

RAPPORT DES DELEGATAIRES STATIONNEMENT 2020



SYNTHESE

*Direction des services de mobilité
Service Stationnement et Ports Fluviaux*

Synthèse du Rapport de Déléataire présenté par Effia concernant la **DSP Gare** - **Exercice 2020** -

Depuis le 1^{er} janvier 2020, la société Effia Stationnement exploite, dans le cadre d'un nouveau contrat de DSP, des parcs de stationnement et un parc autocars (2 555 places au global), dont l'échéance est fixée au 31 décembre 2023.

Il s'agit des parcs en ouvrage ou parc en enclos suivants :

Gare Château : 589 places (dont 12 places PMR), 309 places vélos

Gare Sud 3 (ilot Jallais) : 592 places (dont 14 places PMR), 86 places vélos

Gare Sud 2 (ouvrage, livré le 01/08/2020) : 490 places (dont 11 places PMR), 35 places vélos

Gare Sud 4 : 435 places (dont 9 places PMR), 50 places vélos

Gare Canal (dont limité 1 heure) : 300 places (dont 7 places PMR), 256 places vélos

Fresche Blanc : 130 places

Parc autocars : 19 places

COMPTE DE RESULTAT

DSP GARE (en K€)	Réalisé 2019	CEP 2020 (selon avenant n° 1)	Réalisé 2020	Variation 2019/2020 en %
Recettes horaires	5 136	2 185	2 125	- 59
Recettes abonnés	785	751	769	- 2
Autres recettes	91	85	107	18
Total recettes	6 012	3 021	3 001	- 51
Dépenses courantes d'exploitation	1 833	1 641	1 842	0,5
<i>Dont personnel</i>	<i>729</i>	<i>680</i>	<i>663</i>	<i>- 9</i>
<i>Dont Frais de siège</i>	<i>273</i>	<i>279</i>	<i>482</i>	<i>77</i>
Dépenses liées au maintien des actifs	1 020	204	57	- 94
Total dépenses	2 853	1 845	1 899	- 33
Redevance à Nantes Métropole	3 325	1 455	1 455	- 56
Résultat pour le délégataire	- 166	- 279	- 353	- 113

FREQUENTATION

En nombre de véhicules	2019	2020	Ecart
Horaires	588 982	346 145	- 242 837
Abonnés	310	321	11

DONNEES D'EVALUATION DE LA QUALITE DE SERVICE

➤ **Evènements marquants de l'année écoulée**

Peuvent être relevés au titre des éléments marquants de l'année 2020 :

- **Nouveau contrat** DSP Gare d'une durée de 4 ans du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2023
- Signature d'un avenant n° 1 au contrat DSP Gare en début d'année 2021 : prise en compte de la **crise sanitaire** « COVID 19 »
- Ouverture du parking **Gare Sud 2** (ilot 5B) en août 2020
- Forte régression de la **fréquentation** : - 41,2 %
- Forte régression des **recettes** des parcs : - 50 %
- **Redevance** initialement prévue à 3 440 K€, montant versé 1 455 K€

➤ **La fréquentation**

La fréquentation globale a connu une baisse vertigineuse (-41,2%), avec des pics excessifs à chaque période de confinement, le premier d'entre eux ayant été marqué par une quasi-inexistence d'activité (- 95%).

La crise sanitaire a fait chuter de manière brutale les déplacements et particulièrement les déplacements professionnels, modification des habitudes notamment en recourant à la réunion distancielle.

➤ **Le chiffre d'affaires et la redevance Nantes Métropole**

Le chiffre d'affaires se monte à 3 001 K€, baisse de 51 % par rapport à 2019 due à la crise sanitaire. Cette baisse concerne principalement les recettes horaires occasionnelles (- 59%), les recettes abonnements ont été maintenues.

