93 22 35

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Aimé-Delrue



## 86 Médecins du Monde

### 86a Programme Mineurs Non Accompagnés (MNA)

Permanence d'accueil sans rendez-vous le lundi et le jeudi de 14h à 17h  
Évaluation médicale et sociale, orientation et accompagnement vers les soins, accompagnement dans l'ouverture des droits de santé, ateliers de promotion de la santé et de renforcement des compétences psychosociales, possibilité d'orienter vers des entretiens d'écoute en santé mentale.

📍 À l'angle du Passage de la Poule Noire et de la rue Sanlecque - Nantes

Tél. 06 69 58 70 79 / 02 40 47 36 99

Le lieu d'intervention du programme MNA est susceptible de changer au cours de l'année 2025. Les informations seront affichées sur la porte du local.

Tram ligne 1 - arrêt Duchesse Anne

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Aimé Delrue

Busway 4 - arrêt Cité des Congrès

Bus C3 - arrêt Monteil

### 86b Programme 4i, en lieux de vie Indignes, Insalubres, Instables, informels

Atelier Santé des Femmes tous les mercredis après-midis de 14h à 16h

Temps collectifs entre femmes sur les sujets de santé qu'elles souhaitent aborder, notamment en santé sexuelle et reproductive. Convivialité : thé, café.

📍 À l'angle du Passage de la Poule Noire et de la rue Sanlecque - Nantes

Tél. 06 42 59 84 89 / 02 40 47 36 99

Tram ligne 1 - arrêt Duchesse Anne

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Aimé Delrue

Busway 4 - arrêt Cité des Congrès

Bus C3 - arrêt Monteil

## 87 **Oppelia - Le Triangle**

**Addictions, soins anonymes et gratuits, appartements thérapeutiques, accueil jeunes, prévention/formation (CSAPA)**

Le lundi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30

Le mardi matin de 9h30 à 12h30

Le jeudi de 10h à 12h30 et de 14h à 17h30

Consultations sur rendez-vous.

 18 rue de Bouillé - Nantes

Tél. 02 40 48 48 58

Bus 12, 23 et C2 - arrêt Bel Air

Tram ligne 2 - arrêt Motte Rouge ou Saint-Mihiel

### • **Totems automate récupérateur/distributeur de matériel :**

- parking Chaussée de la Madeleine - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel Dieu

- boulevard Stalingrad - Nantes

(proche du parc de la Moutonnerie)

Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

- Nantes Nord - Giraudière - Nantes

Tram ligne 2 - arrêt Santos Dumont



## 88 L'Acôthé

### Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques auprès des usagers de drogues (CAARUD)

Accompagnement social sans rendez vous du lundi au vendredi de 10h à 12h, lundi et mercredi de 13h à 16h et le mardi de 16h30 à 18h

Accueil femmes le mardi de 13h à 16h

Équipe mobile le lundi et mercredi de 16h30 à 18h et le vendredi de 13h30 à 16h

 1 bis boulevard de Launay - Nantes

Tél. 02 51 72 06 59

[caarud.letriangle@oppelia.fr](mailto:caarud.letriangle@oppelia.fr)

Tram ligne 1 - arrêt Chantiers Navals

## 89 Planning familial 44

Le lundi, mercredi et jeudi :

- accueil sur rendez-vous de 9h à 13h et 14h à 18h
- accueil sans rendez-vous de 14h à 17h
- accueil téléphonique de 9h à 12h30 et de 14h à 17h, et le mardi et le vendredi de 9h30 à 12h30

Mises à jour des horaires chaque semaine sur la page facebook et instagram PlanningFamilial44

Numéro Vert « IVG, contraception, sexualités »

0800 08 11 11

Service & appel gratuits

Numéro et tchat accessibles tous les jours sauf le dimanche de 9h à 20h.

