

SYNTHESE DU RAPPORT D'ACTIVITE 2023

- Nature et date de prise d'effet du contrat

DATE	Au 1 ^{er} février 2015 8 mai 2015	9 mai 2015 au 31 janvier 2027
DELEGATAIRE	OGF	Crématorium de l'agglomération Nantaise (CAN)

Autorité Délégante : **Nantes Métropole**

Délégataire : société OGF (société mère). OGF a créé une filiale dédiée à cette Délégation de Service Publique : CREMATORIUMS DE L'AGGLOMERATION NANTAISE (CAN)

- Compte d'exploitation simplifié

en € courant HT	NANTES 2023	ST JEAN DE BOISEAU 2023	Consolidé 2023
Recettes	1 277 130 €	535 351 €	1 812 481 €
Dépenses	648 681 €	849 714 €	1 498 394 €
Résultat brut	628 449 €	-314 362 €	314 086 €
Redevance fixe	301 782 €	14 370 €	316 153 €
Redevance variable	25 543 €	10 707 €	36 250 €
50 % différentiel entre résultat exploitation constaté et résultat exploitation prévisionnel	37 157 €	0 €	37 157 €
IS	68 183 €	0 €	68 183 €
Résultat net	195 784 €	-339 440 €	-143 656 €
Résultat net cumulé	2 053 227 €	-1 569 046 €	484 181 €

- Faits marquants de l'exercice

- Partenariats locaux

Comme chaque année, la société CAN pérennise ses partenariats avec différents partenaires locaux.

- Poursuite de notre partenariat avec la Brocante Verte et participation du responsable à l'Assemblée Générale de l'association.
- Ces dernières années, Jean-Pierre BLIVET a noué des contacts réguliers avec l'antenne nazairienne du Souvenir Français. L'objectif est d'avoir des contacts entre les antennes nantaises et/ou métropolitaines afin de nouer des liens et de créer des actions communes comme le temps de mémoires, la participation à des cérémonies commémoratives.
- Les échanges réguliers se poursuivent avec nos partenaires des Espaces Verts et les agents du cimetière Parc.

- La norme environnementale ISO 14001

Les crématoriums de la CAN sont certifiés ISO 14001, l'enjeu étant 'une planification d'objectifs et la mise en place d'un référentiel dédié est de :

- Réduire les impacts environnementaux
- Préserver et économiser les ressources
- Répondre aux obligations contractuelles
- Pérenniser l'activité des crématoriums
- Respecter la réglementation.

Objectifs principaux pour 2023 :

- Déployer l'éco pâturage à St Jean de Boiseau Ainsi, le crématorium accueille désormais plusieurs moutons afin de réaliser l'entretien des espaces verts de manière plus écologique grâce à l'éco pâturage.
- Organiser une revue de direction chaque trimestre
- Evaluer la sensibilité environnementale du cimetière parc.
- Baisser les consommations de gaz de 10% :



L'ensemble des équipes a amélioré ses pratiques afin de réduire la consommation de gaz, des actions sont menées sur trois étapes importantes : le préchauffage, la crémation et l'attente entre chaque crémation.

Pour chaque étape une procédure d'amélioration a été mise en place :

- Etape de préchauffage : sensibilisation des équipes à programmer le four pour l'heure précise de l'introduction afin d'éviter toute marge de manœuvre et ainsi éviter que l'appareil de crémation soit en préchauffage trop longtemps.
- Etape de la crémation : réorganisation du travail quotidien des agents afin d'avoir une surveillance plus précise des crémations. Grâce à cela l'agent peut anticiper la fin de la crémation et ainsi d'en réduire le temps.
- Etape de la phase d'attente : réaménagement du planning de crémation afin de réduire les temps d'attente entre chaque crémation ; Ce temps d'attente consomme beaucoup d'énergie, les équipes du crématorium ont optimisé ce temps en ayant toujours une crémation d'avance afin de supprimer le temps d'attente. Ainsi l'utilisation de l'appareil de crémation est entièrement optimisée.

- Accueil des familles

Durant l'année 2023, des travaux de réfection de la toiture ont été réalisés au crématorium de Nantes pour un montant de 22 251 €, ainsi que le rebriquetage complet de l'équipement de crémation n°1 pour un montant de 75 558 €.

La tourelle d'extraction de la zone technique au crématorium de Nantes a été rénovée pour un montant de 2 912 €.

Concernant le crématorium de Saint-Jean-de-Boiseau, nous avons finalisé les travaux de modification du système de climatisation pour un montant de 8 191 €.

