

RAPPORT DES DELEGATAIRES STATIONNEMENT 2022



SYNTHESE

*Direction des services de mobilité
Service Stationnement et Ports Fluviaux*

Synthèse du Rapport de Déléataire présenté par Effia concernant la **DSP Gare** - **Exercice 2022** -

Depuis le 1^{er} janvier 2020, la société Effia Stationnement exploite, dans le cadre d'un nouveau contrat de DSP, des parcs de stationnement et un parc autocars (2 517 places au global), dont l'échéance est fixée au 31 décembre 2023. Par avenant, cette DSP a été prolongée jusqu'au 31 décembre 2024.

Il s'agit des parcs en ouvrage ou parcs en enclos suivants :

Gare Château : 597 places (dont 12 places PMR), 358 places vélos

Gare Sud 3 (ilot Jallais) : 592 places (dont 14 places PMR), 86 places vélos

Gare Sud 3 (loueurs) : 190 places,

Gare Sud 2 : 490 places (dont 10 places PMR), 35 places vélos

Gare Sud 4 : 435 places (dont 9 places PMR), 50 places vélos

Gare Canal (limité 1 heure) : 63 places (dont 1 place PMR),

Fresche Blanc : 130 places

Parc cars : 20 places

COMPTE DE RESULTAT

DSP GARE (en K€)	Réalisé 2020	Réalisé 2021	Réalisé 2022	Variation 2022/2021 en %
Recettes horaires	2 125	2 385	3 698	55,0
Recettes abonnés	769	784	921	17,5
Autres recettes	107	104	84	- 18,5
Total recettes	3 001	3 273	4 703	43,7
Dépenses courantes d'exploitation	1 842	1 906	2 212	16,1
<i>Dont personnel</i>	663	662	762	15,1
<i>Dont Frais de siège</i>	482	483	587	21,7
Dépenses liées au maintien des actifs	57	223	255	14,2
Total dépenses	1 899	2 129	2 467	15,9
Redevance à Nantes Métropole	1 455	1 658	2 833	70,9
Résultat pour le délégataire	- 352	- 513	- 596	

FREQUENTATION

En nombre de véhicules	2020	2021	2022	Ecart 2022/2021
Horaires	345 278	336 742	436 484	+ 99 742
Abonnés	321	309	360	+ 51

DONNEES D'EVALUATION DE LA QUALITE DE SERVICE

➤ **Evènements marquants de l'année écoulée**

Peuvent être relevés au titre des éléments marquants de l'année 2022 :

- Intégration des **loueurs** au parking en ouvrage Gare Sud 3 au début de l'été 2022
- Crise sanitaire : avenant à la DSP signé en décembre 2022
- Progression de la **fréquentation** : + 22,4 % par rapport à 2021
- Progression des **recettes** des parcs : + 43 % par rapport à 2021
- **Redevance** initialement prévue à 3 575 K€, montant versé 2 833 K€

➤ **La fréquentation**

La fréquentation globale a connu une progression de 22,4 % par rapport à 2021 (-30%/2019). La fréquentation des parcs longue durée a augmenté de 45,5 % par rapport à 2021 (- 27 %/2019).

Le premier trimestre 2022 a été particulièrement touché par les restrictions de déplacement liées à la pandémie.

Le nombre d'abonnés est en hausse de 16,5 % par rapport à 2021 (+16%/2019). Fin 2021, pour atténuer la baisse globale du chiffre d'affaires, les quotas d'abonnement sur chaque site ont été augmentés. Dès le début de l'année 2022, il a été observé une hausse des souscriptions.

La très grande majorité des clients a modifié ses habitudes, notamment en recourant à la réunion distancielle et en raccourcissant la durée de ses déplacements.

➤ **Le chiffre d'affaires et la redevance Nantes Métropole**

Le chiffre d'affaires se monte à 4 703 K€, augmentation de 43,7 % par rapport à 2021.

