

GHID PENTRU URGENTE SOCIALE

2024/2025



Toate adresele utile



3 Unde puteți beneficia de mese?



11 Unde să vă adăpostiți pe parcursul nopții?



16 Unde puteți face un duș?



19 Unde să găsiți, să spălați și să depozitați îmbrăcăminte?



23 Unde găsiți un adăpost în timpul zilei?



31 Cum puteți avea o adresă?

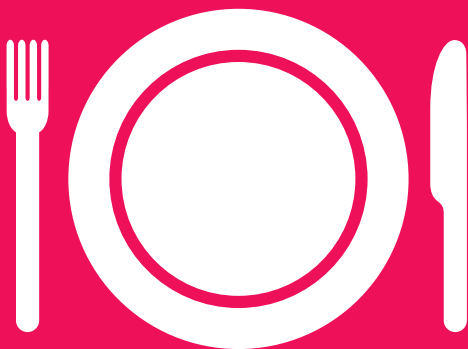


33 Unde puteți beneficia de îngrijiri?



40 Aveți nevoie de ajutor pentru un anumit demers?

Acest ghid a fost realizat în colaborare cu partenerii pentru situații de urgență socială și beneficiarii acestora.



UNDE PUTEȚI
BENEFICIA DE MESE?

metropole.nantes.fr/aide-alimentaire





DISTRIBUȚIE DE MESE, DISTRIBUȚIE ALIMENTE ÎN PUNCTE FIXE ȘI ACȚIUNI MOBILE

1 Espace Agnès Varda (orașul Nantes)

Restaurant social

De luni până vineri între orele 11:30-13:30

 16 rue Pierre Landais - Nantes

Tel. +33(0)2 40 41 53 00

Autobuzul 5 - stația Gare de l'État

2 5 Poduri

Eaux vives

Restaurant social

De luni până vineri între orele 11:30-30:14

 12 allée Nicole Girard-Mangin – Nantes

Autobuzul 26 - stația Gustave Roch

Autobuzul C5 - stația Nizan sau République

Linii de tramvaie 2 și 3 - stația Mangin

3 ABEJ

Distribuția de alimente la scară mică pe tot parcursul anului
- Haluchère

Prima și a treia marți din lună între orele 20:30-22:00


 Rue de la Petite Baratte - Nantes

Linia de tramvai 1 - stația Haluchère-Batignolles

4 ActionFroid Nantes

Acțiune mobilă - alimente, igienă și legături sociale


Vineri, începând cu ora 20:00

 Centrul orașului, plecare 9 chaussée de la Madeleine (vizavi de Hôtel-Dieu) - Nantes

5 ADRA

Acțiune mobilă - alimente, igienă și legături sociale

Duminica, între orele 11:30-14:00

 Centrul orașului - Nantes

6 **Aidons notre prochain**

Distribuție alimente

La fiecare două duminici de la ora 19:00

 Talensac - Nantes

Linia de tramvai 2 - stația 50 Otages

Autobuzele 12, 23 și C2 - stația Talensac

7 **Aumônerie des étudiants nantais**

Distribuție alimente

Duminica, între orele 19:15-20:45

 În fața Galeriilor Lafayette

Liniile de tramvai 1, 2 și 3 - stația Commerce

Autobuzele C2, C3, 11 și 26 - stația Commerce

8 **O viață fără foame**

Distribuție alimente

Vineri, începând cu ora 20:00

 Talensac - Nantes

Linia de tramvai 2 - stația 50 Otages

Autobuzele 12, 23 și C2 - stația Talensac

9 **L'Autre Cantine**

În fiecare zi, începând cu ora 19:00

 Talensac - Nantes

Linia de tramvai 2 - stația 50 Otages

Autobuzele 12, 23 și C2 - stația Talensac

10 **L'ordre de Malte**

Distribuție alimente

(produse de patiserie și băuturi calde)

Din noiembrie până la sfârșitul lunii martie, duminica între orele 9:00-11:30

 Square la Psalette în spatele catedralei Cours Saint-Pierre - Nantes

Acțiune mobilă pe vehicule Soli'Malte - distribuție de alimente, îmbrăcăminte, igienă, îngrijire medicală

Miercuri seara între orele 19:00-21:30



11 Crucea Roșie

- Camionul Crucii Roșii la un punct de întâlnire
Sâmbăta, între orele 19:15-20:00

11a  Pirmil - Nantes

Liniile de tramvai 2 și 3 - stația Pirmil

Sâmbăta, între orele 20:15-21:00

11b  Beauséjour - Nantes

Linia de tramvai 3 - stația Beauséjour

Sâmbăta, între orele 21:15-22:00

11c  Talensac - Nantes

Linia de tramvai 2 - stația 50 Otages


- Acțiune mobilă duminică între orele 18:30-22:00
- Acțiune mobilă miercuri, între orele 18:30-21:00

12 Le Devoir d'agir

Acțiune umanitară pentru combaterea foametei

Vinerea între orele 18:00-20:00

începând din 22 noiembrie 2024

 Centrul orașului / Talensac / Manufacture / Gare sud

13 Les P'tits gilets

Acțiune mobilă – alimente, îmbrăcăminte, igienă și legături sociale

Luni seara, între orele 19:30-22:00

 Centrul orașului / Talensac / Saint-Mihiel / Gare

14 Les Restos du cœur

• Autobuzul inimii - alimente


De luni până joi între orele 20:00-20:45

Vinerea între orele 20:00-21:30

14a  Pirmil - Nantes


Liniile de tramvai 2 și 3 - stația Pirmil

De luni până joi între orele 21:00-21:45

- 14b**  Talensac - Nantes
Linia de tramvai 2 - stația 50 Otages
Autobuzele 12, 23 și C2 - stația Talensac

• **Acțiune mobilă - alimente, igienă și legături sociale**
De luni până vineri între orele 18:00-23:30

• **Centru de zi pentru femeile fără adăpost**
Masa de prânz
Luni, marți, joi și vineri, între orele 12:00-13:30

- 14c**  2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes
Linia de tramvai 3 - stația Rond-point de Vannes
Autobuzul 10 - stația Boulay Paty