La redevance versée à Nantes Métropole, initialement prévue à 3 440 K€, chute à 1 455 K€ suite aux négociations engagées entre Effia et Nantes Métropole pour tenir compte de la crise sanitaire. Un avenant n° 1 au contrat de la DSP modifiant le Compte d'Exploitation Prévisionnel (CEP) a été conclu.

➤ **Les investissements**

Le programme des travaux d'investissements a été quelque peu perturbé par la crise sanitaire mais la grande majorité des dossiers ont été engagés, souvent avec quelques mois de décalage. Le parking Gare Sud 2 (ilot 5B) a ouvert en août 2020.

➤ **La démarche qualité : le taux de performance global des parkings**

Le taux de performance global d'Effia pour les parkings de cette délégation de service public a diminué, il est de 89,41 % (il était de 94,39 % en 2019). Cette baisse est principalement due à la crise sanitaire, les notes résultant d'une interprétation stricte des items contrôlés, sans tenir compte du contexte (dont WC fermés, ascenseur mis à l'arrêt sur consignes sanitaires).

Synthèse du Rapport de Déléataire présenté par Effia concernant la **DSP Centre Ouest** - **Exercice 2020** -

Depuis le 1^{er} janvier 2019, la société Effia Stationnement exploite, pour 5 ans, dans le cadre d'un contrat de DSP, des parcs de stationnement (2 069 places au global) dont l'échéance est fixée au 31 décembre 2023.

Il s'agit des parkings :

- Arisitide Briand : 307 places (dont 9 places PMR),
- Cité des Congrès : 439 places (dont 9 places PMR), 29 places vélos
- Les Machines : 640 places (dont 21 places PMR), 64 places vélos
- Médiathèque : 433 places (dont 9 places PMR), 82 places vélos
- Descartes : 250 places (dont 6 places PMR), 35 places vélos (parking ouvert le 02/11/2020)

COMPTE DE RESULTAT

DSP CENTRE OUEST (en K€)	2019	CEP 2020 (selon avenant n°1)	Réalisé 2020	Variation 2019/2020 en %
Recettes horaires	2 305	1 220	1 219	- 47
Recettes abonnés	1 098	1 086	1 080	- 2
Autres recettes	101	112	111	10
Total recettes	3 504	2 418	2 410	- 31
Dépenses courantes d'exploitation	1 462	1 263	1 434	- 2
<i>Dont personnel</i>	<i>474</i>	<i>455</i>	<i>447</i>	<i>- 6</i>
<i>Dont frais de siège</i>	<i>430</i>	<i>208</i>	<i>407</i>	<i>- 5</i>
Dépenses liées au maintien des actifs	39	432	227	478
Total dépenses	1 501	1 695	1 661	11
Redevance à Nantes Métropole	2 060	889	889	- 57
Résultat pour le délégataire	- 57	- 165	- 139	

FREQUENTATION

En nombre de véhicules	2019	2020	Ecart
Horaires	507 880	302 575	- 205 305
Abonnés	1 009	955	- 54

DONNEES D'EVALUATION DE LA QUALITE DE SERVICE

➤ **Evènements marquants de l'année écoulée**

Peuvent être relevés au titre des éléments marquants de l'année 2020 :

- Signature d'un avenant n° 1 au contrat DSP Centre Ouest en début d'année 2021 : prise en compte de la **crise sanitaire** « COVID 19 »
- Ouverture du parking **Descartes** en novembre 2020
- Forte régression de la **fréquentation** : - 40 %
- Forte régression des **recettes** des parcs : - 31 %
- Décalage des **travaux** programmés sur 2020

➤ **La fréquentation**

La fréquentation globale a connu une baisse vertigineuse, - 40%, soit une différence de plus de 200 000 clients, avec des pics à chaque période de confinement, le premier d'entre eux ayant été marqué par une quasi inexistence d'activité (- 95%). Les parcs à vocations touristique et culturelle ont été touchés beaucoup plus sévèrement que les parcs à vocation résidentielle et commerciale.

