

RAPPORT DES DELEGATAIRES STATIONNEMENT 2019



SYNTHESE

*Direction des services de mobilité
Service Stationnement et Ports Fluviaux*

Synthèse du Rapport de Déléguataire présenté par Effia concernant la **DSP Gare** - **Exercice 2019** -

Depuis le 1^{er} janvier 2016 et jusqu'au 31 décembre 2019, la société Effia Stationnement a exploité, dans le cadre d'un contrat de DSP, des parcs de stationnement et un parc autocars (2 085 places au global).

Il s'agit des parcs en ouvrage ou parc en enclos suivants :

Gare Nord : 597 places (dont 12 places PMR), 358 places vélos

Gare Sud 3 (ilot Jallais) : 592 places (dont 14 places PMR), 86 places vélos

Gare Sud 2 : 312 places (dont 7 places PMR), 256 places vélos

Gare Sud 4 : 435 places (dont 9 places PMR), 50 places vélos

Fresche Blanc : 130 places

Parc autocars : 19 places

COMPTE DE RESULTAT

DSP GARE (en K€)	2016	2017	2018	2019	Variation en %
Recettes horaires	4 641	4 953	4 777	5 136	+ 7,52
Recettes abonnés	527	636	739	785	+ 6,2
Recettes autocars	13	10	9	6	- 33,3
Autres recettes	61	64	71	85	+ 19,7
Total des recettes	5 242	5 663	5 596	6 012	+ 7,4
Dépenses courantes d'exploitation	1 431	1 565	1 638	1 833	+ 11,9
<i>Dont personnel</i>	<i>603</i>	<i>689</i>	<i>710</i>	<i>729</i>	<i>+ 2,7</i>
<i>Dont Frais de siège</i>	<i>236</i>	<i>255</i>	<i>253</i>	<i>273</i>	<i>+ 7,9</i>
Dépenses liées au maintien des actifs	100	228	552	1 020	+ 84,8
Total des dépenses	1 531	1 793	2 190	2 853	+ 30,3
Redevance à Nantes Métropole	3 262	3 462	3 008	3 325	+ 10,5
Résultat net d'exploitation	448	408	398	- 166	- 141,7

FREQUENTATION

En nombre de véhicules	2016	2017	2018	2019	Ecart 2018/2019
Horaires	379 557	468 896	532 007	588 982	56 975
Abonnés	265	326	340	310	- 30

DONNEES D'EVALUATION DE LA QUALITE DE SERVICE

Evènements marquants de l'année écoulée

Peuvent être relevés au titre des éléments marquants de l'année 2019 :

- Une augmentation de la **fréquentation** de 10,7 %,
- Une progression des **recettes** totales des parcs de 7,4 %,
- Une augmentation de la **redevance** versée à Nantes Métropole de 10,5 %,
- La réalisation des **travaux** programmés sur 2019.

➤ **La fréquentation**

La fréquentation globale a connu une progression de 10,7 %, principalement liée à la reprise d'une activité normale sur le parking Gare Château et à la hausse de la part de stationnement courte durée. La fréquentation supérieure à 48h observe une hausse de 6,3 %.

➤ **Le chiffre d'affaires et la redevance Nantes Métropole**

Le chiffre d'affaires se monte à 6 011 807 €, augmentation de 7,4 % par rapport à 2018. Cette hausse s'explique principalement par la fin des travaux sur le secteur Gare nord, cela a permis une reprise normale de l'activité.

La redevance versée à Nantes Métropole est de 3 324 865 €, soit + 4,13 % par rapport au compte d'exploitation prévisionnel et + 10,51 % comparé au réalisé 2018. La redevance fixe passe de 2 690 000 € en 2018 à 2 870 000 € en 2019 et la progression de l'activité sur le pôle gare permet une hausse significative des éléments variables de la redevance, malgré une fin d'année affectée par les grèves SNCF.

➤ **Les investissements**

L'ensemble des travaux programmés sur 2019 ont été réalisés. Il s'agit, sur le parking Gare Nord, du traitement végétalisé des façades et du remplacement de la signalétique extérieure (Gare Nord est devenu Gare Château), sur le parking Gare Sud 4, de GER sur l'installation Sprinklers et sur Gare Sud 3, du remplacement des bornes de recharge électriques.