 4 rue Meuris - Nantes

Tél. 02 40 20 41 51

Tram ligne 1 et bus 81 - arrêt Gare maritime

**90 La Maison d'accueil de jour de l'ANEF Ferrer**

Présence d'une infirmière le mardi, jeudi et vendredi de 10h à 12h et d'une psychologue le jeudi et vendredi de 10h à 12h

 2 rue Francisco Ferrer - Nantes  
Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

**Canicule, fortes chaleurs : où se rafraîchir l'été ?**

**Retrouvez les cartes des parcs, jardins, fontaines, bornes à eau potable : [metropole.nantes.fr/fortes-chaieurs](http://metropole.nantes.fr/fortes-chaieurs)**



BESOIN D'AIDE POUR  
UNE DÉMARCHE ?

[metropole.nantes.fr/domiciliation](https://metropole.nantes.fr/domiciliation)



## ACCOMPAGNÉ D'UN TRAVAILLEUR SOCIAL

### 91 Centre communal d'action sociale - Ville de Nantes

 1 bis place Saint-Similien - Nantes

Niveau 4

Tél. 02 40 99 27 00

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès

### 92 AFEP - Accueil des familles étrangères en précarité

Le lundi de 14h à 17h, du mardi au jeudi de 9h30 à 12h et de 14h et à 17h

afep@asbl44.com

www.asbl44.com/services/afep

 9 rue Chaptal - Nantes

Tél. 02 40 13 89 24

Tram ligne 1 - arrêt Gare maritime

### 93 Permanence Chaptal

Le lundi et mardi de 9h30 à 12h avec un traducteur

Le mercredi, jeudi et vendredi de 13h45 à 16h45 avec un traducteur. Permanence téléphonique le lundi et mardi

de 14h à 16h30 et du mercredi au vendredi de 9h30 à 16h

permanencechaptal@asbl44.com

www.asbl44.com/services/permanence-chaptal

 9 rue Chaptal - Nantes

Tél. 02 28 00 04 60

Tram ligne 1 - arrêt Gare maritime

### Espace départemental des solidarités

#### Conseil départemental de Loire-Atlantique

Trouver mon espace départemental des solidarités :

**www.loire-atlantique.fr** | Vie quotidienne, budget, insertion, santé de l'enfant... Un lieu pour trouver des réponses à vos questions ou difficultés.

**94 AEMINA****Accueil et évaluation des mineurs non accompagnés**

Pour les mineurs isolés

 22 bd des Martyrs Nantais de la Résistance - Nantes  
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Wattignies

**95 Cap Jeunes – Adelis****16/25 ans – Accueil, accompagnement social, aide aux démarches administratives, orientation**

Permanence ouverte le lundi de 10h à 13h,  
mardi de 14h à 17h et jeudi de 15h à 18h

 23 rue Louis Joxe - Nantes  
Tél. 02 40 12 24 12  
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Vincent Gâche  
Bus C5 - arrêt Fonderies

**SUR INTERNET****96 Espace numérique du CCAS**

Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h  
Sur rendez-vous

 1 bis place Saint-Similien - Nantes  
Niveau 4 - Tél. 02 40 99 27 01  
Tram ligne 2 et bus C2, 12, 23 - arrêt 50 Otages  
Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès

**97 Espace numérique - Espace Agnès Varda**

Le lundi, mardi, mercredi et vendredi de 13h30 à 17h,  
le jeudi de 13h30 à 15h, le samedi de 8h30 à 14h

 16 rue Pierre Landais - Nantes  
Tél. 02 40 41 53 00  
Busway 5 - arrêt Gare de l'État

**98 L'Espace numérique de Cap Jeunes**  
**16/25 ans – Aide aux démarches administratives sur Internet**

Ouvert du lundi au vendredi :

Sans rendez-vous : le lundi et vendredi de 10h à 13h  
et le mardi et jeudi de 14h à 18h

Sur rendez-vous : le mardi et mercredi de 10h à 13h  
et le lundi, mercredi et vendredi de 14h à 18h

 23 rue Louis Joxe – Nantes

Tél. 02 72 01 23 53

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Vincent Gâche

Bus C5 - arrêt Fonderies

**99 La Maison d'accueil de jour de l'ANEF Ferrer**

Tous les après-midis, accompagnement social  
sur rendez-vous pour les personnes domiciliées  
à la Maison d'accueil de jour.

