Nantes Métropole

Crématoriums de l'agglomération nantaise

RAPPORT D'ACTIVITE 2022

metropole.nantes.fr

SOMMAIRE

PRÉSENTATION GENERALE **3**

- LES PARTIES ET LA NATURE DU CONTRAT 4
- *L'autorité délégante NANTES METROPOLE* *4*
- *Le délégataire CRÉMATORIUMS DE L'AGGLOMERATION NANTAISE* *4*
- LES CARACTERISTIQUES PROPRES AU SERVICE 5
- *Les missions principales* *5*
- *Le partage des charges entre le délégataire et le délégant* *5*
- LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE ECOULEE 6
- *Les modifications intervenues dans la vie de la société Délégataire* *6*
- *L'information sur la règlementation* *7*
- *Les partenariats des crématoriums* *7*
- *L'évolution de la crémation en France* *8*
- *L'évolution de la crémation en Loire Atlantique* *8*
- LES DELAIS D'ATTENTE DES FAMILLES 9

CREMATORIUM DE NANTES **10**

- *Le Temps de mémoire* *11*
- *Les travaux au crématorium* *11*
- *Les indicateurs du crématorium* *12*
- *La destination des cendres* *13*
- *L'occupation de la salle de cérémonie* *13*

CREMATORIUM DE SAINT-JEAN DE BOISEAU **14**

- *Le Temps de mémoire* *15*
- *Les travaux au crématorium* *15*
- *Les indicateurs du crématorium* *16*
- *La destination des cendres* *17*
- *L'occupation des salles de cérémonie* *17*

DONNEES COMMUNES ET CONSOLIDEES **18**

- *L'élimination des déchets métalliques* *18*
- *Les tarifs des prestations du service public* *19*
- *Les rapports d'activité de la société dédiée* *20*
- *Le compte de résultat- Les règles comptables* *20*
- *Les engagements financiers* *20*
- *Le compte de résultat conforme au contrat de la délégation* *20*

LES ANNEXES **22**

PRÉSENTATION GENERALE

❖ Les parties et la nature du contrat

La délégation porte sur :

- La construction d'un nouveau crématorium à Saint-Jean-de-Boiseau,
- La mise aux normes du crématorium existant à Nantes,
- L'exploitation et la gestion de deux crématoriums.

LES DEUX SITES ONT ETE PENSES POUR REPONDRE AUX BESOINS DE CHAQUE FAMILLE

❖ L'autorité délégante NANTES METROPOLE

La délégation est entrée en vigueur au 01/02/2015 pour le projet de pôle funéraire et le 09/05/2015 pour la gestion et l'exploitation du crématorium de Nantes, ainsi que pour la gestion et l'exploitation du crématorium de Saint-Jean de Boiseau, entré en activité en 2019.

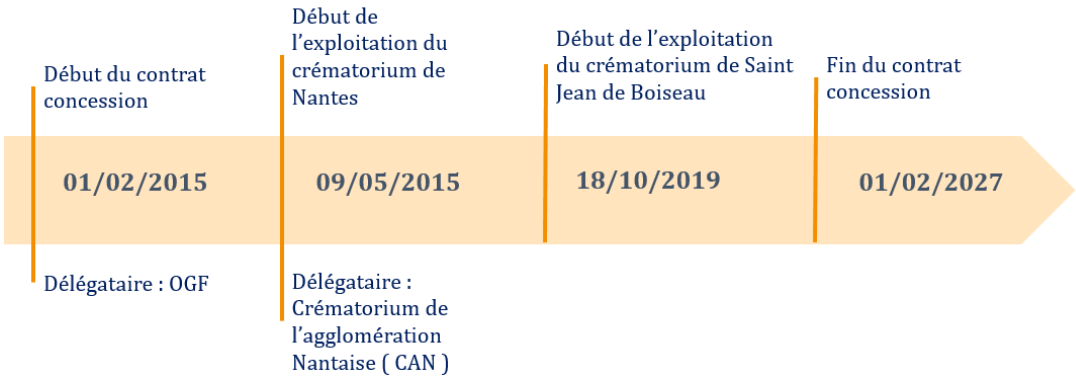
❖ Le délégataire CRÉMATORIUMS DE L'AGGLOMERATION NANTAISE

Société anonyme au capital de 37 000 € - RCS Paris 518 538 087
Siège social : 31, rue de Cambrai – 75019 Paris
Habilitation nº 2015-44-205

Le contrat de Délégation de Service Public (DSP) par voie de concession, signé le 22 janvier 2015 pour une durée de 12 ans à compter du 1er février 2015.

Une société dédiée commune à la gestion des 2 crématoriums, CRÉMATORIUMS DE L'AGGLOMERATION NANTAISE, aussi appelée CAN, filiale du groupe OGF, a été créée afin de faciliter le contrôle des comptes et de l'activité du délégataire, tels que prévu dans les articles 5 et 6 du contrat.

L'exploitation des crématoriums existants débutait à l'échéance du contrat de DSP précédent : le 09/05/2015 pour Nantes et le 18/10/19 pour Saint Jean de Boiseau.



Lexique :
***CAN** : Crématoriums de l'Agglomération Nantaise*
***DSP** : Délégation de Service Public*

❖ Les caractéristiques propres au service

❖ Les missions principales

Conformément au contrat de délégation, le délégataire assure les missions principales suivantes :

- Accueil des familles,
- Réception des cercueils,
- Vérification des dossiers administratifs avant l'introduction du cercueil,
- Crémation,
- Réception des cendres dans une urne sertie,
- Dispersion des cendres ou remise de l'urne à la famille,
- Cérémonie d'adieu personnalisée ou non personnalisées,
- Construction et rénovation des locaux et équipements notamment par la construction du crématorium de Saint Jean de Boiseau et la mise aux normes du Crématorium de Nantes.

❖ Le partage des charges entre le délégataire et le délégant

Les charges sont supportées en totalité par le délégataire.

Le périmètre de la concession, Nantes et Saint-Jean de Boiseau, est mis à la disposition du délégataire par le délégant pendant toute la durée de la concession.

Les constructions et l'entretien sont entièrement réalisés et financés par le délégataire.

❖ Les faits marquants de l'année écoulée

❖ Les modifications intervenues dans la vie de la société Délégataire

Deux audits ont été effectués en 2022 :

- L'audit interne du groupe OGF au crématorium de Saint-Jean de Boiseau, le 16 juin 2022, pour contrôle de toutes les procédures internes complémentaires aux obligations légales. Le résultat souligne la qualité d'accueil et le respect des familles.
- La certification ISO 14001 (Nouvelle norme de système de Management de l'environnement) concrétisé début 2023 après de nombreuses journées de préparation tout au long de l'année 2022.