15 Saint Vincent de Paul


Acțiune umanitară pentru combaterea foametei
Miercurea între orele 20:00-22:00

 Centrul orașului

16 Un Brin de Causette

Mic dejun

De luni până sâmbătă între orele 7:00-10:45

 1 bis rue Sarrazin - Nantes
Linia de tramvai 3 - stația Jean Jaurès

DISTRIBUȚIE DE PRODUSE SAU COLETE ALIMENTARE PE BAZĂ DE ÎNSCRIERE LA ASOCIAȚII

17 Cafej 44

Acțiune umanitară pentru combaterea foametei
Joi, între orele 19:30-20:30

 Place de la Petite-Hollande – Nantes
Linia de tramvai 1 - stația Médiathèque



18 **CampuSolidaire**

Distribuirea de pachete cu alimente

În fiecare a doua joi, din octombrie până în iunie, între orele 18:30-20:30

Înregistrare necesară prin e-mail: campusolidaire@gmail.com

 Sala municipală Santos Dumont
11 rue Santos Dumont - Nantes

Linia de tramvai 2 - stația Santos Dumont

Autobuzul 96 - stația Santos Dumont

19 **Ajutor reciproc din partea Diaconatului protestant**


• Distribuție de produse alimentare

Înregistrare numai în luna ianuarie (dar valabilă pentru întregul an)

Marți, între orele 13:00-16:30

• Bucătării comunitare, magazine alimentare terțe

Accesibilă luna și joia dimineața la +33(0)6 86 89 45 05

 15 bis place Édouard Normand - Nantes

Linia de tramvai 3 - stația Viarme-Talensac

20 **Crucea Roșie franceză**

Luni, marți, joi și vineri, între orele 14:00-17:00

Tel. +33(0)2 40 74 12 93

 10 rue d'Athènes - Nantes

Autobuzul 80 - stația Tréca sau Glacisol


Autobuzele C7 și 87 - stația Bois des Anses

21 **La SurpreNantes Épicerie**

Distribuție de alimente rezervată studenților

Luni, între orele 17:00-18:45

Preînregistrare pentru intervalele orare publicate pe rețelele sociale

 Clădirea C015 Censive campus Tertre - Nantes


Linia de tramvai 2 - stația Facultés

22 Sprijin social pentru fraternitate

Distribuție de produse alimentare

Miercurea între orele 9:30-12:00

Pentru ajutor alimentar - număr limitat de locuri, înscriere la fiecare trei luni (la jumătatea lunilor septembrie, decembrie, martie și iunie)

 3, 5 rue Amiral du Chaffault - Nantes

Linia de tramvai 1 - stația Du Chaffault

23 Les Restaurants du cœur

Centre de distribuție

• Benelux

Distribuția de alimente se face numai pe bază de programare, luna între orele 15:00-17:00 și joia între orele 17:00-19:00, la numărul de telefon 09 83 56 34 68 (închis în zilele de sărbătoare).

Lunea 18:00-19:30, vinerea 10:00-12:00

și 13:30-15:30, sâmbăta între orele 10:00-12:00

În iulie și august, vinerea între orele 10:00-13:00

23a  3 rue du Benelux - Nantes

Autobuzele 80 și 87 - stația Benelux

• Dalby

Distribuție alimente: luna între orele 14:00-16:30, marțea și joia, între orele 10:00-12:00 și 14:00-16:30, pe bază de înscriere obligatorie miercurea și vinerea între orele 9:30-11:30 cu excepția lunilor iulie, august și septembrie


23b  7 rue des Stocks - Nantes

Linia de tramvai 1 - stația Moutonnerie

24 Secours Catholique - Espace Gambetta

Deschis de luni până joi, între orele 9:30-12:00

Atelier de gătit la fiecare 15 zile, miercurea, pe bază de înregistrare la +33(0)2 40 74 00 70

 98 rue Gambetta - Nantes

Autobuzele 11, 12 și C1 - stația Trébuchet



25 **Le Secours Populaire de Nantes**


Espace solidarité

Primire și securitate alimentară pe bază de programare pentru persoanele înscrise.

Pentru persoanele neînscrise, fără programare în timpul programului.

Acces la serviciul gratuit de alimentație de luni până vineri între orele 9:30-11:30 și 13:45-16:30

Închis în zilele de sărbători legale.

 16 rue du Maine - Nantes

Tel. +33(0)2 40 74 48 41

Linia de tramvai 3 - stația Poitou

Autobuzul C2 - stația Bruneau

26 **Saint Vincent de Paul**

Distribuție de băuturi

Marțea, miercuria și joia, între orele 14:00-16:00, pe bază de programare

 115 boulevard de la Liberté - Nantes

Autobuzul 10 - stația Cabrol

27 **Tinhikmou**

Distribuție alimente

Marti, joi și vineri, între orele 17:30-18:30

Sâmbăta, între orele 16:30-17:30

Duminica, începând cu ora 15:00

 43 boulevard Gustave Roch - Nantes

Autobuzul 26 - stația Gustave Roch

28 **Vérité partage**

Distribuție de produse alimentare

A 3-a zi de joi din fiecare lună, între orele 13:30-16:00

Prima zi de vineri din fiecare lună, între orele 13:30-16:00

 14 boulevard Gustave Roch – Nantes

Tel. +33(0)6 52 35 04 10



UNDE SĂ VĂ
ADĂPOSTIȚI
PE PARCURSUL
NOPTII?

metropole.nantes.fr/ou-dormir





Apelați serviciul de urgență socială la 115

Gratuit 24 de ore din 24, 7 zile din 7, numărul 115 este destinat tuturor, inclusiv oricărei persoane care dorește să semnaleze o situație de primejdie sau întreprinderilor pentru informații sau sfaturi cu privire la o situație de urgență:


- pentru a solicita cazare
- pentru a solicita sfaturi și informații cu privire la un serviciu social
- pentru a semnala o situație legată de persoanele fără adăpost sau din tabere aflate în dificultate
- pentru a chema serviciul Samu Social

29 Centrul de primire Ôvives - 5ponts

Adăpost mixt doar pentru noapte

Lunea, marțea, miercurea, joia, vinerea și duminica între orele 18:30-11:30.

Sâmbăta se închide la ora 9:00

 12 allée Nicole Girard-Mangin - Nantes
Autobuzul 26 - stația Gustave Roch
Autobuzul C5 - stația Nizan sau République
Liniile de tramvai 2 și 3 - stația Mangin

CENTRU DE CAZARE DE URGENȚĂ ȘI DE CONTINUITATE A ORIENTĂRII PRIN 115

30 CHRS AMETIS

Locația din „La Tannerie”

Asociația Saint-Benoît Labre

- 📍 10 rue de la Tannerie - Nantes
- Autobuzele 10 și C1 - stația Jean Macé
- Autobuzul 81 - stația Liberté
- Linia de tramvai 1 - stația Égalité

31 Foyer de Rezé – Asociația Trajet

- 📍 2 rue Georges-Boutin – Rezé
- Autobuzul 30 - stația Le Corbusier
- Autobuzul 97 - stația Clos Bonnet

OPRIRE DE NOAPTE PENTRU FEMEILE FĂRĂ ADĂPOST

32 Foyer Saint-Martin (Les Eaux vives)

Deschis între orele 18:00-9:00, 7 zile din 7

- 📍 16 boulevard Maréchal Juin - Nantes
- Autobuzele 81 și C20 - stația Bois Hardy