- Statistiques d'activité

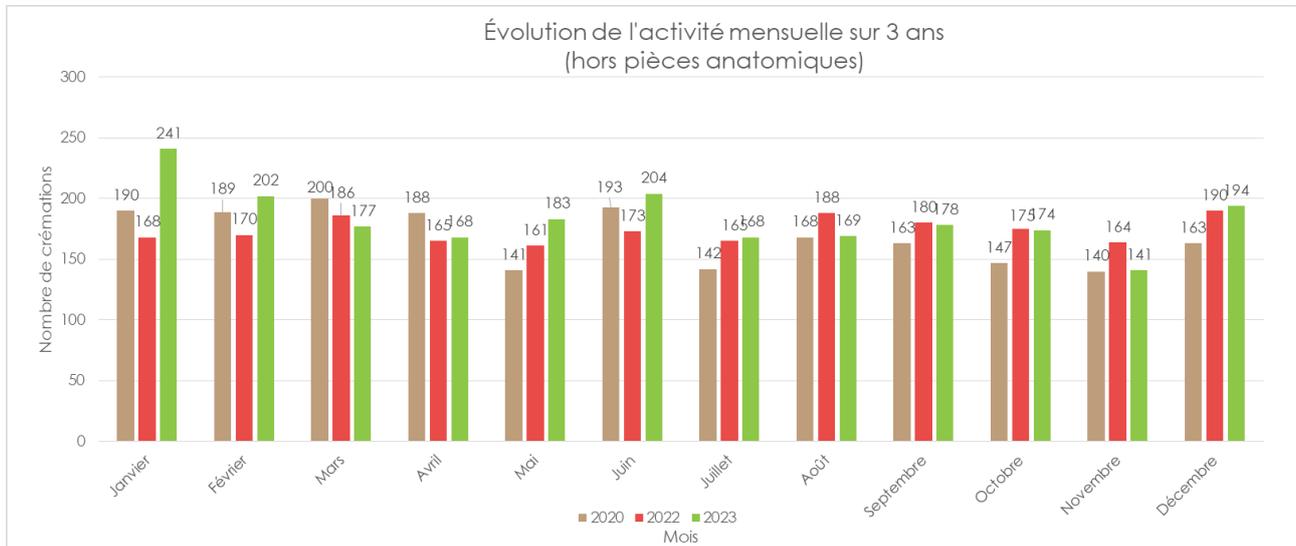
Années	Nombre de crémations à Nantes	Nombre de crémations à Saint-Jean-de-Boiseau	Nombre de crémations à Saint-Nazaire	Nombre de crémations à Château-Thébaud	Nombre de crémations en Loire Atlantique
2007	2 299		998		3 297
2008	2 236		1 047		3 283
2009	2 252		1 166		3 481
2010	2 341		1 189		3 530
2011	2 272		1 256		3 528
2012	2 414		1 164		3 578
2013	2 507		1 369		3 876
2014	2 480		1 458		3 938
2015	2 625		1 844	-	4 324
2016	2 359		1 903	234	4 496
2017	2 247		1 774	1 106	5 127
2018	2 167		1 622	1 437	5 226
2019	2 217	150	1 865	1 472	5 704
2020	2 213	766	1 783	1 322	6 084
2021	2 127	885	1 935	1 389	6 222
2022	2 210	948	2 112	1 581	6 851
2023	2 315	931	1 859	1 656	6 761

Répartition par types de crémation

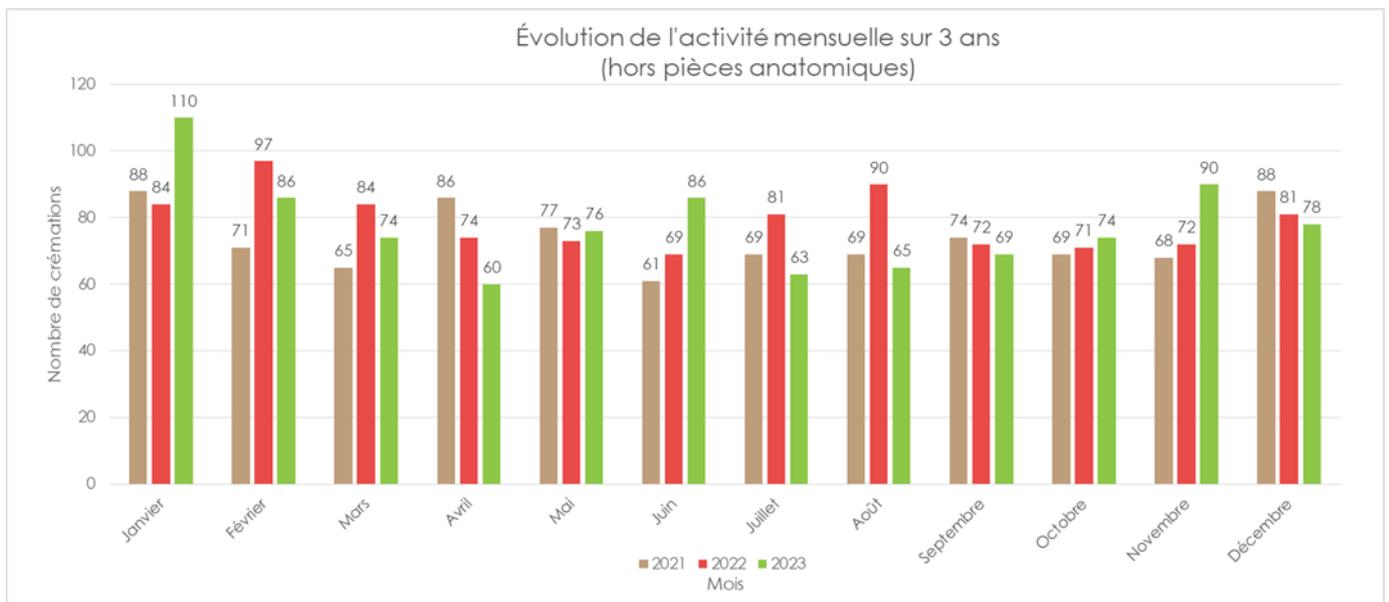
Prestations	2023
Adultes	3036
Enfants de moins d'un an	28
Enfants entre 1 et 12 ans	2
Crémations personnes aux ressources insuffisantes	10
Sous-total	3076
Exhumations	54
Sous-total	3130
Pièces anatomiques	116
TOTAL	3246