Zoom sur la certification ISO 14001

Bien que des actions soient mises en place pour limiter les impacts environnementaux d'un crématorium, la crémation reste considérée, à tort, comme une activité polluante.

La mise en place d'une démarche de certification ISO 14001 a permis de mettre en cohérence ces actions en faveur de l'environnement et d'initier un système de gestion environnementale efficace.

Les actions se concentrent sur le respect de la réglementation environnementale, l'optimisation des consommations de fluides, la prévention de toute pollution et nuisance, la réduction des gisements de déchets ou encore la montée en compétences des collaborateurs.

L'ensemble du système est certifié annuellement par un organisme tiers indépendant afin de s'assurer de la performance environnementale optimale des sites

❖ L'information sur la règlementation

Rappel : Les familles des défunts sont informées sur les dispositions de la loi relative au statut et à la destination des cendres (Loi n° 2008-1350 du 19 décembre 2008 relative à la législation funéraire) par le biais de l'affichage d'une note d'information au crématorium.

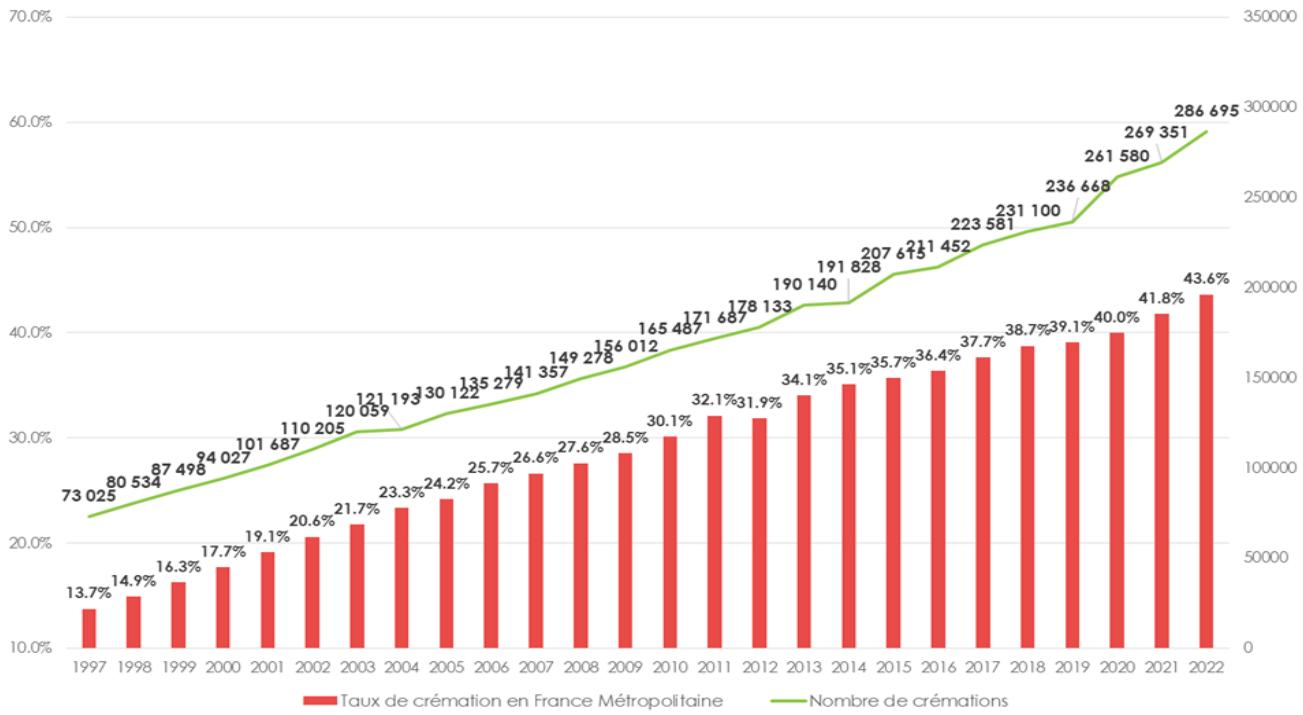
Extrait de la note d'information :

La personne ayant qualité pour pourvoir aux funérailles a la possibilité de laisser, temporairement, pendant une période qui ne peut excéder un an, l'urne au crématorium (ou dans un lieu de culte avec l'accord de l'association chargée de l'exercice du culte), en attendant d'avoir pris une décision sur la destination des cendres. Au terme de ce délai et en l'absence de décision sur la destination des cendres, les cendres seront dispersées dans l'espace aménagé à cet effet, du cimetière de la commune du lieu de décès ou dans l'espace cinéraire le plus proche (Article L.2223-18-1 du Code Général des Collectivités Territoriales).