En 2020, le nombre total d'abonnés est de 955, il est en baisse par rapport à 2019 (- 5,35%). La crise sanitaire a modifié les habitudes et les pratiques en matière de déplacements, d'où un nombre important de résiliation d'abonnements en juin 2020.

➤ **Le chiffre d'affaires et la redevance Nantes Métropole**

Le chiffre d'affaires s'élève à 2 410 K€ en 2020 contre 3 504 K€ en 2019, soit - 31 %. La forte régression des recettes sans précédent impacte principalement les recettes horaires occasionnelles (- 47%), les abonnements ayant pu être maintenus pour la grande majorité (- 2%).

La redevance versée à Nantes Métropole est inférieure de 1 171 K€ par rapport à 2019 (-57%), en lien avec la pandémie et le nouveau CEP pris par voie d'avenant début 2021. La redevance 2020 est de 889 K€ contre 2 060 K€ prévu au CEP initial du contrat.

➤ **Les investissements**

La PPI prévoyait que la totalité des travaux (hors Aristide Briand) soit réalisée en 2019.

Le retard pris dans la livraison du parking Descartes a entraîné un important retard dans les investissements prévus sur ce parc, dont la pose du matériel de péage, de la vidéosurveillance, mais également sur le parking Aristide Briand, pour lequel les travaux ont débuté après l'ouverture du parking Descartes. Les travaux effectués sur le parking Aristide Briand sont : la réfection complète des peintures, l'éclairage LED, la reprise complète de la signalétique intérieure et extérieure lumineuse,...

Tous les parkings ont été équipés de casiers mis à disposition des usagers des Biclooparks. Ils permettent aux utilisateurs de VAE, la recharge de leur batterie en toute sécurité.

➤ **La démarche qualité : le taux de performance global des parkings**

Le taux de performance global d'Effia pour les parkings de cette délégation de service public est de 87,85 % (il était de 91,61 % en 2019). Cette baisse est principalement due à la crise sanitaire, les notes résultant d'une interprétation stricte des items contrôlés, sans tenir compte du contexte (dont WC fermés, ascenseur mis à l'arrêt sur consignes sanitaires).

Synthèse du Rapport de Délégataire présenté par NMGS concernant la DSP **Coeur de Ville** - **Exercice 2020** -

Nantes Métropole Gestion Services exploite depuis le 1^{er} octobre 2018, dans le cadre de ce contrat, le parking Commerce et depuis le 1^{er} janvier 2019, 6 parcs de stationnement supplémentaires (3 084 places au global) dont l'échéance est fixée au 31 décembre 2022.

Il s'agit des parkings :

- Decré-Bouffay : 501 places (dont 10 places PMR), 65 places vélos
- Tour Bretagne : 655 places (dont 13 places PMR), 85 places vélos
- Commerce : 481 places (dont 2 places PMR), 72 places vélos
- Feydeau : 517 places (dont 11 places PMR), 46 places vélos
- Graslin : 497 places (dont 10 places PMR), 27 places vélos
- Talensac : 355 places (dont 7 places PMR), 43 places vélos
- Bellamy : 78 places (dont 2 places PMR).

COMPTE DE RESULTAT

DSP COEUR DE VILLE (en K€)	2019	CEP 2020 (avenant n°2)	Réalisé 2020	Variation 2019/2020 en %
Recettes horaires	6 709	4 215	4 584	- 31
Recettes abonnés	1 485	1 383	1428	- 4
Autres recettes	103	69	72	- 30
Total recettes	8 297	5 667	6084	- 27
Dépenses courantes d'exploitation	4 547	4 135	4 164	- 8
<i>Dont frais de personnel/gestion PCC</i>	<i>1 719</i>	<i>1 467</i>	<i>1 645</i>	- 4
<i>Dont frais de siège/autres charges</i>	<i>1 812</i>	<i>1 476</i>	<i>1 505</i>	- 17
Dépenses liées au maintien des actifs et charges financières	1 049	1292	1 322	26
Total dépenses	5 596	5 427	5 486	- 2
Redevance à Nantes Métropole	2 700	370	728	- 73
Résultat net d'exploitation	0	- 131	- 131	/