- **Activité mensuelle**

Evolution mensuelle – Nantes Cimetière parc



Evolution mensuelle – Saint Jean de Boiseau – Les landes de la Prunière



- Origine géographique des crémations

• Par département de domicile des défunts

Nantes – cimetière Parc

Répartition des crémations selon le domicile des défunts (départements) (Hors exhumations et pièces anatomiques)				
Départements	Nombre de défunts	2021	2022	2023
Loire-Atlantique (44)	2050	95.6%	95.8%	95.3%
Maine-et-Loire (49)	56	0.7%	1.2%	2.6%
Vendée (85)	26	1.5%	1.1%	1.2%
Ille-et-Vilaine (35)	7	0.1%	0.1%	0.3%
Autres départements	13	2.1%	1.8%	0.6%
TOTAL	2152	100%	100%	100%

Saint Jean de Boiseau – Les landes de la Prunière

Répartition des crémations selon le domicile des défunts (départements) (Hors exhumations et pièces anatomiques)				
Départements	Nombre de défunts	2021	2022	2023
Loire-Atlantique (44)	864	90.6%	93.6%	93.5%
Vendée (85)	34	1.4%	5.5%	3.7%
Maine-et-Loire (49)	6	0.6%	0.3%	0.6%
Ille-et-Vilaine (35)	2	0.2%	0.1%	0.2%
Autres départements	18	1.4%	1.4%	1.9%
TOTAL	924	94%	100%	100%

• Par ville de domicile des défunts

Nantes – Cimetière parc

Répartition des crémations selon le domicile des défunts (Communes) (Hors exhumations et pièces anatomiques)				
Communes	Nombre de défunts	2021	2022	2023
Nantes	871	53.1%	44.1%	40.5%
Nantes Métropole (Hors Nantes)	505	38.2%	17.4%	23.5%
Saint-Nazaire	9	0.5%	0.2%	0.4%
Autres communes	767	40.6%	38.3%	35.6%
TOTAL	2152	100%	100%	100%

Saint Jean de Boiseau – Les landes de la Prunière

Répartition des crémations selon le domicile des défunts (Communes) (Hors exhumations et pièces anatomiques)				
Communes	Nombre de défunts	2021	2022	2023
Nantes Métropole (Hors St Jean de Boiseau)	391	51.1%	48.2%	42.3%
Saint Jean de Boiseau	25	2.5%	3.0%	2.7%
Saint-Nazaire	5	0.3%	0.4%	0.5%
Autres communes	503	46.0%	48.3%	54.4%
TOTAL	924	100%	100%	100%

Depuis avril 2023 les indicateurs sont les suivants :

Satisfaction client 

Détails >

 **4,60** /5
 322 participations

- 

10 - Atlantique **132e** / 213 >
 Moyenne : 4.63/5

Saint Jean de Boiseau – Les landes de la Prunière

La restitution du 1er trimestre 2023 des résultats du crématorium est présentée ci-après :

Synthèse des résultats

Niveau	
Excellent	≥ 95%
Très bon	de 90% à 94,9%
Bon	de 85% à 89,9%
Moyen	de 80% à 84,9%
Mauvais	< 80%

Evolution (+/- 5 points)	
▶	Stable
▲	Hausse
▼	Baisse

	T1 2023	T2 2023	T3 2023	T4 2023	CUMUL 2023	Rappel 2022	Evolution (2023 /2022)
Nombre de questionnaires	22	-	-	-	22	69	
La facilité à trouver le crématorium (signalétique)	95,2%	-	-	-	95,2%	100,0%	▶
L'accueil	100,0%	-	-	-	100,0%	100,0%	▶
Les informations données et les réponses aux attentes sur la crémation	100,0%	-	-	-	100,0%	100,0%	▶
Le confort des locaux	100,0%	-	-	-	100,0%	100,0%	▶
L'hommage lors de la remise des cendres	100,0%	-	-	-	100,0%	98,5%	▶
L'accompagnement au Jardin du Souvenir lors de la dispersion des cendres (le cas échéant)	100,0%	-	-	-	100,0%	100,0%	▶

Depuis avril 2023 les indicateurs sont les suivants :

Satisfaction client 

Détails >

 **4,72** /5
 141 participations

- 

10 - Atlantique **85e** / 213 >