STRUCTURI DE CAZARE PRIN INTERMEDIUL LUCRĂTORULUI DUMNEAVOASTRĂ SOCIAL REFERENT

33 **Les colocs Lazare (asociația Lazare)**

Locuințe comune, cu separare pe sexe, pentru bărbați și femei

 3 rue du Refuge – Nantes

Pentru a solicita cazare la comun: www.lazare.eu

Autobuzele 11, 12, C1 și C6 - stația Foch-Cathédrale

Autobuzul 4 - stația Foch Cathédrale

34 **ADELIS Ma Demande Habitat Jeunes**

Pentru tinerii între 16 și 30 de ani: cererile pentru garsoniere mobilate se depun numai pe:

www.mademande-habitatjeunes.fr

Tel. +33(0)2 51 86 73 00

 11 bd Vincent Gâche - Nantes

Autobuzul 5 - stația Fonderies

Liniiile de tramvai 1 și 2 - stația Vincent Gâche

35 **Édit de Nantes Habitat Jeunes**

Pentru 16-30 ani

- **Studios Meublés**

Formular de cerere de cazare pe:

www.edit-nantes.fr

- **CLLAJ Passerelle Nantes Métropole**

(comitetul local pentru locuințe independente alocate tinerilor)

Ajută tinerii cu vârste cuprinse între 18 și 30 ani să găsească și să rămână în locuință

Primirea este deschisă de luni până vineri, între orele 13:30-18:00

 9 rue de Bréa – Nantes

Tel. +33(0)2 40 69 61 72

Linia de tramvai 1 - stația Médiathèque sau Chantiers navals

36 **SOLIDARITÉS Femmes Loire-Atlantique**

Femei singure sau cu copii, victime ale violenței conjugale ori familiale.

După evaluarea situației, sunt disponibile adăposturi (de urgență, siguranță și cazare temporară) pentru obținerea siguranței.

 23 rue Jeanne d'Arc - Nantes

Tel. +33(0)2 40 12 12 40

Linia de tramvai 2 - stația 50 Otages

Autobuzele 12, 23 și C2 - stația 50 Otages



UNDE PUTEȚI
FACE UN DUȘ?

metropole.nantes.fr/ou-se-laver



37 **Dușuri la Espace Agnès Varda**

Luni, marți, miercuri și vineri, între orele 08:30-15:30

Joi, între orele 8:30-13:30

Sâmbăta, între orele 8:30-12:30

 16 rue Pierre Landais - Nantes

În fața La Maison des Syndicats din noiembrie 2024 până în septembrie 2025

Tel. +33(0)2 40 41 53 00

[Autobuzul 5 - stația Gare de l'État](#)

38 **5 Ponts**

Eaux vives

Acces la dușuri în zilele de luni, miercuri, joi, vineri și duminică, între orele 11:30-17:00

 12 allée Nicole Girard-Mangin - Nantes

[Autobuzul 26 - stația Gustave Roch](#)

[Autobuzul C5 - stația Nizan sau République](#)

[Liniile de tramvai 2 și 3 - stația Mangin](#)

39 **Și dușul meu?**

Acțiune mobilă igienă

Luni, marți și joi, începând cu ora 18:30

A 3-a miercuri din fiecare lună

Distribuirea unui kit de igienă la ora 19:00

 Talensac - Nantes

[Linia de tramvai 2 - stația 50 Otages](#)

[Autobuzele 12, 23 și C2 - stația Talensac](#)




40 **Les Restos du cœur**

Centru de zi pentru femeile fără adăpost

Acces la dușuri

Luni, marți, joi și vineri, între orele 10:00-16:00

 2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes

Linia de tramvai 3 - stația Rond-point de Vannes

Autobuzul 10 - stația Boulay Paty

41 **La Halle aux Bagages**

Asociația Saint-Benoît Labre

Sub rezerva disponibilității dușurilor, miercurea între orele 10:00-12:00 prin programare la +33(0)6 81 67 79 14

Accesibil doar persoanelor înscrise la depozitul de bagaje

 10 rue de la Tannerie - Nantes

Autobuzele 10, 81, C1 și C20 - stația Bas Chantenay

• **Faceți clic aici pentru o listă de toalete publice și puncte de alimentare cu apă**

metropole.nantes.fr/toilettes-publiques

• **Acces la protecție sanitară gratuită periodică în diverse distribuitoare din Nantes**

Consultați harta:

metropole.nantes.fr/zerotabou



UNDE SĂ GĂSIȚI,
SĂ SPĂLAȚI ȘI SĂ
DEPOZITAȚI
ÎMBRĂCĂMINTE?

metropole.nantes.fr/ou-trouver-laver-vetements





DONAȚII DE HAINE, GARDEROBĂ DE URGENȚĂ, ÎMBRĂCĂMINTE SECOND-HAND

42 Vestiboutique - Crucea Roșie franceză

Marțea și joia, între orele 9:30-12:00 și 14:00-17:00
și prima sâmbătă din lună, între orele 9:00-12:00

 10 rue d'Athènes - Nantes

Tel. +33(0)2 51 89 10 70

Autobuzul 80 - stația Tréca sau Glacisol

Autobuzele C7 și 87 - stația Bois des Anses

43 Saint Vincent de Paul

Pe bază de programare miercuria și joia între
orele 14:30-16:30 numai pentru beneficiarii cunoscuți
ai asociației

Cu excepția vacanțelor școlare

 115 boulevard de la Liberté - Nantes

Tel. +33(0)7 61 62 30 98

Autobuzele 10 și 11 - stația Mairie de Chantenay

Linia de tramvai 1 - stația Égalité

44 Secours populaire

44a Vestiarul Solidaire

Marțea și vinerea, între orele 13:30-16:30

 2 rue des Salorges

Linia de tramvai 1 - stația Gare Maritime

44b Madelaine - Fripes et bidules

Luni între orele 14:00-17:00

Marți, joi și vineri, între orele 10:00-13:00 și 14:30-17:00

 31 chaussée de la Madeleine - Nantes

Liniile de tramvai 2 și 3 - stația Aimé Delrue

45 **Asociația La Fraternité**

Distribuire gratuită de îmbrăcăminte de luni până vineri, între orele 9:30-11:45

Magazinele second-hand „VETI” și „BRIC”: luni, miercuri și vineri între orele 14:00-17:30

 3 rue Amiral du Chaffault – Nantes

Tel. +33(0)2 40 69 37 63

Autobuzele 11, 23 și C1 - stația Mellinet

Linia de tramvai 1 - stația Amiral Du Chaffault

46 **Magazin gratuit - L'autre Cantine**

Sâmbăta, între orele 14:00-16:30

 18 rue de Cornulier - Nantes

Autobuzele C2, 54 și 63 - stația Gare sud



SPĂLĂTORIE

47 **Spălătoria Hepdalé**

Acces cu un card eliberat de Centrul comunal de acțiune socială sau cu bonuri eliberate de asociațiile abilitate.