❖ Les partenariats des crématoriums

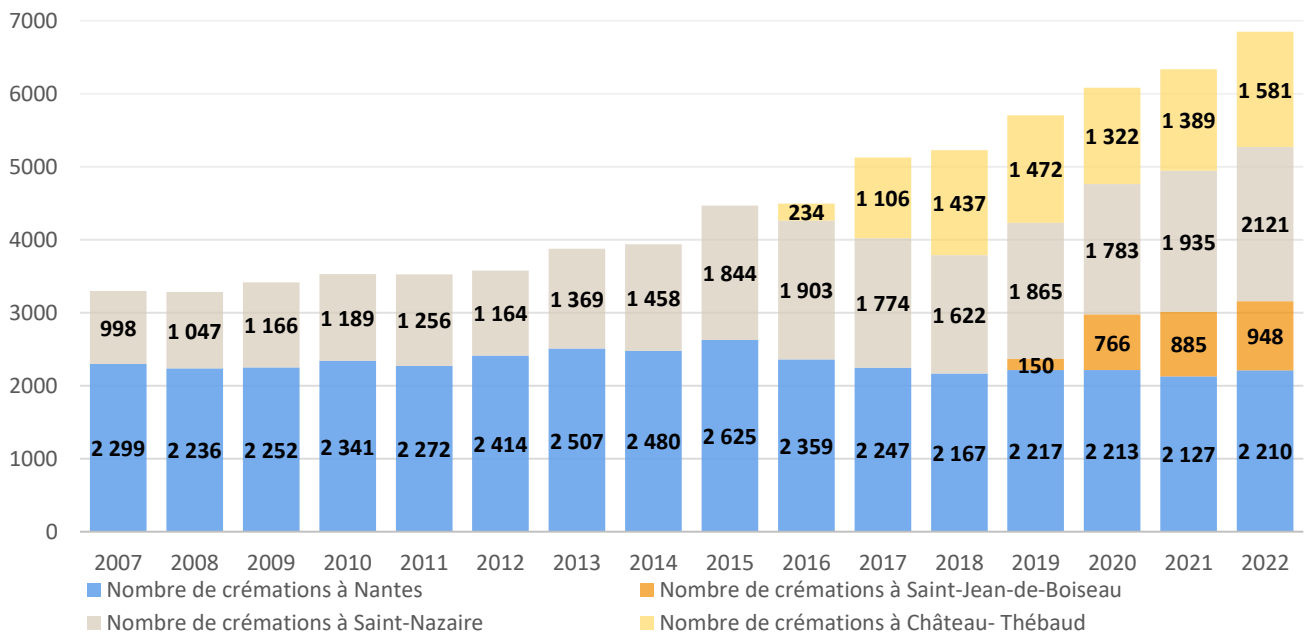
- En février 2022, une rencontre a été organisée avec l'association Naître et vivre qui s'occupe des familles en période de deuil périnatal.
- Le 14 mars 2022, participation à l'Assemblée Générale de la Brocante Verte (Revalorisation en seconde vie des fleurs de cérémonies non récupérées par les familles, par des personnes en réinsertion).
- Mise en place d'un partenariat avec la société SOLITOP, spécialisée dans le traitement des déchets dangereux dans le cadre de la mise en place de la norme de Management Environnemental ISO 14001.
- Participation de l'association « les petits pas » (Aides participatives des personnes endeuillées) à la journée Temps de Mémoire du 19 octobre à Saint-Jean de Boiseau.
- Visites des installations par les représentants des communes membres de la métropole.

❖ L'évolution de la crémation en France



La tendance à la hausse de la crémation au niveau national reste forte. Celle-ci, combinée à une mortalité liée au vieillissement de la population, permet d'envisager le palier des 300 000 crémations dès les prochaines années.

❖ L'évolution de la crémation en Loire Atlantique



Au niveau local nous approchons d'un doublement du nombre de crémations sur le département en 10 ans avec une hausse très soutenue ces dernières années.

❖ Les délais d'attente des familles

En 2022 les délais d'attente des familles pour procéder à la cérémonie puis la crémation de son proche a été en moyenne de :

7,1 jours au crématorium de Nantes
5,7 jours au crématorium de Saint-Jean de Boiseau

Nous constatons une **augmentation du délai d'attente**.

Plusieurs explications sont envisageables à cela :

- **Les demandes des familles ont évolué**

  Elles **souhaitent regrouper l'ensemble des prestations** inhérentes à l'accompagnement du défunt **dans une même journée** (scellement du cercueil, cérémonie religieuse, crémation et remise des cendres).

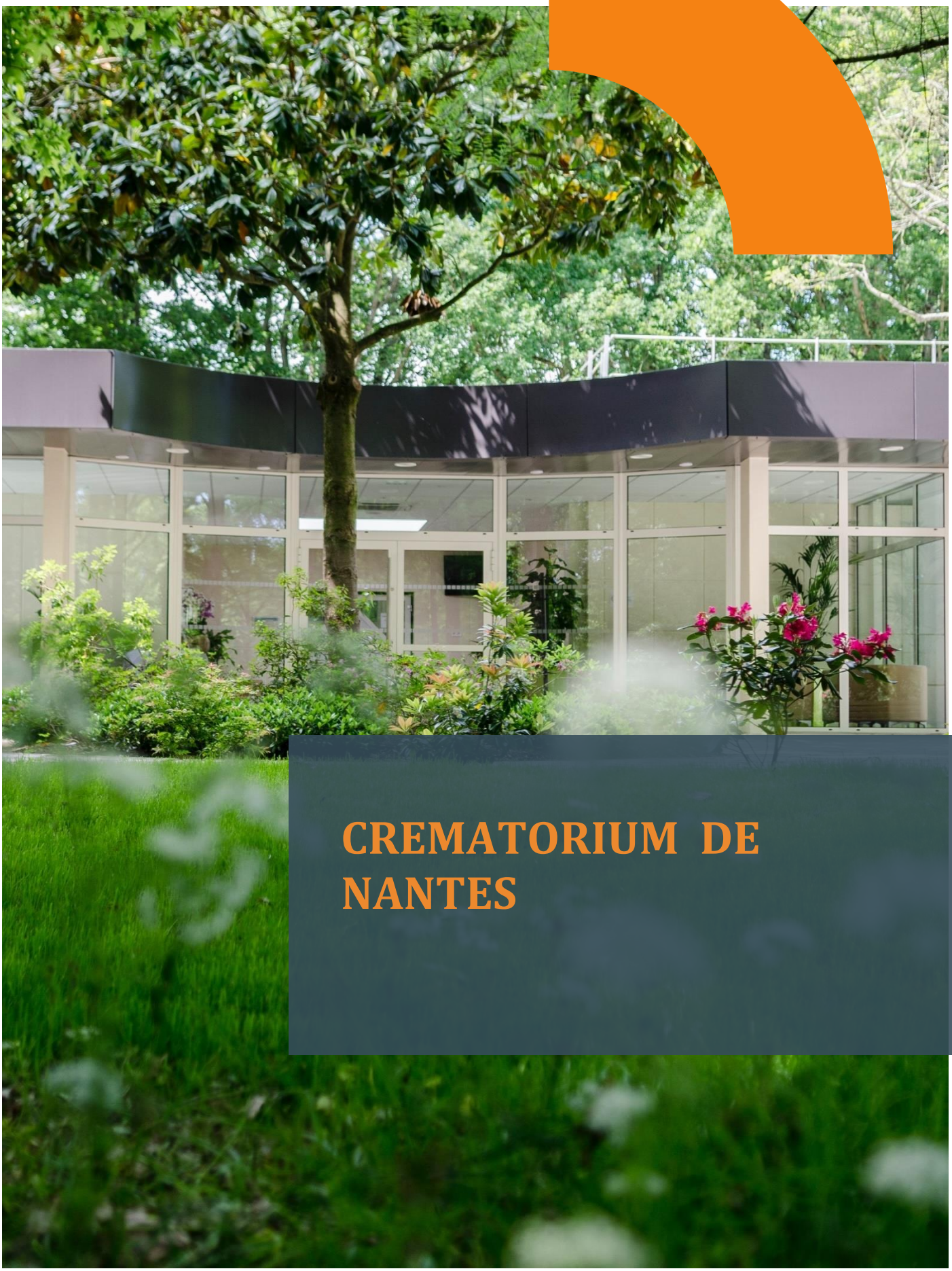
  Cela représente une contrainte pour le crématorium qui ne dispose que deux créneaux horaires dans une journée permettant de répondre à ce besoin.