FREQUENTATION

En nombre de véhicules	2019	2020	Ecart
Horaires	1 823 018	1 267 392	- 555 626
Abonnés	1 551	1 490	- 61

DONNEES D'EVALUATION DE LA QUALITE DE SERVICE

➤ **Evènements marquants de l'année écoulée**

Peuvent être relevés au titre des éléments marquants de l'année 2020 :

- Signature d'un avenant n° 2 au contrat DSP Coeur de Ville en début d'année 2021 : prise en compte de la **crise sanitaire** « COVID 19 »
- Baisse importante du nombre d'**usagers horaire** (-30,48%), conséquence des confinements
- Baisse des **abonnements** résidents à hauteur de - 3,50 %. A l'instar des abonnements résidents, les abonnements non résidents diminuent (-3,10%) par rapport à 2019
- Forte régression des **recettes** (- 27%)
- **Travaux** de gros entretien pour 216,7 K€ HT en 2020

➤ **La fréquentation horaire**

L'année 2020 restera marquée par une crise sanitaire sans précédent entrecoupée par la mise en place de confinements ayant pour effet la fermeture des commerces ainsi qu'une restriction quant aux déplacements des usagers, ce qui a impacté fortement la fréquentation des parkings de la présente DSP. Ce sont les parkings Feydeau, Commerce et Decré-Bouffay qui ont affiché la plus forte baisse de la fréquentation horaire, ces parkings ont été impactés par la fermeture des restaurants et bars.

Fin 2020, la baisse de la fréquentation horaire est significative (- 30,48%) soit 555 526 sorties horaires de moins par rapport à 2019.

➤ **Le nombre total des abonnements**

En 2020, le nombre total d'abonnés est de 1 490, diminution par rapport à 2019 (1 551 abonnés), soit - 3,9 %. Toutefois, 3 parkings ont eu une augmentation du nombre d'abonnés : Tour Bretagne (+ 9,5%), Talensac (+3,6%) et Decré Bouffay (+ 4,4%).

➤ **Le chiffre d'affaires et la redevance Nantes Métropole**

Le chiffre d'affaires s'élève à 6 084 K€ HT, il était de 8 297 K€ HT en 2019 (- 26,67%).

Il est composé du chiffre d'affaires « horaires » de 4 584 K€, abonnés de 1 428 K€, du chiffre d'affaires divers de 70 K€ et de l'intéressement qualité de 2K€.

La redevance versée à Nantes Métropole, prévue à 2 132 K€, chute à 370 K€ suite aux négociations engagées entre NMGS et Nantes Métropole pour tenir compte de la crise sanitaire. La redevance d'intéressement s'élève à 357,5 K€. Un avenant n° 2 au contrat de la DSP modifiant le Compte d'Exploitation Prévisionnel (CEP) a été conclu.

➤ **Les investissements**

Les travaux de gros entretien se sont élevés à 216,7 K€ HT en 2020, il s'agit essentiellement de travaux de réfection de peintures, remplacement de blocs de secours, de luminaires et d'armoires électriques.

➤ **La démarche qualité : le taux de performance global des parkings**

Le taux de performance global de NMGS pour les parkings de cette délégation de service public est de 89,6 % en 2020 (il était de 92,22 % en 2019). Cette baisse est principalement due à la crise sanitaire, les notes résultant d'une interprétation stricte des items contrôlés, sans tenir compte du contexte (dont WC fermés, ascenseur mis à l'arrêt sur consignes sanitaires).

Synthèse du Rapport de Déléataire présenté par NGE concernant la **DSP Cathédrale** - **Exercice 2020** -

- Nantes-métropole Gestion Equipements exploite depuis le 8 janvier 2007, dans le cadre de ce contrat, un parking en concession comprenant 398 places (dont 9 places PMR) et 52 places vélos. L'échéance est fixée au 7 janvier 2032.