Luni și marți, între orele 9:00-12:30 și 14:00-17:00

Miercuri, joi și vineri, între orele 9:00-12:30

 21 avenue de la Vendée - Rezé

Linia de tramvai 3 - stația Espace Diderot

48 **Espace Agnès Varda**

Serviciul de spălătorie Hepdalé

Marțea și vinerea, între orele 9:00-12:15

 16 rue Pierre Landais – Nantes

Tel. +33(0)2 40 41 53 00

Autobuz 5 – stația Gare de l'État

49 **Les Restos du cœur**

Spălătorie cu primire în timpul zilei pentru femeile fără adăpost

Disponibil pe bază de programare pentru femeile care participă luna, marțea, joia și vinerea între orele 10:00-14:00

 2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes

Linia de tramvai 3 - stația Rond-point de Vannes

Autobuzul 10 - stația Boulay Paty



DEPOZIT DE BAGAJE

50 **La Halle aux Bagages**

(Asociația Saint-Benoît Labre)

După 3 luni fără niciun contact, lucrurile sunt scoase din depozit.

Lunea și vinerea între orele 14:30-16:30

A 2-a și a 4-a marți a fiecărei luni între orele 14:30-16:30

Miercurea între orele 10:00-12:00 și 14:30-16:30

Joia între orele 14:30-17:30

Vă sfătuim să vă faceți o programare la +33(0)6 81 67 79 14

 10 rue de la Tannerie - Nantes

Autobuzele 10, 81, C1 și C20 - stația Bas Chantenay

Le Carillon de Nantes - (La Cloche)

Servicii cotidiene gratuite (acces la toaletă, apă, reîncărcare telefon... și produse în așteptare, propuse de o rețea de comercianți solidari (logouri pe geam).

Lista comercianților este disponibilă la partenerii sociali și la La Cloche.



UNDE GĂSIȚI
UN ADĂPOST
ÎN TIMPUL ZILEI?

metropole.nantes.fr/accueil-jour





51 Espace Agnès Varda (orașul Nantes)

• Distribuție de cafea

Lunea, marțea, miercurea și vinerea între orele 9:30-11:30 și 13:30-17:00

Joia între orele 9:30-11:30 și 13:30-15:00

Sâmbăta între orele 9:30-14:00.

• Centru de zi

Luni, marți, miercuri și vineri, între orele 8:30-11:30 și 13:30-17:00

Joi, între orele 8:30-11:30 și 13:30-15:00

Sâmbătă, între orele 8:30-14:00

 16 rue Pierre Landais - Nantes

Tel. +33(0)2 40 41 53 00

Autobuzul 5 - stația Gare de l'État

52 Centru de zi pentru familii (orașul Nantes)

La cerere. Părinți cu copii minori, femei însărcinate.

Centru de zi: bucătărie, sală de jocuri, zonă de odihnă etc.

Luni, marți, miercuri, vineri, între orele 9:00-16:30

Joi, între orele 9:00-15:00

 6 rue de Hercé - Nantes (cartier Île de Nantes)

Tel. +33(0)2 40 41 32 80

Liniile de tramvai 2 și 3 - stația Vincent Gâche

Autobuzul C5 - stația Nizan

Autobuzul 26 - stația République

53 Adăpost pentru familii

Adăpost de zi pentru cupluri sau familii monoparentale cu copii minori

Spațiu de relaxare, bucătărie, sală de activități, atelier FLE (limba franceză ca limbă străină)

De marți până vineri între 9:30-16:00

 12 boulevard Gustave Roch - Nantes

Liniile de tramvai 2 și 3 - stația Vincent Gâche

54 **Centrul de primire Ôvives - 5ponts**


• **Primire pe timpul zilei**

Luni, miercuri, joi, vineri și duminică
între orele 9:30-17:30. Între orele 9:00-11:30: rezervat
persoanelor care sosesc cu o seară înainte la adăpostul
de noapte.

Între orele 11:30-17:30: primire necondiționată

• **Cafea solidară**

De luni până vineri între orele 11:30-30:14

 12 allée Nicole Girard-Mangin - Nantes
Autobuzul 26 - stația Gustave Roch
Autobuzul C5 - stația Nizan sau République
Linii de tramvai 2 și 3 - stația Mangin

55 **Fraternité Écoute de la rue**

Luni, miercuri și vineri, între orele 9:00-11:30

Marți și joi, între orele 14:00-16:30

 43 rue de Coulmiers - Nantes
Linia de tramvai 1 - stația Moutonnerie


56 **L'Acôthé (CAARUD)**

De luni până vineri între orele 10:00-12:00

Luni și miercuri între orele 13:00-16:00

Marți, între orele 16:30-18:00

Spațiu dedicat femeilor: marți, între orele 13:00-16:00

 1 bis boulevard de Launay - Nantes
Linia de tramvai 1 - stația Chantiers Navals



57 La Cloche  *Numai în aer liber*

• **Wattignies**

În fiecare ultimă miercuri a lunii: sfaturi pentru câini, donații de crochete și accesorii

57a  13 bd des Martyrs Nantais de la Résistance - Nantes
Liniile de tramvai 2 și 3 - stația Wattignies

• **Baia mare**

Luni, între orele 17:30-19:00

57b  20 allée de la Maison Rouge - Nantes
Liniile de tramvai 2 și 3 - stația Hôtel-Dieu

58 La Maison

Centru de zi

Luni, marți, joi și vineri, între orele 9:00-12:00

 17 rue Joseph Turbel - Rezé
Linia de tramvai 2 - stația Pont Rousseau

59 Casa de primire pe timpul zilei a Asociației ANEF Ferrer

Luni, marți, joi și vineri, între orele 10:00-12:00

 2 rue Francisco Ferrer - Nantes
Linia de tramvai 1 - stația Moutonnerie

60 La Maison des Familles de Nantes

Public: familii (părinți cu sau fără copiii lor de orice vârstă).