➤ **La démarche qualité : le taux de performance global des parkings**

Le taux de performance global d'Effia pour les parkings de cette délégation de service public a légèrement augmenté, il est de 94,73 % (il était de 94,29 % en 2018).

Synthèse du Rapport de Déléguataire présenté par Effia concernant la **DSP Centre Ouest** - **Exercice 2019** -

Depuis le 1^{er} janvier 2019, la société Effia Stationnement exploite, dans le cadre d'un nouveau contrat de DSP, des parcs de stationnement dont l'échéance est fixée au 31 décembre 2023.

Il s'agit des parkings :

- Arisitide Briand : 307 places (dont 9 places PMR),
- Cité des Congrès : 439 places (dont 9 places PMR), 29 places vélos
- Les Machines : 640 places (dont 21 places PMR), 64 places vélos
- Médiathèque : 418 places (dont 9 places PMR), 86 places vélos

Le parking Descartes, 251 places, sera mis en service dans le courant de l'année 2020 (ouverture prévue initialement en décembre 2019).

COMPTE DE RESULTAT

DSP CENTRE OUEST (en K€)	CEP 2019	Réalisé 2019	Variation en % CEP/Réalisé
Recettes horaires	2 423	2 305	- 4,85
Recettes abonnés	1 208	1 098	- 9,07
Recettes annexes	108	101	- 6,96
Total des recettes	3 739	3 504	- 6,27
Dépenses courantes d'exploitation	1 341	1 462	8,99
<i>Dont personnel</i>	<i>493</i>	<i>474</i>	<i>- 3,83</i>
<i>Dont frais de siège</i>	<i>179</i>	<i>430</i>	<i>139,85</i>
Dépenses liées au maintien des actifs	123	39	- 68,01
Total des dépenses	1 464	1 501	- 2,53
Redevance à Nantes Métropole	2 060	2 060	0
Résultat net d'exploitation	214	- 57	

FREQUENTATION

En nombre de véhicules	2018	2019	Ecart
Horaires	507 848	507 884	36
Abonnés	1 019	1 009	- 10
<i>Dont abonnés résidents</i>	<i>370</i>	<i>350</i>	<i>- 20</i>

DONNEES D'EVALUATION DE LA QUALITE DE SERVICE

Evènements marquants de l'année écoulée

Peuvent être relevés au titre des éléments marquants de l'année 2019 :

- La **fréquentation** horaire est stable par rapport à 2018.
- Le nombre d'**abonnés** est stable sur 2019.
- Les **travaux** programmés sur 2019 n'ont pas tous été réalisés pour diverses raisons.

➤ **La fréquentation**

La fréquentation horaire est stable, une différence de seulement 36 clients sur plus de 500 000 par an. L'année 2019 a été marquée par plusieurs facteurs : l'équilibre quasi parfait entre la hausse de fréquentation des Machines et la baisse de Cité des Congrès, les autres parcs sont stables. A noter que l'année 2018 de Cité des Congrès avait été une année record en nombre de programmations et donc parallèlement de fréquentation.

En 2019, le nombre total d'abonnés est de 1 009, il est stable par rapport à 2018 (1 019 abonnés).

La totalité des abonnements a fait l'objet d'une nouvelle contractualisation avec le service client Effia.

➤ **Le chiffre d'affaires et la redevance Nantes Métropole**

Le chiffre d'affaires s'élève à 3 504 K€ HT.

Il est composé du chiffre d'affaires « horaires » de 2 305 K€, abonnés de 1 098 K€, recettes annexes de 101 K€.

La redevance versée à Nantes Métropole s'élève à 2 060 K€ HT, cela correspond au montant prévisionnel de la redevance fixe. Il n'y a pas de versement pour excédent de recettes, ni pour économie de charges, les conditions d'octroi n'étant pas atteintes.

➤ **Les investissements**

Les principaux travaux réalisés en 2019 sont :

- . pour le parking Aristide Briand, l'ajout de lecture de plaques minéralogiques qui a permis de simplifier les entrées et sorties des abonnés et de fluidifier les sorties pour les clients horaires qui paient en caisse automatique, ainsi que le remplacement des cabines d'ascenseur ;
- . pour le parking Cité des Congrès, la mise à niveau monétique du matériel de péage et le remplacement de la signalétique extérieure pour permettre une meilleure lisibilité dans le parcours des usagers ;
- . pour le parking des Machines, le remplacement du matériel de péage par des équipements permettant la lecture des QR codes ;
- pour le parking Médiathèque, la mise à niveau monétique du matériel de péage, l'ajout de lecture de plaques minéralogiques et le remplacement des deux ascenseurs.