Aide pour de petites démarches administratives  
le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 12h

 2 rue Francisco Ferrer - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

**100 Le Secours catholique**  
**Accueil Gambetta - Café orientation**

Aides administratives sur inscription.

Prise de rendez-vous le mercredi sur place,  
de 14h à 17h ou au 06 73 25 28 17

 98 rue Gambetta - Nantes

Bus 11, 12 et C1 - arrêt Trébuchet

### 101 **SOLIDARITÉS Femmes Loire-Atlantique**

Femmes seules ou avec enfants, victimes de violences conjugales ou familiales

Le lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h30 à 17h30 (fermé le mardi)

Une écoute téléphonique anonyme et confidentielle est assurée au 02 40 12 12 40 par les professionnelles, le lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h30 à 17h30

 23 rue Jeanne d'Arc - Nantes

Tél. 02 40 12 12 40

Tram ligne 2 - arrêt 50 otages

Bus 12, 23 et C2 - arrêt 50 otages

## POUR UNE DEMANDE D'ASILE

### 102 **SPADA France terre d'asile**

**Pôle relations usagers accès aux droits**

Pour toutes questions, permanence téléphonique le lundi et jeudi de 9h à 12h ou par mail :

padanantes@france-terre-asile.org

 2 rue du château de l'Éraudière - Nantes

Immeuble le Montana - Bâtiment A

Tél. 02 28 29 92 90

Bus C6 - arrêt Éraudière

## POUR UNE MISE À L'ABRI

### 103 Citad'elles

#### **Un lieu d'accueil pour femmes victimes de violences**

Ouvert 7j/7 et 24h/24 (avec ou sans rendez-vous) pour un accueil, un accompagnement, une coordination de parcours avec les opérateurs sur site et les partenaires du territoire ainsi qu'une éventuelle mise en sécurité