Gătit, socializare, activități, jocuri și relaxare

Marți, între orele 9:00-16:00 (masă gătită împreună)

Miercuri, între orele 9:00-12:30 și 13:30-17:00 (activități pentru părinți și copii)

Joi, între orele 9:00-12:00 și 13:30-16:00

Vineri, între orele 9:00-15:30 (prânz gătit împreună)


 17 rue Étienne Coutan - Nantes
Tel. +33(0)9 72 53 80 40

Linia de tramvai 1 - stația Romain Rolland

61 **La R'SSOURCE**

Centru de zi pentru tineri între 16 și 25 ani

Primire fără programare: luni, între orele 10:00-12:30 și 14:00 -16:30; marți, între orele 14:00-16:30; miercuri, între orele 10:00-12:30: numai pentru femei; joi și vineri între orele 10:00-12:30; acțiune colectivă miercuri între orele 14:00-16:30 pe bază de înregistrare

 124 boulevard Dalby - Nantes
(schimbare de adresă în toamnă)

Linia de tramvai 1 - stația Moutonnerie

62 **Le Logis Saint-Jean**

Primire pe timpul zilei, gustări / cafea

Luni, miercuri și vineri, între orele 13:00-16:00

 11 rue du Chapeau Rouge - Nantes

Autobuzele 23, 26, 54, C1 C3 și C6 - stația Saint Nicolas

63 **Activitatea socială a fraternității**

Centru de zi și Solidej

De luni până vineri între orele 9:30-12:00

Fără programare


 3-5 rue Amiral du Chaffault - Nantes

Linia de tramvai 1 - stația Du Chaffault

64 **Les Restos du cœur**

Adăpost în timpul zilei pentru femeile fără adăpost

Luni, marți, joi și vineri, între orele 10:00-16:00

 2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes

Linia de tramvai 3 - stația Rond-point de Vannes


Autobuzul 10 - stația Boulay Paty



65 Le Secours catholique

Centrul de primire Gambetta - Cafenea de orientare

Atelier de gătit la fiecare 15 zile, miercurea, înscriere obligatorie la +33(0)2 40 74 00 70

 98 rue Gambetta - Nantes

Autobuzele 11, 12 și C1 - stația Trébuchet

66 O mică conversație

Mic dejun

De miercuri până sâmbătă între orele 7:00-10:45

 1 bis rue Sarrazin - Nantes

Linia de tramvai 3 - stația Jean Jaurès

67 Solidarités Femmes Loire-Atlantique

Femei singure sau cu copii, victime ale violenței conjugale sau familiale

Luni, miercuri, joi și vineri, între orele 9:30-17:30 (închis marți)

 23 rue Jeanne d'Arc - Nantes

Tel. +33(0)2 40 12 12 40

Linia de tramvai 2 - stația 50 Otages

Autobuzele 12, 23 și C2 - stația 50 Otages

68 Espace Tamo

Centru de zi pentru tineri cu vârste cuprinse între 14 și 25 ani, care au emigrat

Deschis 7 zile pe săptămână între orele 14:00-18:00

 102 rue Saint-Jacques - Nantes

Linii de tramvai 2 și 3 - stația Pirmil

Autobuzul 4 - stația Bonne Garde

Autobuzul 42 - stația Saint-Jacques

ACȚIUNI MOBILE PENTRU LEGĂTURI SOCIALE

69 **Fraternité Écoute de la rue**

De luni până sâmbătă, între 14:00-16:00 și începând de la 18:00

 Centrul orașului

70 **La Cloche**

Luni, între orele 18:00-20:00

 Centrul orașului

71 **CAFEJ44**

Luni, între orele 19:00-21:00

Miercuri, între orele 9:00-11:00

Joi, între orele 20:30-22:30


 Centrul orașului

72 **L'ordre de Malte**

Acțiune mobilă pe jos în centrul orașului
miercurea între orele 18:00-20:00, pe tot parcursul anului
(băuturi calde, igienă, îmbrăcăminte)

73 **Asociația Entourage**

Relații sociale : a 2-a și a 4-a miercuri a fiecărei luni

 Plecare: piața Saint-Pierre începând cu ora 18:15
(durată: 1,50/2 h)



DE REȚINUT

74 **Solidair'hiver**

În fiecare duminică și în zilele de sărbători legale începând de la jumătatea lunii decembrie până la sfârșitul lunii februarie

Solidair'été

În fiecare zi, de la jumătatea lunii iulie până la sfârșitul lunii august, de luni până vineri, între orele 10:00-12:00

Mai multe informații la adresa metropole.nantes.fr/services/egalite-solidarite-sante/urgence-sociale/accueil-jour



UNDE PUTEȚI
AVEA O ADRESĂ?

metropole.nantes.fr/domiciliation





75 Centrul comunal de acțiune socială din Nantes (CCAS)

 1 bis place Saint-Similien - Nantes

Tel. +33(0)2 40 99 27 00

Linia de tramvai 2 - stația 50 Otages

Linia de tramvai 3 - stația Jean Jaurès

**76 La MAJ - Centru de zi
(Asociația Anef Ferrer)**

Primire colectivă luni, marți, joi și vineri între orele

10:00-12:00, fără programare.

Primire individuală pe bază de programare după-amiaza.

Stabilire domiciliu în urma unui interviu.

Distribuție curier în fiecare dimineață.

 2, rue Francisco-Ferrer - Nantes

Tel. +33(0)2 40 29 21 00

Linia de tramvai 1 - stația Moutonnerie

77 Sunteți solicitant de azil

**Structura pentru primirea inițială a solicitanților de azil
(SPADA) France terre d'asile**

Primire imigranți nou-veniți & stabilire domiciliu

Luni, marți, joi și vineri, între orele 9:00-12:00 și 14:00-16:30

Miercuri dimineața accesul publicului este interzis și se face numai pe bază de programare între orele 14:00-16:30.

 2 rue du château de l'Éraudière - Nantes

Autobuzele 23 și C6 - stația Eraudière



UNDE PUTEȚI
BENEFICIA
DE ÎNGRIJIRI?

metropole.nantes.fr/ou-se-soigner





SERVICIILE DE URGENȚĂ

78 Centrul medical universitar Hôtel-Dieu

- 📍 Place Alexis-Ricordeau - Nantes
Liniile de tramvai 2 și 3 - stația Hôtel-Dieu sau Aimé Delrue
Autobuzele 54, C2 și C3 - stația Hôtel-Dieu

79 Hôpital Mère-Enfant

- 📍 38 boulevard Jean-Monnet - Nantes
Liniile de tramvai 2 și 3 - stația Hôtel-Dieu sau Aimé Delrue
Autobuzele 54, C2 și C3 - stația Hôtel-Dieu

80 Urgențe medicale și psihologice (psihiatri de gardă 24/7)

- 📍 Hôtel Dieu - Place Alexis-Ricordeau - Nantes
Liniile de tramvai 2 și 3 - stația Hôtel-Dieu sau Aimé Delrue
Autobuzele 54, C2 și C3 - stația Hôtel-Dieu

ORIENTAREA UNEI VICTIME CU VÂRSTA SUB 15 ANI


- Preluare imediată la secția de urgențe pediatrice de la Hôtel-Dieu, la +33(0)2 40 08 38 06
- Preluare ulterioară cu programare la Unitatea de primire pentru copiii aflați în pericol la spitalul Mère-Enfant, la +33(0)2 40 08 44 54