Les recettes d'exploitation (sans les recettes annexes) progressent de 45,73 % par rapport à 2021 et sont conformes aux objectifs du nouveau CEP chiffré dans le cadre de l'avenant signé fin 2022.

Les charges d'exploitation progressent de 16 % par rapport à 2021 et sont supérieures au CEP avenanté de 9 % en raison de la comptabilisation des frais de structure au réel. En effet, les frais de structure sont désormais comptabilisés au réel contrairement aux contrats précédents où ils étaient plafonnés au montant du CEP.

La redevance versée à Nantes Métropole, initialement prévue à 3 575 K€, s'élève à 2 833 K€ suite aux négociations engagées entre Effia et Nantes Métropole pour tenir compte de la crise sanitaire. Un avenant n° 3 au contrat de la DSP modifiant le Compte d'Exploitation Prévisionnel (CEP) a été conclu en décembre 2022.

➤ **Les investissements**

Les travaux programmés sur la DSP ont pratiquement tous été réalisés, avec parfois quelques mois de décalage. Seul le remplacement du matériel de péage de Gare Sud 4 a été reporté pour permettre des travaux de sécurisation sur les différents sites, principalement sur Gare Château, mais également de procéder à du relamping pour permettre une diminution des consommations électriques.

➤ **La démarche qualité : le taux de performance global des parkings**

Le taux de performance global d'Effia pour les parkings de cette délégation de service public a diminué, il est de 85,64 % (il était de 89,46 % en 2021).

Synthèse du Rapport de Déléataire présenté par Effia concernant la **DSP Centre Ouest** - **Exercice 2022** -

Depuis le 1^{er} janvier 2019, la société Effia Stationnement exploite, pour 5 ans, dans le cadre d'un contrat de DSP, des parcs de stationnement (2 569 places au global) dont l'échéance est fixée au 31 décembre 2023.

Il s'agit des parkings :

- Arisitide Briand : 307 places (dont 9 places PMR),
- Cité des Congrès : 439 places (dont 9 places PMR), 29 places vélos
- Les Machines : 640 places (dont 21 places PMR), 64 places vélos
- Médiathèque : 433 places (dont 9 places PMR), 82 places vélos
- Descartes : 250 places (dont 6 places PMR), 35 places vélos
- Les Nefs : 500 places (dont 12 places PMR), 39 places vélos (ouvert depuis septembre 2022)

COMPTE DE RESULTAT

DSP CENTRE OUEST (en K€)	Réalisé 2019	Réalisé 2020	Réalisé 2021	Réalisé 2022	Variation 2022/2021 en %
Recettes horaires	2 305	1 219	1 782	2 355	32,1
Recettes abonnés	1 098	1 080	1 114	1 126	1,0
Autres recettes	101	111	115	146	26,6
Total recettes	3 504	2 410	3 011	3 627	20,4
Dépenses courantes d'exploitation	1 462	1 434	1 533	1 839	20,00
<i>Dont personnel</i>	474	447	472	591	25,2
<i>Dont frais de siège</i>	430	407	455	462	1,5
Dépenses liées au maintien des actifs	39	227	478	503	5,4
Total dépenses	1 501	1 661	2 011	2 342	16,5
Redevance à Nantes Métropole	2 060	889	1 446	1 874	29,7
Résultat pour le délégataire	- 57	- 139	- 444	- 590	

FREQUENTATION

En nombre de véhicules	2019	2020	2021	2022	Ecart 2022/2021
Horaires	507 880	302 575	370 598	459 891	+ 89 293
Abonnés	1 009	955	948	974	+ 26

DONNEES D'EVALUATION DE LA QUALITE DE SERVICE

➤ **Evènements marquants de l'année écoulée**

Peuvent être relevés au titre des éléments marquants de l'année 2022 :

- **Ouverture du parking Les Nefs** (sous l'école de Design) en septembre 2022
- Crise sanitaire « COVID 19 » : avenant à la DSP signé en décembre 2022
- Augmentation de la **fréquentation** : + 24,1 %
- Augmentation des **recettes** des parcs : + 20 %
- **Travaux** programmés réalisés

➤ **La fréquentation**

La fréquentation globale a observé une hausse de 24,1 % par rapport à 2021, mais reste en recul par rapport à 2019 (- 9,4 %). Le premier semestre 2022 a été beaucoup plus touché par la baisse de la fréquentation que le second.