  La **qualité du service prime** alors **sur les délais** d'attente réels du crématorium.

- **Le secteur du service funéraire est morcelé**

  Les opérateurs funéraires ne disposent que **deux possibilités de convois par jour**, de ce fait ils ne peuvent répondre à l'ensemble des demandes des familles et réserver l'entièreté des créneaux disponibles du crématorium.

- **Le manque de disponibilité des autorités** pour assister au **scellement des cercueils** peut aussi représenter une contrainte de temps pour les familles et de facto pour le crématorium.



CREMATORIUM DE NANTES

Par sa proximité, le crématorium de Nantes s'adresse principalement aux familles de la partie métropolitaine et Nord de la Loire, mais il accueille sans distinction toute autre famille souhaitant y venir.

❖ Le Temps de mémoire

Le Temps de Mémoire est à l'attention de toutes les familles reçues au crématorium au cours de l'année.
Presque 100 personnes, cette année encore, se sont déplacées Samedi 12 Novembre au Crématorium de Nantes pour assister à cette cérémonie de recueillement très attendue.

La cérémonie a été ouverte par notre agent de crématorium dédié sous la supervision de notre responsable du crématorium.
Des poèmes ont été ensuite lus par les différents intervenants et associations.
Ils étaient accompagnés en musique par le duo « DUOREADES » au piano et au violoncelle.

Les participants ont été ensuite invités à venir inscrire le nom du défunt dont ils sont venus honorer la mémoire sur une écorce de bois. Cette écorce étant déposée dans un bassin créé pour cette occasion rappelant le thème de l'eau, fil conducteur de cette cérémonie.

La cérémonie s'est terminée comme l'année passée par un lâcher de pigeons au jardin du souvenir jouxtant le crématorium de Nantes.
L'ensemble des participants à ce moment d'émotion et de partage s'est ensuite retrouvé autour d'un verre dans la salle de convivialité du crématorium.

❖ Les travaux au crématorium

Durant l'année 2022, des travaux de réfection de la chambre froide du crématorium ont été effectués pour un montant de 5 837 €, ainsi que l'installation d'une nouvelle centrale de détection de gaz pour la somme de 11 384 €. Cela correspond aux investissements annuels nécessaires à l'amélioration du crématorium.

❖ Les indicateurs du crématorium

Répartition par types de crémations	
Types de crémations	**Année 2022**
Adultes	2 014
Enfants de moins d'un an	24
Enfants entre 1 et 12 ans	1
Crémations de personnes aux ressources insuffisantes	5
Total crémations défunts	**2 044**
Crémations techniques	166
TOTAL	**2 210**

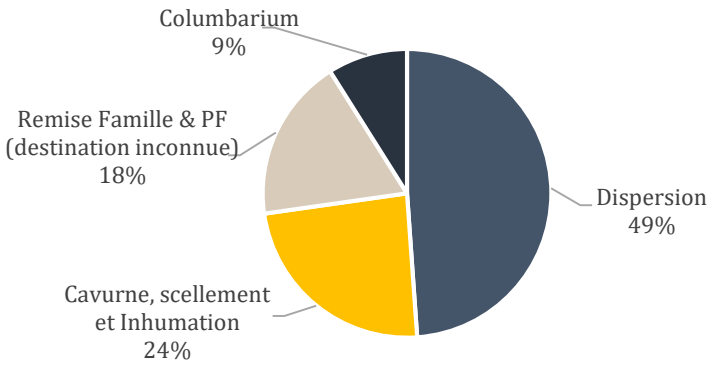
Répartition des crémations selon le domicile des défunts (Communes)		
Communes	**Nombre de défunts**	**2022**
Nantes	**901**	**44.1%**
Nantes Métropole (Hors Nantes)	**356**	**17.4%**
Treillières	33	1.6%
Blain	33	1.6%
Nort sur Erdre	28	1.4%
Thouare sur Loire	22	1.1%
Châteaubriant	18	0.9%
Autres communes	*653*	*31.9%*
TOTAL	**2 044**	**100%**

Nantes Métropole représente au total 61.5% des communes d'origine des défunts.

Les 5 autres plus grosses communes d'origine des défunts hors Métropole représentent 6.6% du volume.

653 autres communes de toute la France complètent le tableau.

❖ La destination des cendres



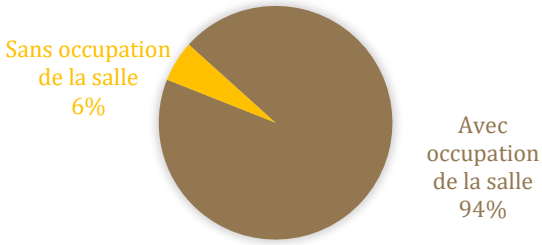
La destination finale des cendres ne peut être réellement évaluée par le personnel du crématorium.

La majeure partie des urnes est remise aux familles ou aux opérateurs de pompes funèbres sans mention d'une destination finale spécifique.

❖ L'occupation de la salle de cérémonie

Occupation de la salle du crématorium			
Mois	**Crémations (de défunts ou techniques)**		**Cérémonies non suivie de crémation**
	Avec cérémonie personnalisée	Sans cérémonie personnalisée	
Janvier	155	13	2
Février	157	13	0
Mars	166	20	1
Avril	147	18	2
Mai	140	21	2
Juin	151	22	0
Juillet	131	34	0
Août	169	19	1
Septembre	154	26	1
Octobre	163	12	0
Novembre	160	4	0
Décembre	154	36	3
TOTAL	**1847**	**238**	**12**

TOTAL DE CRÉMATIONS



Dans 94% des crémations dites « de défunts » les familles ont souhaité utiliser la salle de cérémonie (avec une cérémonie personnalisée ou un hommage simple).

La salle de cérémonie est utilisée dans 94% des prestations de crémation mais elle a aussi été utilisée 12 fois pour des cérémonies qui n'ont pas été suivies de crémations (avant inhumation).