81 La Pass (Centrul medical universitar din Nantes)

Consultații medicale și sociale pentru toate persoanele care se confruntă cu obstacole în calea îngrijirii.
Pe bază de programare la +33(0)2 40 08 42 16

- 📍 Clădirea « Le Tourville » - Etajul 1, 5, rue du professeur Yves-Bocquien - Nantes
Autobuzul 26 - stația Gaston Veil
Linia de tramvai 1 - stația Médiathèque

82 Unitate obstetrică-ginecologie medico-psihico-socială
La Centrul medical universitar din Nantes - Hôpital Mère-Enfant

 38 boulevard Jean-Monnet (RDC) - Nantes

Tel. +33(0)2 40 08 30 32

Liniile de tramvai 2 și 3 - stația Hôtel-Dieu sau Aimé Delrue

Autobuzele 54, C2 și C3 - stația Hôtel-Dieu

83 Centru gratuit de informații, depistare și diagnosticare a infecțiilor cu transmitere sexuală HIV și hepatite (Centrul medical universitar din Nantes)

Pe bază de programare

 Clădirea « Le Tourville » - Etajul^{er} 3, 5 rue du professeur

Yves-Bocquien - Nantes

Tel. +33(0)2 40 08 31 19

Autobuzul 26 - stația Gaston Veil

Linia de tramvai 1 - stația Médiathèque

84 Servicii boli infecțioase și tropicale (Centrul medical universitar din Nantes)

 1 place Alexis-Ricordeau - Nantes - (Etajul 7 - aripa de vest)

Tel. +33(0)2 40 08 31 12

Liniile de tramvai 2 și 3 Hôtel-Dieu sau Aimé Delrue

Autobuzele 54, C2 și C3 - stația Hôtel-Dieu

85 AIDES

Lupta contra SIDA

Servicii de sănătate sexuală pentru depistarea HIV și/sau hepatită, sifilis, chlamydia și gonoree, analize, informații privind PrEP și discuții privind sănătatea sexuală și/sau utilizarea de produse psihoactive:

Gratuit și confidențial. Cu programare în timpul săptămânii sau fără programare joia între orele 18:00-21:00

 20 rue Baron - Nantes

Tel. +33(0)2 40 47 99 56 - +33(0)7 62 93 22 35

Liniile de tramvai 2 și 3 - stația Aimé-Delrue



86 Médecins du Monde

86a Programul minori neînsoțiți (MNA)

Primire fără programare în fiecare zi de luni și joi între orele 14:00-17:00

Evaluări medicale și sociale, trimiteri și sprijin pentru accesul la îngrijire, sprijin pentru obținerea drepturilor de asistență medicală, ateliere pentru promovarea sănătății și îmbunătățirea abilităților psihosociale și trimiteri la consiliere în domeniul sănătății mintale.

📍 La colțul dintre Passage de la Poule Noire și rue Sanlecque - Nantes

Tel. +33(0)6 69 58 70 79 / +33(0)2 40 47 36 99

Este posibil ca locul de derulare a programului MNA să se schimbe în 2025.

Informațiile vor fi afișate pe ușa sediului.

Linia de tramvai 1 - stația Duchesse Anne

Liniile de tramvai 2 și 3 - stația Aimé-Delrue

Autobuzul 4 - stația Cité des Congrès

Autobuzul C3 - stația Monteil

86b Programul 4i, în medii de viață improprii, nesănătoase, instabile și informale

Atelier de sănătate pentru femei în fiecare miercuri după-amiază între orele 14:00-16:00

Ațiuni colective pentru femei pe teme de sănătate pe care doresc să le discute, în special sănătatea sexuală și reproductivă.

Convivialitate: ceai, cafea.

📍 La colțul dintre Passage de la Poule Noire și rue Sanlecque - Nantes

Tel. +33(0)6 42 59 84 89 / +33(0)2 40 47 36 99

Linia de tramvai 1 - stația Duchesse Anne

Liniile de tramvai 2 și 3 - stația Aimé Delrue

Autobuzul 4 - stația Cité des Congrès

Autobuzul C3 - stația Monteil

87 Oppelia - Le Triangle

Dependență, servicii de îngrijire anonime și gratuite, cămine, primire tineri, prevenție/formare (CSAPA)

Luni, miercuri și vineri între orele 9:30-12:30

Mărti dimineața între orele 9:30-12:30

Joi, între orele 10:00-12:30 și 14:00-17:30

Consultații pe bază de programare.



18 rue de Bouillé - Nantes

Tel. +33(0)2 40 48 48 58

Autobuzele 12, 23 și C2 - stația Bel Air

Linia de tramvai 2 - stația Motte Rouge ou Saint-Mihiel

• **Automate de preluare/distribuție de echipamente:**

- parcare din Chaussée de la Madeleine – Nantes

Linii de tramvai 2 și 3 - stația Hôtel Dieu

- boulevard Stalingrad - Nantes

(în apropierea parcului Moutonnerie)

Linia de tramvai 1 - stația Moutonnerie

- Nantes Nord - Giraudière - Nantes

Linia de tramvai 2 - stația Santos Dumont




88 L'Acôthé

Centru de primire și de sprijin pentru reducerea riscurilor pentru consumatorii de droguri (CAARUD)

Sprijin social fără programare de luni până vineri între orele 10:00-12:00, luni și miercuri între orele 13:00-16:00 și marți între orele 16:30-18:00

Centrul de primire pentru femei marți între orele 13:00-16:00

Echipă mobilă luni și miercuri între orele 16:30-18:00 și vineri între orele 13:30-16:00

 1 bis boulevard de Launay - Nantes

Tel. +33(0)2 51 72 06 59

caarud.letriangle@oppelia.fr

Linia de tramvai 1 - stația Chantiers Navals

89 Planning familial 44

Luni, miercuri și joi:

- primire cu programare între orele 9:00-13:00 și 14:00-18:00

- primire fără programare între orele 14:00-17:00

- primire cu programare telefonică între orele 9:00-12:30

și 14:00-17:00, iar marți și vineri între orele 9:30-12:30

Actualizări săptămânale ale programului pe paginile de facebook și instagram PlanningFamilial44

Linie fierbinte pentru avort, contracepție și sexualitate

+33(0)800 08 11 11  Service & appel gratuits

Numărul și chatul sunt disponibile în fiecare zi, cu excepția duminicii, între orele 9:00-20:00.