En 2022, le nombre total d'abonnés est de 974, il est en hausse de 2,8 % par rapport à 2021 (- 2,68%/2019). La crise sanitaire a modifié les habitudes et les pratiques en matière de déplacements. Sur le premier semestre, quelques abonnés n'ont pas renouvelé leur abonnement en raison de la prolongation des dispositifs de télétravail. Sur le second semestre, de nouvelles demandes ont été enregistrées, le nombre d'abonnés fin 2022 est proche de celui de 2019.

➤ **Le chiffre d'affaires et la redevance Nantes Métropole**

Le chiffre d'affaires s'élève à 3 627 K€ en 2022 contre 3 011 K€ en 2021, soit + 20,42 %.

Concernant les charges, la DSP se clôture sur une variation entre le réalisé et le prévisionnel de +292 K€ (+19%). En effet, les frais de structure sont désormais comptabilisés au réel contrairement aux contrats précédents où ils étaient plafonnés au montant du CEP. Les autres postes de charges fluctuent à la hausse pour les fluides (très importante hausse de l'électricité au second semestre), pour la taxe foncière qui a bien augmenté en 2022 et pour le personnel suite à la reconstitution des équipes et un turn-over plus important que par le passé.

La redevance versée à Nantes Métropole est conforme au montant prévu au nouveau CEP avenant, soit 1 874 361 €. Elle est inférieure au premier prévisionnel (2 270 K€).

➤ **Les investissements**

En 2022, pour permettre l'ouverture du parking Les Nefs, les travaux suivants ont été réalisés :

- installation du matériel de péage
- signalétique d'exploitation (tarifs, horaires)
- reprise supervision des bornes IRVE
- aménagement du local d'accueil (mobilier)
- installation du réseau et mise en service.

L'ensemble des travaux prévus à la PPI ont été réalisés.

➤ **La démarche qualité : le taux de performance global des parkings**

Le taux de performance global d'Effia pour les parkings de cette délégation de service public est de 87,34 % (il était de 88,57 % en 2021), le taux global est donc en légère baisse par rapport à 2021.

Synthèse du Rapport de Déléataire présenté par NMGS concernant la DSP **Coeur de Ville** - **Exercice 2022** -

Nantes Métropole Gestion Services exploite depuis le 1^{er} octobre 2018, dans le cadre de ce contrat, le parking Commerce et depuis le 1^{er} janvier 2019, 6 parcs de stationnement supplémentaires (3 075 places au global) dont l'échéance est fixée au 31 décembre 2022.

Il s'agit des parkings :

- Decré-Bouffay : 527 places (dont 10 places PMR), 65 places vélos
- Tour Bretagne : 666 places (dont 13 places PMR), 85 places vélos
- Commerce : 428 places (dont 2 places PMR), 72 places vélos
- Feydeau : 515 places (dont 11 places PMR), 46 places vélos
- Graslin : 506 places (dont 10 places PMR), 27 places vélos
- Talensac : 355 places (dont 7 places PMR), 43 places vélos
- Bellamy : 78 places (dont 2 places PMR).