 8 boulevard Vincent Gâche - Nantes

Tél. 02 40 41 51 51

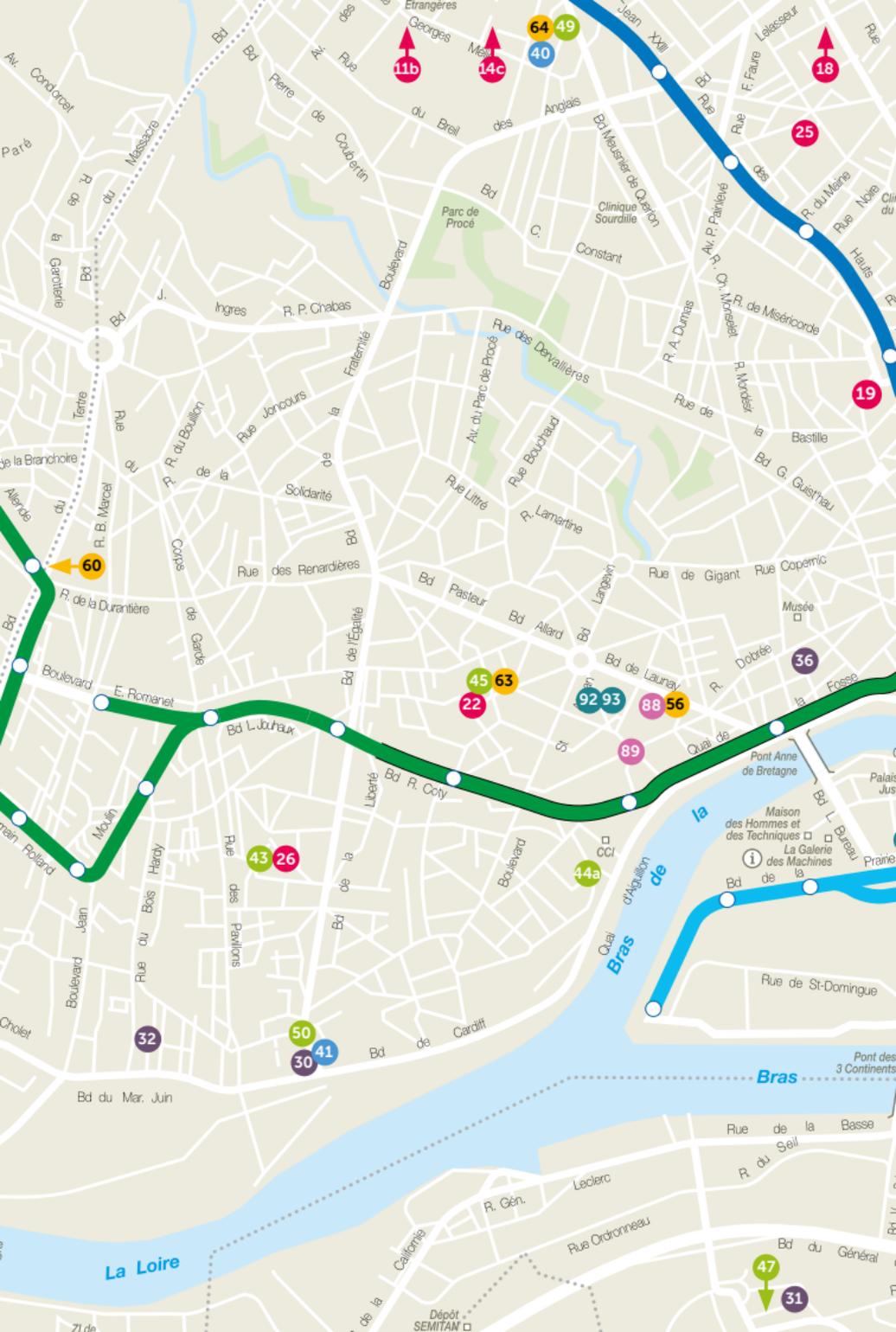
[contact@nantescitadelles.fr](mailto:contact@nantescitadelles.fr)