➤ **La démarche qualité : le taux de performance global des parkings**

Le taux de performance global d'Effia pour les parkings de cette délégation de service public est de 92,95 % (il était de 90,98 % en 2018).

Synthèse du Rapport de Délégataire présenté par NMGS concernant la DSP **Coeur de Ville** - **Exercice 2019** -

Nantes Métropole Gestion Services exploite depuis le 1^{er} octobre 2018, dans le cadre de ce contrat, le parking Commerce et depuis le 1^{er} janvier 2019, 6 parcs de stationnement supplémentaires pour 3 192 places dont l'échéance est fixée au 31 décembre 2022.

Il s'agit des parkings :

- Decré-Bouffay : 539 places (dont 10 places PMR), 70 places vélos
- Tour Bretagne : 668 places (dont 13 places PMR), 85 places vélos
- Commerce : 501 places (dont 2 places PMR), 72 places vélos
- Feydeau : 517 places (dont 11 places PMR), 46 places vélos
- Graslin : 515 places (dont 10 places PMR), 25 places vélos
- Talensac : 374 places (dont 7 places PMR), 43 places vélos
- Bellamy : 78 places (dont 2 places PMR).

COMPTE DE RESULTAT

DSP COEUR DE VILLE (en K€)	CEP 2019	Réalisé 2019	Variation en % CEP/Réalisé
Recettes horaires	6 611	6 709	1,48
Recettes abonnés	1 506	1 485	-1,39
Autres recettes	2	103	
Total des recettes	8 119	8 297	2,2
Dépenses courantes d'exploitation	4 364	4 551	4,29
<i>Dont frais de personnel et gestion PCC</i>	<i>1 695</i>	<i>1 719</i>	<i>1,42</i>
<i>Dont frais de siège et autres charges</i>	<i>1 370</i>	<i>1 812</i>	<i>32,26</i>
Dépenses liées au maintien des actifs	1 002	1 002	0
Total des dépenses	5 366	5 553	3,48
Redevance à Nantes Métropole	2 653	2 700	1,77
Résultat net d'exploitation		0	

FREQUENTATION

En nombre de véhicules	2018	2019	Ecart
Horaires	1 822 787	1 823 018	231
Abonnés	1 559	1 551	- 8
<i>Dont abonnés résidents</i>	<i>908</i>	<i>912</i>	<i>+ 4</i>

DONNEES D'EVALUATION DE LA QUALITE DE SERVICE

Evènements marquants de l'année écoulée

Peuvent être relevés au titre des éléments marquants de l'année 2019 :

- 2019 est la première année pleine du contrat DSP Coeur de Ville
- Une stabilité de la **fréquentation** horaire globale à + 0,01 %.
- Une très légère baisse des **abonnements** résidents à hauteur de - 0,30 %. A l'instar des abonnements résidents, les abonnements non résidents diminuent (-0,90%) par rapport à 2018.
- Les travaux de gros entretien se sont élevés à 725,7 K€ HT en 2019 avec, comme poste de dépense principal, les travaux de peinture (> 350 K€).

La fréquentation horaire globale dans les parkings

La fréquentation horaire cumulée à fin 2019 se situe à + 0,01% (soit + 231 sorties horaires). Les parkings Graslin, Tour Bretagne, Feydeau et Bellamy affichent une augmentation de la fréquentation horaire par rapport à 2018, alors que les parkings Talensac, Decré-Bouffay et Commerce accusent quant à eux une baisse de leur fréquentation horaire.

Le nombre total des abonnements sur l'ensemble des parkings

En 2019, le nombre total d'abonnés est de 1 551, très légère diminution par rapport à 2018 (1 559 abonnés).

Pour répondre au PDU, la priorité reste donnée aux abonnés résidents.

Le chiffre d'affaires et la redevance Nantes Métropole

Le chiffre d'affaires s'élève à 8 297 K€ HT, il est de 8 119 K€ HT au budget contractuel. Il est composé du chiffre d'affaires « horaires » de 6 709 K€, abonnés de 1 485 K€, recettes annexes (emplacements publicitaires et distributeurs boissons) de 65 K€ et récupération de charges (locatives et diverses) de 38 K€.