COMPTE DE RESULTAT

DSP COEUR DE VILLE (en K€)	Réalisé 2019	Réalisé 2020	Réalisé 2021	Réalisé 2022	Variation 2022/2021 en %
Recettes horaires	6 709	4 584	4 851	5 526	13,9
Recettes abonnés	1 485	1428	1 441	1 431	- 0,7
Autres recettes	103	72	98	120	22,3
Total recettes	8 297	6 084	6 390	7 077	10,7
Dépenses courantes d'exploitation	4 547	4 164	4 122	4 749	15,2
<i>Dont frais de personnel/gestion PCC</i>	<i>1 719</i>	<i>1 645</i>	<i>1 680</i>	<i>1 882</i>	<i>12,0</i>
<i>Dont frais de siège/autres charges</i>	<i>1 812</i>	<i>1 505</i>	<i>1 368</i>	<i>1 624</i>	<i>18,7</i>
Dépenses liées au maintien des actifs et charges financières	1 049	1 322	1 066	962	- 9,8
Total dépenses	5 596	5 486	5 188	5 711	10,1
Redevance à Nantes Métropole	2 700	728	1 397	1 400	0,2
Résultat net d'exploitation	0	- 131	- 195	- 19	

FREQUENTATION

En nombre de véhicules	2019	2020	2021	2022	Ecart 2022/2021
Horaires	1 823 018	1 267 392	1 259 563	1 419 533	+ 159 970
Abonnés	1 551	1 490	1 459	1 438	- 21

DONNEES D'EVALUATION DE LA QUALITE DE SERVICE

➤ Evènements marquants de l'année écoulée

Peuvent être relevés au titre des éléments marquants de l'année 2022 :

- **Réouverture du parking Commerce** début 2022 après fermeture pour travaux du 1^{er} février au 31 décembre 2021
- **Crise sanitaire** « COVID 19 » : avenant à la DSP signé en décembre 2022
- **Augmentation** du nombre d'**usagers horaire** en intégrant la réouverture du parking Commerce (+ 12,7 %)
- Baisse des **abonnements** à hauteur de - 1,44 %.
- Augmentation des **recettes** (+ 10,7 %)

➤ La fréquentation horaire

La fréquentation horaire cumulée sur le périmètre du présent contrat, parking Commerce inclus, représente 1 419 533 entrées horaires soit une augmentation de + 12,7 % par rapport à 2021 (+159 970 entrées horaires en 1 an), augmentation induite par la fermeture du parking Commerce en 2021 qui à lui seul représente 118 283 entrées horaires.

Hors parking Commerce, la fréquentation cumulée représente 1 287 548 entrées horaires soit une évolution positive de + 3,35 % par rapport à 2021 (+ 41 867 entrées horaires en un an).

En comparant 2022 à 2019 (dernière année de référence avant COVID), on note une baisse à hauteur de - 16,74 %.

La fréquentation horaire augmente dans les parkings Graslin (+3,93 %) et Decré-Bouffay (+6,82 %) et baisse dans les parkings Tour Bretagne (-4,79 %) et Talensac (-1,73 %).

➤ Le nombre total des abonnements

En 2022, le nombre total d'abonnés est de 1 438, diminution par rapport à 2021 (1 459 abonnés), soit - 1,44%. Toutefois, 2 parkings ont eu une augmentation du nombre d'abonnés : Commerce (+ 46,10%) et Talensac (+ 9,3%). Forte baisse du nombre d'abonnés sur les parkings Decré-Bouffay (- 13,2%) et Tour Bretagne (- 8,3%).

➤ Le chiffre d'affaires, la redevance et l'intéressement

Le chiffre d'affaires s'élève à 7 077 K€ HT, il était de 6 390 K€ HT en 2021 (+ 10,7%).

Il est composé du chiffre d'affaires « horaires » de 5 526 K€, abonnés de 1 431 K€, du chiffre d'affaires divers de 120 K€.

La redevance versée à Nantes Métropole, prévue à 2 658 K€, chute à 1 400 K€ suite aux négociations engagées entre NMGS et Nantes Métropole pour tenir compte de la crise sanitaire.

Par ailleurs, à fin 2022 (fin du contrat de délégation) et conformément à l'article 45 du contrat « performance du service rendu », le montant cumulé des dépenses de grosses réparations étant inférieur à celui prévu contractuellement, le reversement à Nantes Métropole s'élève à 1,062 M€ HT.