 4 rue Meuris – Nantes

Tel. +33(0)2 40 20 41 51

Linia de tramvai 1 și autobuzul 81 - stația Gare maritime

90 Casa de primire pe timpul zilei a Asociației ANEF Ferrer

O asistentă medicală este disponibilă marțea, joia și vinerea între orele 10:00-12:00 și un psiholog joia și vinerea între orele 10:00-12:00

 2 rue Francisco Ferrer - Nantes

Linia de tramvai 1 - stația Moutonnerie

Caniculă, temperaturi foarte ridicate: unde să vă răcoriți pe timpul verii?

Găsiți hărți ale parcurilor, grădinilor, fântânilor și c
orturilor de apă potabilă:

metropole.nantes.fr/fortes-chaleurs



AVEȚI NEVOIE
DE AJUTOR PENTRU
UN ANUMIT DEMERS?

metropole.nantes.fr/domiciliation



ÎNȘOȚIT DE UN LUCRĂTOR SOCIAL

91 **Centrul comunal de acțiune socială - orașul Nantes**

 1 bis place Saint-Similien - Nantes

Etajul 4

Tel. +33(0)2 40 99 27 00

Linia de tramvai 2 - stația 50 Otages

Linia de tramvai 3 - stația Jean Jaurès

92 **AFEP – Primirea familiilor străine aflate în dificultate**

Luni între orele 14:00-17:00, de marți până joi între orele 9:30-12:00 și 14:00-17:00

afep@asbl44.com

www.asbl44.com/services/afep

 9 rue Chaptal – Nantes

Tel. +33(0)2 40 13 89 24

Linia de tramvai 1 - stația Gare maritime

93 **Permanence Chaptal**

Luni și marți între orele 9:30-12:00 cu traducător

Miercuri, joi și vineri, între orele 13:45-16:45 cu traducător.

Linie de asistență telefonică - luni și marți între orele

14:00-16:30 și de miercuri până vineri între orele 9:30-16:00

permanencechaptal@asbl44.com

www.asbl44.com/services/permanence-chaptal

 9 rue Chaptal - Nantes

Tel. +33(0)2 28 00 04 60

Linia de tramvai 1 - stația Gare maritime

Espace départemental des solidarités

Consiliul Departamental Loire-Atlantique

Găsiți spațiul meu departamental de solidaritate:

www.loire-atlantique.fr | Viață cotidiană, buget, inserție, sănătatea copiilor... Un loc în care să găsiți răspunsuri la întrebările sau problemele dvs.

94 AEMINA**Primirea și evaluarea minorilor neînsoțiți**


Pentru minorii izolați

 22 bd des Martyrs Nantais de la Résistance - Nantes
 Liniile de tramvai 2 și 3 - stația Wattignies

95 Cap Jeunes – Adelis**16/25 ani – Primire, sprijin social, ajutor în îndeplinirea formalităților administrative, orientare**

Deschis luna între 10:00-13:00,


marțea între orele 14:00-17:00 și joia între orele 15:00-18:00

 23 rue Louis Joxe - Nantes
 Tel. +33(0)2 40 12 24 12
 Liniile de tramvai 2 și 3 - stația Vincent Gâche
 Autobuzul C5 - stația Fonderies

PE INTERNET**96 Spațiul digital al CCAS**

De luni până vineri, între orele 9:00-13:00 și 14:00-17:00

Pe bază de programare

 1 bis place Saint-Similien - Nantes
 Etaj 4 - Tel. +33(0)2 40 99 27 01
 Linia de tramvai 2 și autobuzele C2, 12, 23 -
 stația 50 Otages
 Linia de tramvai 3 - stația Jean Jaurès

97 Spațiul digital - Espace Agnès Varda

Luni, marți, miercuri și vineri între orele 13:30-17:00,

joia între orele 13:30-15:00, sâmbătă între orele 08:30-14:00

 16 rue Pierre Landais - Nantes
 Tel. +33(0)2 40 41 53 00
 Autobuzul 5 - stația Gare de l'État

98 Spațiul digital al Cap Jeunes

16-25 de ani - Ajutor pentru demersuri administrative pe internet


Deschis de luni până vineri:

Fără programare: luni și vineri între orele 10:00-13:00

și marți și joi între orele 14:00-18:00

Cu programare: marți și miercuri între orele 10:00-13:00

și luni între orele 14:00-18:00

 23 rue Louis Joxe - Nantes

Tel. +33(0)2 72 01 23 53

Liniile de tramvai 2 și 3 - stația Vincent Gâche

Autobuzul C5 - stația Fonderies

99 Casa de primire pe timpul zilei a Asociației ANEF Ferrer

În fiecare după-amiază, sprijin social pe bază de programare pentru persoanele care stau la centrul de zi. Ajutor pentru sarcini administrative minore în zilele de luni, marți, joi și vineri între orele 10:00-12:00

 2 rue Francisco Ferrer – Nantes

Linia de tramvai 1 - stația Moutonnerie


100 Le Secours catholique

Primire Gambetta – Cafea și orientare

Asistență administrativă privind înregistrarea.

Programările pot fi făcute miercurea între orele 14:00-17:00

la fața locului sau la numărul de telefon +33(0)6 73 25 28 17

 98 rue Gambetta - Nantes

Autobuzele 11, 12 și C1 - stația Trébuchet

101 **SOLIDARITÉS Femmes Loire-Atlantique**

Femei singure sau cu copii, victime ale violenței conjugale ori familiale

Luni, miercuri, joi și vineri între orele 9:30-17:30 (închis marți)

O linie telefonică de asistență anonimă și confidențială este disponibilă la numărul +33(0)2 40 12 12 40, cu personal profesionist, luni, miercuri, joi și vineri între orele 9:30-17:30

 23 rue Jeanne d'Arc - Nantes

Tel. +33(0)2 40 12 12 40

Linia de tramvai 2 - stația 50 Otages

Autobuzele 12, 23 și C2 - stația 50 Otages

PENTRU O CERERE DE AZIL

102 **SPADA Franța terre d'asile**

Polul Relații cu utilizatorii și accesul la drepturi

Dacă aveți întrebări, sunați-ne luni și joi între orele 9:00-12:00 sau trimiteți-ne un e-mail: padanantes@france-terre-asile.org

 2 rue du château de l'Éraudière - Nantes

Immeuble le Montana - clădirea A

Tel. +33(0)2 28 29 92 90

Autobuzul C6 - stația Éraudière

PENTRU ADĂPOST

103 **Citad'elles**

Un spațiu de primire pentru femeile victime ale violenței

Deschis 7 zile pe săptămână, 24 ore pe zi (cu sau fără programare) pentru primire, asistență, coordonare cu operatorii la fața locului și partenerii locali, precum și pentru orice măsuri de siguranță necesare