COMPTE DE RESULTAT

DSP CATHEDRALE (en K€)	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Variation 2019/2020 en %
Recettes horaires	476	528	574	632	673	689	700	455	- 35
Recettes abonnés	137	133	140	150	155	160	158	158	/
Autres recettes	7	14	- 4	5	5	5,4	5	6	23
Total des recettes	619	674	711	787	833	854	863	619	- 28
Dépenses courantes d'exploitation	419	441	430	430	439	463	471	504	7
<i>Dont personnel</i>	<i>49</i>	<i>46</i>	<i>42</i>	<i>39</i>	<i>28</i>	<i>19</i>	<i>16</i>	<i>59</i>	<i>268</i>
<i>Dont Frais de siège</i>	<i>150</i>	<i>156</i>	<i>160</i>	<i>164</i>	<i>169</i>	<i>185</i>	<i>185</i>	<i>186</i>	<i>/</i>
Charges maintien de l'actif et charges financières	409	413	406	411	416	415	403	388	4
Total des dépenses	828	854	836	841	855	878	874	892	2
Redevance à Nantes Métropole	22	9	18	43	50	50	32	4	- 88
Contribution Nantes Métropole	242	200	171	140	119	116	70	34	- 51
Résultat net d'exploitation	18	4	13	38	43	43,6	26,3	- 242	/

FREQUENTATION

En nombre de véhicules	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Ecart 2019/ 2020
Horaires	130 102	146 332	156 285	168 388	173 216	165 532	161 081	104 378	- 56 703
Abonnés	177	169	169	182	183	175	168	172	+ 4
<i>Dont abonnés résidents</i>	<i>150</i>	<i>144</i>	<i>145</i>	<i>158</i>	<i>159</i>	<i>152</i>	<i>144</i>	<i>146</i>	<i>+ 2</i>

DONNEES D'EVALUATION DE LA QUALITE DE SERVICE

➤ **Événements marquants de l'année écoulée**

Peuvent être relevés au titre des éléments marquants de l'année 2020 :

- Baisse importante du nombre d'**usagers horaires** (-35,2%), conséquence des confinements
- Légère augmentation des **abonnements** résidents à hauteur de + 2,54 %. A l'instar des abonnements résidents, les abonnements non résidents augmentent (+ 9,6%) par rapport à 2019
- Forte régression des **recettes** (-28,3%)
- Pas d'**investissements** sur le parking Cathédrale en 2020

➤ **La fréquentation horaire**

La fréquentation horaire 2020 s'élève à 104 378 contre 161 081 en 2019. La baisse de la fréquentation à hauteur de - 35,2 % est due à la crise sanitaire qui a induit la mise en place de deux confinements.

➤ **Le nombre total des abonnements**

Le nombre global d'abonnés augmente de 2,54 % par rapport à 2019, soit 172 abonnés en 2020 contre 168 en 2019.

➤ **Le chiffre d'affaires, la redevance et la contribution Nantes Métropole**

Le chiffre d'affaires s'élève à 619 K€ HT contre 863 K€ HT en 2019 (-28,3%). Il est composé du chiffre d'affaires « horaires » de 454,9 K€, abonnés de 157,8 K€ et de recettes annexes de 6,1 K€.

La redevance versée à Nantes Métropole s'élève à 4 K€ contre 32 K€, elle baisse de 87,5 % par rapport à 2019 en raison des pertes de chiffre d'affaires liées à la crise sanitaire.

La contribution de Nantes Métropole au titre de la subvention pour sujétion de service public s'élève à 34 K€ contre 70 K€ en 2019 (baisse de 50,8 %). Comme le prévoit le contrat, 2020 est la dernière année de versement de cette subvention.

➤ **La démarche qualité : le taux de performance global des parkings**

Le taux de performance global de NGE pour ce parking est de 94,8 % en 2020 (il était de 97,09 % en 2019).