➤ Les investissements

Les travaux de gros entretien se sont élevés à 936,8 K€ HT en 2022, il s'agit essentiellement de travaux de réfection de peintures, de remplacement de blocs de secours, de luminaires et d'armoires électriques.

➤ La démarche qualité : le taux de performance global des parkings

Le taux de performance global de NMGS pour les parkings de cette délégation de service public reste stable, il est de 91,02 % en 2022 (il était de 90,02 % en 2021).

Synthèse du Rapport de Délégataire présenté par NGE concernant la **DSP Cathédrale** - **Exercice 2022** -

Nantes-métropole Gestion Equipements exploite depuis le 8 janvier 2007, dans le cadre de ce contrat, un parking en concession comprenant 389 places (dont 9 places PMR) et 52 places vélos.
L'échéance est fixée au 7 janvier 2032.

COMPTE DE RESULTAT

DSP CATHEDRALE (en K€)	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Variation 2022/2021 en %
Recettes horaires	632	673	689	700	455	523	569	8,8
Recettes abonnés	150	155	160	158	158	187	215	15,1
Autres recettes	5	5	5,4	5	6	4	5	23
Total des recettes	787	833	854	863	619	714	789	10,6
Dépenses courantes d'exploitation	430	439	463	471	504	549	560	2
<i>Dont personnel</i>	39	28	19	16	59	61	67	9,8
<i>Dont Frais de siège</i>	164	169	185	185	186	198	200	1
Charges maintien de l'actif et charges financières	411	416	415	403	388	387	404	4,4
Total des dépenses	841	855	878	874	892	936	964	3
Redevance à Nantes Métropole	43	50	50	32	4	6	19	216,7
Contribution Nantes Métropole	140	119	116	70	34	200	0	
Résultat net d'exploitation	38	43	43,6	26,3	- 242	- 28	- 192	

FREQUENTATION

En nombre de véhicules	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Ecart 2022/2021
Horaires	168 388	173 216	165 532	161 081	104 378	113 871	124 516	+ 10 645
Abonnés	182	183	175	168	172	221	236	+ 15
<i>Dont abonnés résidents</i>	158	159	152	144	146	193	205	+ 12

DONNEES D'EVALUATION DE LA QUALITE DE SERVICE

➤ **Événements marquants de l'année écoulée**

Peuvent être relevés au titre des éléments marquants de l'année 2022 :

- Augmentation importante du nombre d'**usagers horaires** (+ 9,3 %)
- Progression des **abonnements** résidents (+ 6,2 %) et des abonnements non-résidents (+10,7%)
- **Recettes** en hausse (+ 10,6 %)
- Pas d'**investissements** sur le parking Cathédrale en 2022

➤ **La fréquentation horaire**

La fréquentation horaire 2022 s'élève à 124 516 contre 113 871 en 2021, soit une hausse de +9,35 %.

➤ **Le nombre total des abonnements**

Le nombre global d'abonnés augmente de 6,8 % par rapport à 2021, soit 236 abonnés en 2022 contre 221 en 2021.

➤ **Le chiffre d'affaires et la redevance**

Le chiffre d'affaires s'élève à 789 K€ HT contre 714 K€ HT en 2021 (+10,6 %). Il est composé du chiffre d'affaires « horaires » de 569 K€, abonnés de 215 K€ et de recettes annexes de 5 K€.
Les recettes horaires augmentent mais n'ont pas retrouvé leur niveau d'avant crise sanitaire (700 K€ en 2019).

La redevance versée à Nantes Métropole augmente, elle s'élève à 18,5 K€ (2,35 % des recettes) contre 6 K€ en 2021.

➤ **Les investissements**

Il n'y a pas eu d'investissements en 2022. Le coût des grosses réparations s'est élevé à 61,5 K€ HT.

➤ **La démarche qualité : le taux de performance global des parkings**

Le taux de performance global de NGE pour ce parking reste stable, il est de 92,79 % en 2022 (il était de 92,87 % en 2021).