 8, boulevard Vincent Gâche - Nantes

Tel. +33(0)2 40 41 51 51

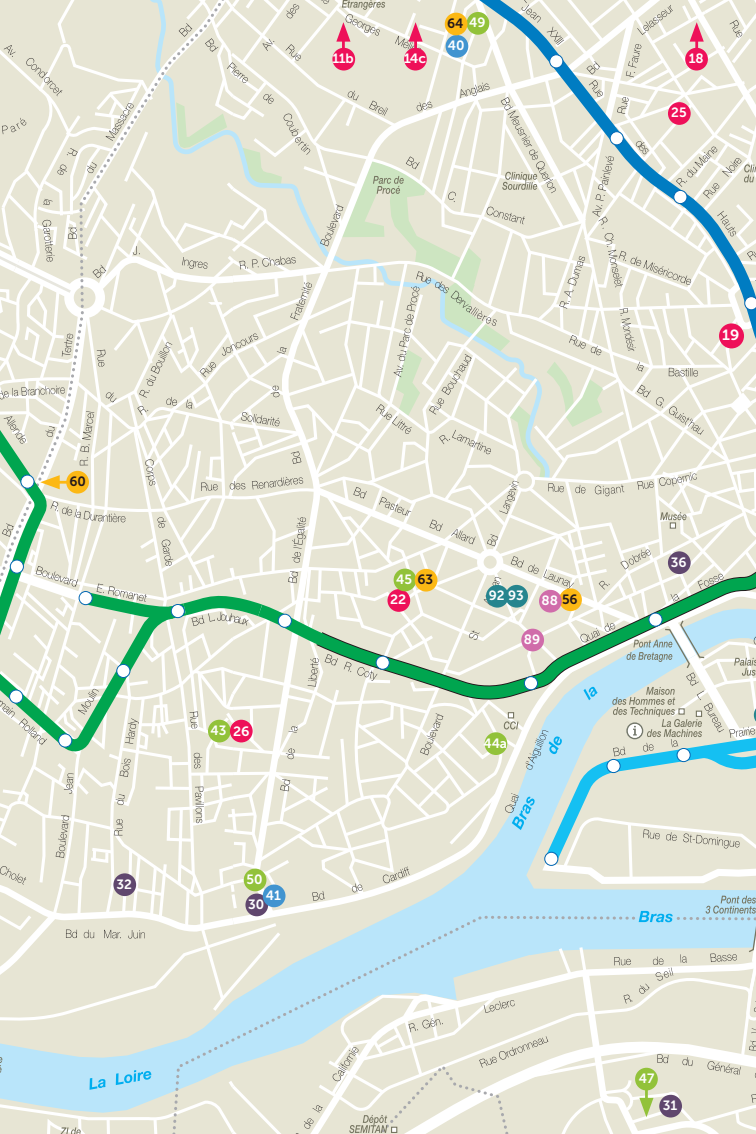
contact@nantescitadelles.fr

nantescitadelles.fr

Liniile de tramvai 2 și 3 - stația Île de Nantes

Autobuzul 4 - stația île de Nantes

Autobuzul 5 - stația Fonderies



11b

14c

64

49

40

18

25

19

60

45

63

22

36

88

56

89

32

43

26

44a

50

41

30

47

31

La Loire

Pont des 3 Continents

Bras

Quai d'Aiguillon de la Bras

Parc de Procé

Clinique Sourdil

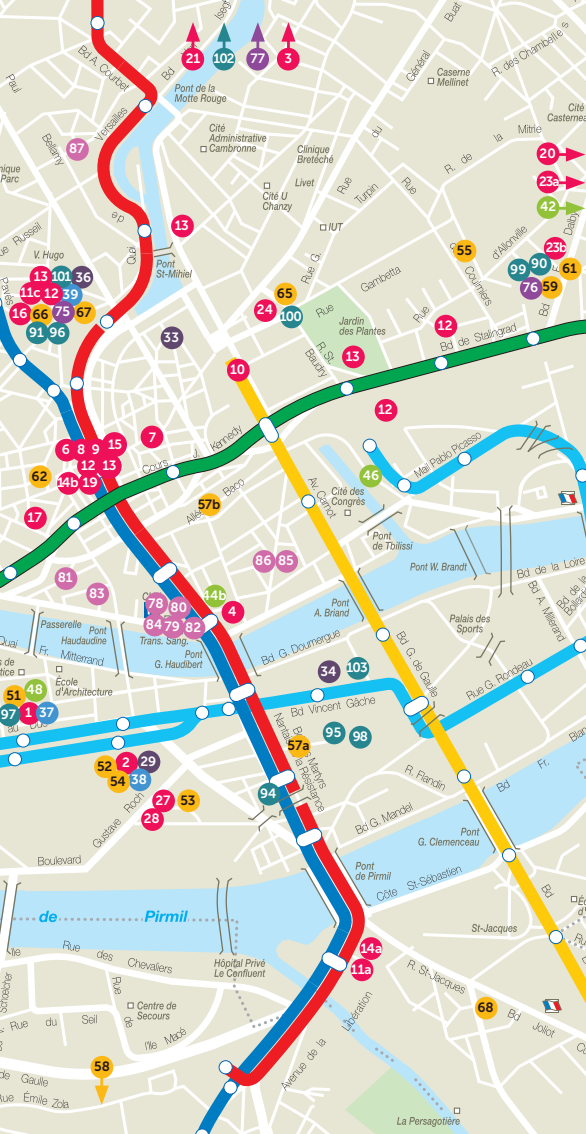
Musée

Pont Anne de Bretagne

Maison des Hommes et des Techniques

La Galerie des Machines

Dépôt SEMITAN



Unde puteți beneficia de mese?



Unde să vă adăpostiți pe parcursul nopții?



Unde puteți face un duș?



Unde să găsiți, să spălați și să depozitați îmbrăcăminte?



Unde găsiți un adăpost în timpul zilei?



Unde puteți avea o adresă?



Unde puteți beneficia de îngrijiri?



Aveți nevoie de ajutor pentru un anumit demers?

NUMERE DE URGENȚĂ ȘI NUMERE VERZI

Pe cine să contactați în caz de urgență?

Serviciul de urgențe sociale	115
SAMU (Serviciul de urgențe medicale)	15
Poliția	17
Pompieri	18
Informații privind violența împotriva femeilor	3919
Numărul de urgență european	112
Apel de urgență pentru persoane surde și cu handicap auditiv	114



Aplicația App-Elles

Când vă confrunțați cu o situație de urgență, de primejdie sau de pericol, App-Elles® vă permite să vă alertați și să vă contactați rapid persoanele apropiate.

www.app-elles.fr



Găsiți toate informațiile pe aplicația Nantes Métropole dans ma poche



Find this guide translated into english, arabic, romanian and russian on metropole.nantes.fr/urgence-sociale

Puteți găsi traducerea acestui ghid în limbile engleză, arabă, română și rusă pe metropole.nantes.fr/urgence-sociale