La redevance versée à Nantes Métropole s'élève à 2 700 K€ HT dont 2 653 K€ HT de redevance fixe contractuelle et 47 K€ d'intéressement.

La démarche qualité : le taux de performance global des parkings

Le taux de performance global de NMGS pour les parkings de cette délégation de service public est de 92,22 % en 2019 (il était de 91,64 % en 2018).

Synthèse du Rapport de Déléataire présenté par NGE concernant la **DSP Cathédrale** - **Exercice 2019** -

- Nantes-métropole Gestion Equipements exploite depuis le 8 janvier 2007, dans le cadre de ce contrat, un parking en concession comprenant 398 places (dont 9 places PMR) et 67 places vélos. L'échéance est fixée au 31 décembre 2031.

COMPTE DE RESULTAT

DSP CATHEDRALE (en K€)	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variation en %
Recettes horaires	444	476	528	574	632	673	689	700	1,6
Recettes abonnés	136	137	133	140	150	155	160	158	- 1,4
Autres recettes	5	7	14	- 4	5	5	5,4	5	- 8,2
Total des recettes	585	619	674	711	787	833	854	863	1,0
Dépenses courantes d'exploitation	409	419	441	430	430	439	463	471	1,73
<i>Dont personnel</i>	<i>53</i>	<i>49</i>	<i>46</i>	<i>42</i>	<i>39</i>	<i>28</i>	<i>19</i>	<i>16</i>	<i>- 13,2</i>
<i>Dont Frais de siège</i>	<i>141</i>	<i>150</i>	<i>156</i>	<i>160</i>	<i>164</i>	<i>169</i>	<i>185</i>	<i>185</i>	<i>0</i>
Dépenses liées au maintien des actifs	405	409	413	406	411	416	415	403	- 2,89
Total des dépenses	814	828	854	836	841	855	878	874	- 0,46
Redevance à Nantes Métropole	20	22	9	18	43	50	50	32	- 36,0
Contribution Nantes Métropole	272	242	200	171	140	119	116	70	- 39,8
Résultat net d'exploitation	16	18	4	13	38	43	43,6	26,3	-39,7

FREQUENTATION

En nombre de véhicules	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Ecart 2018/ 2019
Horaires	120 237	130 102	146 332	156 285	168 388	173 216	165 532	161 081	- 4 451
Abonnés	185	177	169	169	182	183	175	168	- 7
<i>Dont abonnés résidents</i>	<i>159</i>	<i>150</i>	<i>144</i>	<i>145</i>	<i>158</i>	<i>159</i>	<i>152</i>	<i>144</i>	<i>- 8</i>

DONNEES D'EVALUATION DE LA QUALITE DE SERVICE

Evénements marquants de l'année écoulée

Peuvent être relevés au titre des éléments marquants de l'année 2019 :

- La baisse du nombre d'usagers horaires
- La fermeture du parc en enclos Château et le transfert des abonnés induit par cette fermeture sur le parking Cathédrale

La fréquentation horaire

La fréquentation horaire 2019 s'élève à 161 081 contre 165 532 en 2018. La baisse de la fréquentation à hauteur de - 2,69 % s'explique en raison de la fermeture définitive de la rue Henri IV en 2018, de travaux ayant eu lieu à proximité du parking et de mouvements sociaux dans le centre-ville durant un grand nombre de week-end de l'année.

Le nombre total des abonnements

Le nombre global d'abonnés baisse de 4 % par rapport à 2018, soit 168 abonnés en 2019 contre 175 en 2018. En 2019, en raison de travaux, un transfert d'abonnés du parc en enclos Château a eu lieu vers le parking Cathédrale.

Le chiffre d'affaires, la redevance et la contribution Nantes Métropole

Le chiffre d'affaires progresse pour atteindre 863 K€ HT contre 854 K€ en 2018 (+ 1 %).
La redevance versée à Nantes Métropole s'élève à 32 K€, elle baisse de 36 % par rapport à 2018.
La contribution de Nantes Métropole au titre de la subvention pour sujétion de service public s'élève à 70 K€ contre 116 K€ en 2018 (baisse de 39,8 %).

La démarche qualité : le taux de performance global des parkings

Le taux de performance global de NGE pour ce parking est de 97,09 % en 2019 (il était de 91,49 % en 2018). L'augmentation est essentiellement due à l'effort fait sur le critère information.