CREMATORIUM DE SAINT-JEAN DE BOISEAU

Par sa proximité, le crématorium de Saint-Jean de Boiseau s'adresse principalement aux familles de la côte et de l'Ouest de la Métropole, mais il accueille sans distinction toute autre famille souhaitant y venir.

❖ Le Temps de mémoire

Le second Temps de mémoire du crématorium de Saint Jean de Boiseau s'est déroulé le samedi 19 nombre 2022.

Près de quatre-vingt personnes ont pu se recueillir et honorer la mémoire de leurs proches au travers de la lecture de poèmes et de l'intervention de notre responsable, ainsi que plusieurs associations.

Un arbre du souvenir fut planté et décoré par plusieurs rubans où étaient inscrits les noms des défunts.

Le crématorium souhaite renouveler cette initiative chaque année pour créer un bosquet du souvenir.

❖ Les travaux au crématorium

Les trois principaux enrichissements du site en 2022 :

- La rénovation de la climatisation pour la somme de 1 388 €
- Des travaux d'embellissement de la salle de cérémonie pour la somme de 7 463 €
- L'installation d'un portail pour la somme de 1 475 €

❖ Les indicateurs du crématorium

Répartition par types de crémations	
Types de crémations	**Année 2022**
Adultes	923
Enfants de moins d'un an	9
Enfants entre 1 et 12 ans	1
Crémations de personnes aux ressources insuffisantes	0
Total de crémations des défunts	**933**
Crémations techniques	15
TOTAL	**948**

Répartition des crémations selon le domicile des défunts (Communes)		
Communes	**Nombre de défunts**	**2022**
Nantes Métropole (Hors St Jean de Boiseau)	**450**	**48.2%**
Saint Jean de Boiseau	**28**	**3.0%**
Pornic	67	7.2%
La Bernerie en Retz	22	2.4%
Villeneuve en Retz	21	2.3%
Paimboeuf	19	2.0%
La Plaine sur Mer	18	1.9%
Autres communes	*308*	33.0%
TOTAL	**933**	**100%**

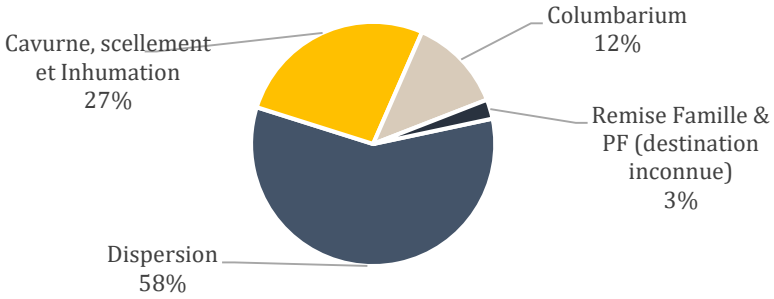
Nantes Métropole représente au total 51.2% des communes d'origine des défunts.

Les 5 autres plus grosses communes d'origine des défunts hors Métropole représentent 15.8% du volume.

308 autres communes de toute la France complètent le tableau.

❖ La destination des cendres

Parmi les destinations connues, la dispersion des cendres, tous sites confondus, reste la principale.



❖ L'occupation des salles de cérémonie

Occupation des salles du crématorium			
Mois	**Crémations (de défunts ou techniques)**		**Cérémonies non suivie de crémation**
	Avec cérémonie personnalisée	Sans cérémonie personnalisée	
Janvier	79	5	3
Février	91	6	1
Mars	81	3	0
Avril	72	2	1
Mai	67	6	0
Juin	62	7	1
Juillet	79	2	1
Août	88	2	0
Septembre	66	6	1
Octobre	69	2	0
Novembre	67	5	1
Décembre	70	11	0
TOTAL	**891**	**57**	**9**

TOTAL DE CRÉMATIONS

100% des crémations dites « de défunts » sont passées par les salles de cérémonies (avec une cérémonie personnalisée ou un hommage simple).

Chaque jour les deux salles du crématorium sont utilisées, cela met en évidence le besoin des familles et proches du défunt de s'y recueillir pour rendre hommage à sa mémoire.

Bon à savoir !

Le crématorium de Saint-Jean de Boiseau développe son service aux familles et propose la location de ses salles à destination de cérémonies civiles et personnalisées, non suivies de crémation. Cela a été le cas 9 fois en 2022.

Ces salles apaisantes bénéficient de très belles décorations avec lumière naturelle.

Elles permettent par exemple d'accompagner le défunt avant son inhumation, ou d'autres groupes souhaitant se réunir dans une ambiance de sérénité.

DONNEES COMMUNES ET CONSOLIDEES

❖ L'élimination des déchets métalliques

Après une crémation, les cendres du défunt sont remises aux proches. Les résidus métalliques (visseries du cercueil, prothèses, etc.) ne se consumant pas lors de la crémation, sont traités et revalorisés dans une filière adaptée, conformément à la réglementation.

Chez OGF, ces résidus ne sont pas revendus mais cédés à titre gratuit au prestataire OrthoMetals, qui les trie et les recycle avant de fournir les industries automobile, aéronautique ou encore électroménagère. Les métaux valorisés ne réintègrent jamais le domaine de la santé.

En 2022, le montant de la valorisation des crématoriums s'élève à **51 634.32 €** pour **1 693 kg** de métaux collectés.

Une valorisation vertueuse

Conformément à la loi 3DS promulguée en 2022, les fonds issus la valorisation des métaux sont intégralement destinés au financement des obsèques des personnes aux ressources insuffisantes ou à des structures d'intérêt général.

Sur ce point, OGF a été précurseur puisque bien avant cette réglementation elle a souhaité reverser l'intégralité des fonds issus de la valorisation à des associations désignées par les autorités délégantes et/ou à la **Fondation PFG,** indépendante, sous égide Fondation de France.

Chaque année depuis 2009, La Fondation lance des appels à projets pour financer des initiatives portant sur les thèmes du deuil et de la fin de vie.

En 2021, Nantes Métropole a choisi de reverser le montant de la valorisation des métaux du crématorium en totalité à la Fondation PFG.

Grâce à ce choix **Nantes Métropole participe au soutien de la Fondation** PFG vers 89 projets partout en France pour un montant total de plus de 560 000 € et des associations à envergure nationales.