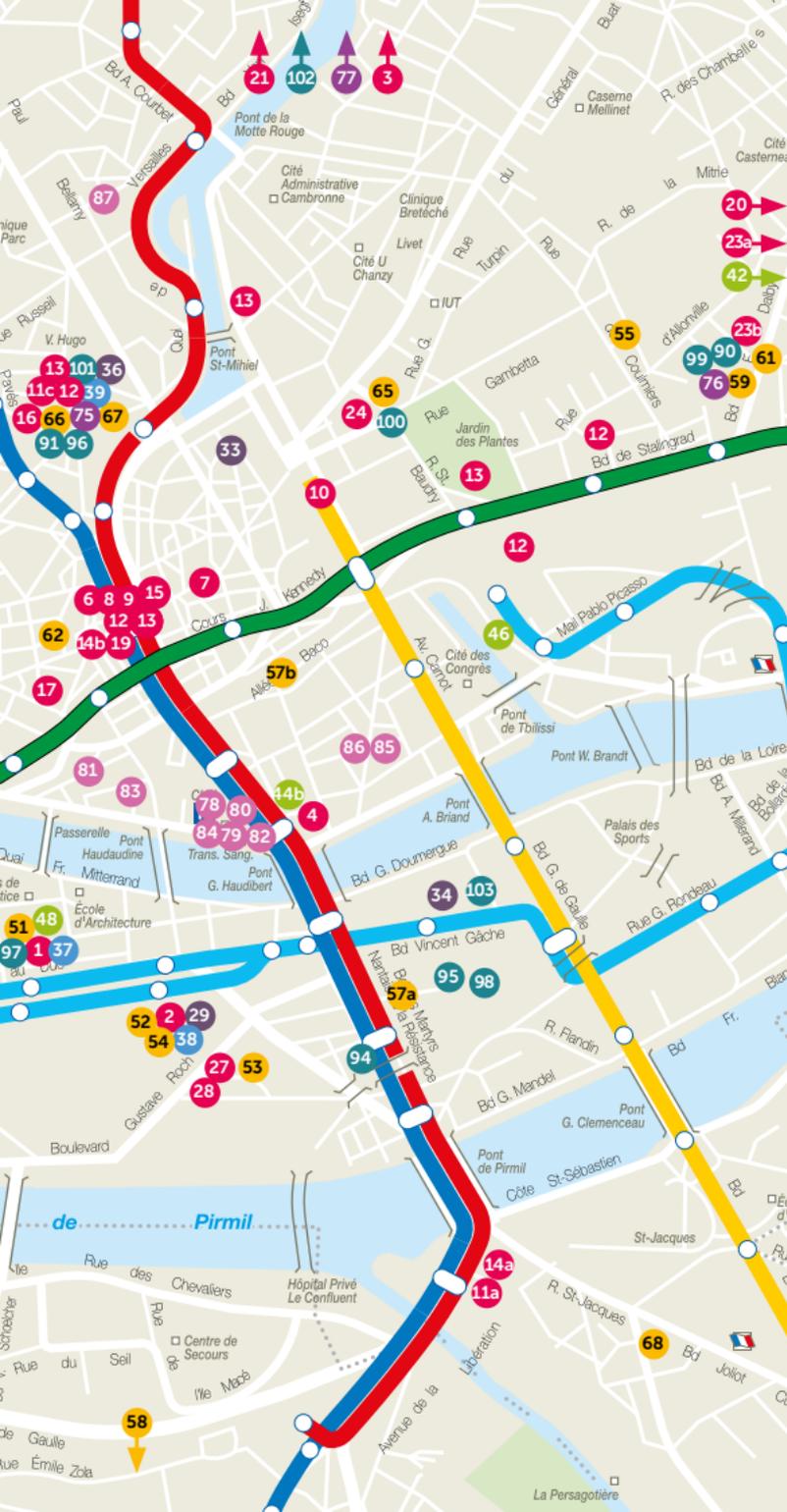
[nantescitadelles.fr](http://nantescitadelles.fr)

**Tram lignes 2 et 3 - arrêt Île de Nantes**

**Busway 4 - arrêt île de Nantes**

**Busway 5 - arrêt Fonderies**





Où manger ?



Où se mettre à l'abri pour la nuit ?



Où se laver ?



Où trouver, laver et stocker des vêtements ?



Où trouver, un accueil en journée ?



Où avoir une adresse ?



Où accéder à des soins ?



Besoin d'aide pour une démarche ?

# NUMÉROS D'URGENCE ET NUMÉROS VERTS

## Qui contacter en cas d'urgence ?

Urgence sociale	115
SAMU	15
Police	17
Pompiers	18
Violences femmes infos	3919
Numéro d'urgence européen	112
Appel d'urgence pour sourds et malentendants	114



### Application App-Elles

Face à une situation d'urgence, de détresse ou de danger, App-Elles® vous permet d'alerter et de contacter rapidement vos proches.

[www.app-elles.fr](http://www.app-elles.fr)



Retrouvez toutes les informations sur l'application Nantes Métropole dans ma poche



Find this guide translated into english, arabic, romanian and russian on [metropole.nantes.fr/urgence-sociale](http://metropole.nantes.fr/urgence-sociale)

Retrouvez ce guide traduit en anglais, arabe, roumain et russe sur [metropole.nantes.fr/urgence-sociale](http://metropole.nantes.fr/urgence-sociale)