Plus particulièrement sur la **Loire Atlantique**, la Fondation PFG près de **60 000 € aux associations** suivantes :

- **Cie Histoire d'en Rire** : Interventions de clowns professionnels au chevet des patients (service onco-dermatologie et en oncologie pluridisciplinaire notamment pour les patients en soins palliatifs)
- **JALMALV Saint-Nazaire Presqu'Ile** : Formations de bénévoles
- **La clownerie** : Interventions régulières d'un duo de clowns en milieux de soins pour rompre l'isolement
- **La joie du colibri** : Animation d'ateliers de rigologie dans des EHPAD

- **Le Nez à l'Ouest** : Interventions d'un duo d'artistes clowns dans des EHPAD
- **Maison de Nicodème** : Formation des bénévoles intervenants dans la maison de soins palliatifs
- **Mme Elsé et cie** : "Cocoonez" Intervention de clowns dans les EHPAD

❖ Les tarifs des prestations du service public

La révision tarifaire a lieu chaque année : le 1er février.

Du 1 au 31 janvier 2022 les tarifs applicables ont été ceux de l'année précédente. En application de l'article 4 de l'avenant n°1 nous appliquions les mêmes tarifs depuis le 1er février 2020.
A compter du 1er février 2022 les tarifs pratiqués pour les crématoriums de l'agglomération Nantaise ont été les suivants :

Désignation	Tarifs au 1er février 2022		
	Prix H.T.	T.V.A. 20.00%	Prix T.T.C.
CRÉMATION			
Crémation adulte	557.62 €	111.52 €	669.14 €
Crémation enfant -1 an	139.42 €	27.88 €	167.30 €
Crémation enfant 1 à 12 ans	278.81 €	55.76 €	334.57 €
Crémation défunts aux ressources insuffisantes		Gratuit	
CRÉMATION DES RESTES DE CORPS EXHUMÉS			
Boîte d'une contenance de 200 l max.	557.62 €	111.52 €	669.14 €
Boîte d'une contenance de 100 l max.	278.81 €	55.76 €	334.57 €
Boîte d'une contenance de 50 l max.	139.42 €	27.88 €	167.30 €
CRÉMATION DE PIÈCES ANATOMIQUES			
Boîte d'une contenance < 60 kg et 100 l	278.81 €	55.76 €	334.57 €
Boîte d'une contenance < 30 kg et 200 l	139.42 €	27.88 €	167.30 €
CÉRÉMONIES			
Location de salle de cérémonie > 30 min	61.13 €	12.23 €	73.36 €
Location salle et cérémonie d'adieu < 30 min		Gratuit	
Dépôt temporaire de l'urne < 12 mois		Gratuit	
Dispersion des cendres	55.76 €	11.15 €	66.91 €
CÉRÉMONIES NON SUIVIES DE CREMATION	**61.13**	**12.23**	**73.36 €**

❖ Les rapports d'activité de la société dédiée

❖ Le compte de résultat- Les règles comptables

Les écritures comptables 2022 relatives au crématorium ont été passées sous la CAN du 1er janvier au 31 décembre. Les comptes de la CAN sont clôturés au 31 décembre 2022. Tous les chiffres présentés sont en € HT.

❖ Les engagements financiers

Un engagement financier est une obligation entraînant un paiement de fonds à une personne physique ou morale au travers d'un contrat, le plus souvent, ou tout autre engagement écrit.

❖ Les engagements à incidences financières nécessaires à la continuité

Il n'y a aucun contrat de crédit-bail engagé avec la société.

❖ Les engagements à incidences financières en matière de personnels

La CAN comptabilise ses engagements sociaux : indemnités de fin de carrière, frais médicaux des salariés retraités et médailles du travail.

❖ Le compte de résultat conforme au contrat de la délégation

❖ Compte de résultat consolidé simplifié

en € courant HT	NANTES 2022	ST JEAN DE BOISEAU 2022	Consolidé 2022	Consolidé 2021	Variation 2021/2022
Recettes	**1 196 905 €**	**525 628 €**	**1 722 533 €**	**1 600 854 €**	**8%**
Crémations	1 170 000 €	520 188 €	1 690 188 €	1 575 211 €	7%
Prestations annexes	26 905 €	5 440 €	32 344 €	25 643 €	26%
Dépenses	**951 829 €**	**840 378 €**	**1 792 206 €**	**1 825 450 €**	**-2%**
Charges d'investissements	114 189 €	571 468 €	685 658 €	772 144 €	-11%
Maintenance et frais d'exploitation	141 250 €	67 009 €	208 259 €	170 306 €	22%
Energies	58 189 €	39 750 €	97 938 €	98 075 €	0%
Charges de personnel	178 007 €	95 380 €	273 388 €	273 199 €	0%
Frais de structures	62 369 €	30 318 €	92 687 €	86 498 €	7%
Redevances	291 464 €	21 237 €	312 700 €	317 627 €	-2%
Impôts et taxes	106 361 €	15 215 €	121 576 €	107 601 €	13%
Résultat net	**245 076 €**	**-314 750 €**	**-69 673 €**	**-224 596 €**	**-69%**

❖ Compte de résultat consolidé détaillé

en € courant HT	NANTES 2022	ST JEAN DE BOISEAU 2022	Consolidé 2022	Consolidé 2021	Variation 2021/2022
Recettes	**1 196 905 €**	**525 628 €**	**1 722 533 €**	**1 600 854 €**	**8%**
Crémation adulte	1 120 109 €	513 228 €	1 633 337 €	1 523 256 €	7%
Crémation enfant -1 an	3 339 €	1 251 €	4 591 €	5 713 €	-20%
Crémation enfant 1 à 12 ans	279 €	272 €	551 €	272 €	102%
Crémation personnes aux ressources insuffisantes	- €		- €	- €	0%
Location salle de cérémonie > 30 min	11 223 €	3 774 €	14 996 €	10 139 €	48%
Crémation exhumation	16 688 €	5 437 €	22 125 €	22 441 €	-1%
Crémation PAOH	29 585 €		29 585 €	23 529 €	26%
Dispersion des cendres	15 682 €	1 666 €	17 348 €	15 504 €	12%
Dépenses	**578 673 €**	**819 141 €**	**1 397 814 €**	**1 440 007 €**	**-3%**
Gaz	37 946 €	17 734 €	55 681 €	58 317 €	-5%
Chauffage électricité	19 387 €	12 107 €	31 494 €	30 167 €	4%
Eau, téléphone, internet, frais postaux	855 €	9 908 €	10 764 €	9 592 €	12%
Entretien équipement de crémation et filtration	66 547 €	28 181 €	94 727 €	60 058 €	58%
Achat et élimination du réactif	1 451 €	5 436 €	6 887 €	5 148 €	34%
Entretien des locaux & espaces verts	21 291 €	14 827 €	36 118 €	39 761 €	-9%
Fournitures administratives	3 544 €	509 €	4 054 €	3 240 €	25%
Matériel et autres fournitures	13 459 €	7 960 €	21 419 €	26 699 €	-20%
Habillement	765 €	431 €	1 196 €	1 346 €	-11%
Assurances RC, véhicules, Bât, PE	2 524 €	4 037 €	6 561 €	6 456 €	2%
Communication	1 994 €	495 €	2 489 €	599 €	316%
Charges de personnel	178 007 €	95 380 €	273 388 €	273 199 €	0%
Frais de structure	59 845 €	26 281 €	86 127 €	80 043 €	8%
Dotations aux amortissements	112 116 €	479 369 €	591 485 €	589 623 €	0%
Dotations engagements retraites et médailles du travail	- 1 006 €	- 750 €	- 1 756 €	3 798 €	-146%
Dotations provisions pour risques et charges exploitation	15 656 €		15 656 €	- 1 178 €	
Charges financières	- 12 577 €	92 849 €	80 273 €	179 902 €	-55%
Impôts et taxes	24 669 €	15 215 €	39 884 €	39 785 €	0%
Contrôles réglementaires	5 709 €	2 280 €	7 989 €	5 780 €	38%
Autres charges	26 490 €	6 889 €	33 379 €	27 675 €	21%
VNC Immobilisations	- €	- €	- €	- €	
Résultat brut	**618 232 €**	**- 293 513 €**	**324 719 €**	**160 846 €**	**102%**
Redevance fixe	225 206 €	10 724 €	235 930 €	225 293 €	5%
Redevance variable	23 938 €	10 513 €	34 451 €	32 017 €	8%
50 % différentiel entre résultat exploitation constaté et résultat exploitation prévisionnel	42 319 €	- €	42 319 €	60 316 €	-30%
IS	81 692 €	- €	81 692 €	67 816 €	20%
Résultat net	**245 076 €**	**- 314 750 €**	**- 69 673 €**	**- 224 596 €**	**-69%**

LES ANNEXES

HABILITATION

PRÉFET
DE LA LOIRE-
ATLANTIQUE
Liberté
Égalité
Fraternité

Préfecture de la Loire-Atlantique
Direction de la citoyenneté et de la légalité

Bureau des élections et de la réglementation générale
Affaire suivie par Carole SCHAFER
Tél : 02 40 41 22 14
pref-derogation-funeraire@loire-atlantique.gouv.fr

LE PRÉFET DE LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE
PRÉFET DE LA LOIRE-ATLANTIQUE

ATTESTE

que l'organisme « CREMATORIUMS DE L'AGGLOMERATION NANTAISE » dont le siège est situé 31 rue de Cambrai à Paris (75019), est habilité pour exercer les activités suivantes :

Transport de corps avant et après mise en bière	non	
Organisation des obsèques	non	
Soins de conservation	non	
Fourniture des housses, cercueils, de leurs accessoires intérieurs et extérieurs et des urnes cinéraires	non	
Gestion et utilisation des chambres funéraires	non	
Fourniture des corbillards et voitures de deuil	non	
Fourniture de personnel et des objets et prestations nécessaires aux obsèques, inhumations, exhumations et crémations	non	
Gestion d'un crématorium	oui	jusqu'au 04/06/2026
Transport de corps avant mise en bière assuré par un établissement de santé public ou privé	non	

La présente attestation est délivrée pour valoir ce que de droit.

Le numéro d'habilitation reste inchangé, à savoir : 2015 442 05

Nantes, le 21 JUIL. 2021

Le préfet
Pour le préfet et par délégation,
le directeur de la citoyenneté et de la légalité

Raphaël RONCIÈRE

Préfecture de la Loire-Atlantique
6 quai Ceineray – BP 33515 – 44035 NANTES CEDEX 1
Tél : 02 40 41 20 20
Mél : prefecture@loire-atlantique.gouv.fr – Site internet : www.loire-atlantique.gouv.fr

ATTESTATIONS D'ASSURANCES

Tous dommages et pertes d'exploitation

Groupama
COURTAGE

ATTESTATION D'ASSURANCE

GROUPAMA Courtage, dont le siège social est situé au 8-10 rue d'Astorg 75008 PARIS, atteste que :

GROUPE OGF
31, RUE DE CAMBRAI
75946 PARIS CEDEX 19

a souscrit un contrat TOUS DOMMAGES et PERTES D'EXPLOITATION Consécutives sous le numéro 211 232 872 garantissant l'ensemble des biens lui appartenant et/ou dont elle serait responsable.

Le contrat garantit l'Assuré contre tous événements et particulièrement:

- Incendie, explosions, foudre,
- Dommages électriques,
- Tempêtes, ouragans, cyclones, orage, grêle, neige,
- Chute d'appareils de navigation aérienne ou spatiale, mur du son,
- Action des fumées,
- Chocs de véhicules terrestres,
- Dégâts des eaux, gel,
- Grèves, émeutes, mouvements populaires, vandalisme,
- Actes de terrorisme, de sabotage, attentat en France
- Vol,
- Bris de Glaces,
- Bris de Machines et Tous Risques Informatiques
- Tous autres événements que ceux ci-dessus, aux seules exclusions annexées aux contrats
- Catastrophes naturelles en France

Sont également garantis :

- Risques locatifs,
- Recours des voisins, locataires et/ou des tiers,
- Pertes indirectes,
- Pertes de loyers/perte d'usage,
- Frais de déblais, démolition, de reconstitution,
- Honoraires d'experts.

Le présent document n'implique qu'une présomption de garantie à la charge de l'Assureur et ne peut engager celui-ci au-delà des conditions et limites du contrat auquel il se réfère.

L'attestation, sous réserve du paiement de la prime, est valable du 01/04/2021 – 0h00 au 31/03/2022 – 24h00.

Fait à Paris, le 20 avril 2021

Pour la Compagnie

Groupama Courtage
8-10 rue d'Astorg
75008 Paris
RCS 343 116 136

Groupama Courtage est un pôle dédié au service exclusif des courtiers au sein de la Caisse Nationale de réassurance mutuelle agricole Groupama agissant pour le compte de Gan assurances, assureur des risques
Caisse Nationale de réassurance mutuelle agricole Groupama Tél. : 01 44 56 77 77 – RCS Paris 343 115 135
Gan Assurances. Compagnie française d'assurances et de réassurances Société anonyme au capital de 193 307 400 euros (entièrement versé),
Tél. : 01 70 94 20 00 – RCS Paris 542 063 797
Entreprises régies par le Code des assurances et soumises à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (A.C.P.R.) 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09
Sièges sociaux : 8-10 rue d'Astorg 75383 Paris Cedex 08

Responsabilité civile

MMA ENTREPRISE

ATTESTATION D'ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE

MMA IARD Assurances Mutuelles/MMA IARD atteste que :

OGF SA
31, rue de Cambrai
75019 PARIS

Agissant tant pour son compte que pour celui de ses filiales,

est titulaire d'un contrat d'assurance n° **127.110.156** de Responsabilité Civile Générale telles qu'assurées au contrat qui garantit à concurrence des sommes indiquées ci-après, les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile pouvant lui incomber en raison des dommages causés aux tiers du fait de ses activités indiquées ci-dessous :

- Prestations funéraires, prestations de conseils après obsèques ;
- Conception, réalisation, aménagement, entretien et exploitation (y compris gestion déléguée) de cimetières, sites cinéraires, chambres funéraires, crématoriums ou tout autre site lié à l'activité funéraire ; y compris en qualité de maitre d'ouvrage.
- Nettoyage/restauration de monuments en marbre ou pierre (type granit) autres que les monuments funéraires (statues, fontaines…) **à l'exclusion de toute activité « bâtiment » ;**
- Entretien/restauration de sépulture, **à l'exclusion de toute activité « bâtiment » ;**
- Fabrication, fourniture et commercialisation de produits, monuments et articles funéraires ;
- Activités de fabrication :
  - ✓ Marbrerie,
  - ✓ Exploitation forestière, fabrication de cercueils, travail du bois ;
- Activités de protocole ;
- Opérations de Prévoyance Funéraire ;
- Toutes opérations de promotion de contrats de prévoyance funéraire, y compris activités de courtage d'assurance ;
- Concession de la licence des brevets et de la marque « Safebalm », à la société HYGECO INTERNATIONAL PRODUITS.

sous la seule réserve des exclusions prévues au titre du contrat et dans la limite des montants suivants :

GARANTIES RESPONSABILITE CIVILE	Montant de la garantie par sinistre (sauf mention contraire)
Responsabilité Civile Exploitation	
• Tous Dommages corporels matériels et immatériels consécutifs ou non consécutifs, confondus : DONT :	10 000 000 EUR
- Faute inexcusable	5 000 000 EUR par sinistre et par année d'assurance
- Dommages matériels et immatériels consécutifs	10 000 000 €
- Dommages aux biens confiés	300 000 €
- Dommages immatériels non consécutifs	3 000 000 €
- Tous dommages résultant d'Atteintes à l'environnement accidentelles se produisant dans l'enceinte de l'un des établissements de l'assuré	1 500 000 EUR Par sinistre et par année d'assurance

MMA IARD Assurances Mutuelles d'assurance mutuelle à cotisations fixes, RCS Le Mans 775 652 126
MMA IARD Société anonyme au capital de 537 052 368 euros, RCS Le Mans 440 048 882
Sièges sociaux : 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon – 72030 Le Mans cedex 9
Entreprises régies par le code des assurances.

MMA ENTREPRISE

GARANTIES RESPONSABILITE CIVILE	Montant de la garantie par sinistre (sauf mention contraire)
Responsabilité Civile Après Livraison / Réception – Responsabilité Civile Professionnelle	
• Tous Dommages corporels matériels et immatériels consécutifs ou non consécutifs, confondus : DONT :	10 000 000 EUR par sinistre et par année d'assurance
- Dommages matériels et immatériels consécutifs	10 000 000 EUR par sinistre et par année d'assurance
- Dommages immatériels non consécutifs	3 000 000 EUR par sinistre et par année d'assurance
- Frais de retraits engagés par l'Assuré	500 000 EUR par sinistre et par année d'assurance
Défense Pénale et Recours :	75 000 EUR

Il est précisé que :

- Les montants de garantie constituent l'engagement maximum de l'Assureur quel que soit le nombre de personnes ayant la qualité d'Assuré ;
- Les montants de garantie se réduisent et s'épuisent par tous règlements en principal, en intérêts ou en frais.
- Les frais, honoraires et dépenses d'expertise et de défense sont compris dans les montants de garantie mentionnés ci-dessus.

La présente attestation est valable pour la période du **01/04/2022 au 31/03/2023**. Elle est délivrée pour faire valoir ce que de droit et n'implique qu'une présomption de garantie à la charge de l'assureur.

Elle ne peut engager MMA IARD Assurances Mutuelles/MMA IARD en dehors des clauses et conditions du contrat auxquelles elle se réfère et n'est valable que sous réserve du règlement de la prime émise ou à émettre.

Fait à Paris, le 04/05/2022

L'Assureur,

MMA IARD SA
RCS Le Mans 440 048 882
Siège Social : 14 bd Marie et Alexandre Oyon
72030 LE MANS CEDEX 9

MMA IARD Assurances Mutuelles d'assurance mutuelle à cotisations fixes, RCS Le Mans 775 652 126
MMA IARD Société anonyme au capital de 537 052 368 euros, RCS Le Mans 440 048 882
Sièges sociaux : 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon – 72030 Le Mans cedex 9
Entreprises régies par le code des assurances.

CERTIFICATION ISO 14001

afaq
AFNOR CERTIFICATION

Certificat
Certificate

N° 2023/103477.1

Page 1 / 1

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

CREMATORIUMS DE L'AGGLOMERATION NANTAISE

pour les activités suivantes :
for the following activities:

GESTION ET EXPLOITATION D'UN CREMATORIUM

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 14001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

Crématorium de Nantes
Crématorium de Saint-Jean-de-Boiseau

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day) **2023-02-09**

Jusqu'au
Until **2026-02-08**

SignatureFournisseur

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. *The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real-time that the company is certified.* Accréditation COFRAC n° 4-0001, Certification de Systèmes de Management, Portée disponible sur www.cofrac.fr.
COFRAC accreditation n° 4-0001, *Management Systems Certification, Scope available on www.cofrac.fr*
AFAQ est une marque déposée. *AFAQ is a registered trademark* - CERTI F 0956.9./07-2020

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny - www.afnor.org

afnor CERTIFICATION

Nantes Métropole

2 cours du Champ-de-Mars
Nantes 44 923 CEDEX 09
Tél. : 02 40 99 48 48

metropole.nantes.fr