

RAPPORT DES DELEGATAIRES STATIONNEMENT 2023



SYNTHESE

*Direction des services de mobilité
Service Stationnement et Ports Fluviaux*

Synthèse du Rapport de Déléataire présenté par Effia concernant la **DSP Gare** - **Exercice 2023** -

Depuis le 1^{er} janvier 2020, la société Effia Stationnement exploite, dans le cadre d'un nouveau contrat de DSP, des parcs de stationnement et un parc autocars (2 517 places au global), dont l'échéance est fixée au 31 décembre 2023. Par avenant, cette DSP a été prolongée jusqu'au 31 décembre 2024.

Il s'agit des parcs en ouvrage ou parcs en enclos suivants :

Gare Château : 597 places (dont 12 places PMR), 358 places vélos

Gare Sud 2 : 490 places (dont 10 places PMR), 35 places vélos

Gare Sud 3 (ilot Jallais) : 592 places (dont 14 places PMR), 86 places vélos

Gare Sud 3 (loueurs) : 190 places,

Gare Sud 4 : 435 places (dont 9 places PMR), 50 places vélos

Gare Canal (limité 1 heure) : 63 places (dont 1 place PMR),

Fresche Blanc : 130 places

Parc cars : 20 places

COMPTE DE RESULTAT

DSP GARE (en K€)	Réalisé 2020	Réalisé 2021	Réalisé 2022	Réalisé 2023	Variation 2023/2022 en %
Recettes horaires	2 125	2 385	3 698	4 280	15,75
Recettes abonnés	769	784	921	1 175	27,5
Autres recettes	107	104	84	99	17,6
Total recettes	3 001	3 273	4 703	5 554	18,1
Dépenses courantes d'exploitation	1 842	1 906	2 212	2 716	22,8
<i>Dont personnel</i>	<i>663</i>	<i>662</i>	<i>762</i>	<i>898</i>	<i>17,8</i>
<i>Dont Frais de siège</i>	<i>482</i>	<i>483</i>	<i>587</i>	<i>691</i>	<i>17,7</i>
Dépenses liées au maintien des actifs	57	223	255	183	- 28,1
Total dépenses	1 899	2 129	2 467	2 899	17,5
Redevance à Nantes Métropole	1 455	1 658	2 833	3 100	9,4
Résultat pour le déléataire	- 352	- 513	- 596	- 445	

FREQUENTATION

En nombre de véhicules	2020	2021	2022	2023	Ecart 2023/2022
Horaires	345 278	336 742	412 169	412 104	- 65
Abonnés	321	309	360	453	+ 93

DONNEES D'EVALUATION DE LA QUALITE DE SERVICE

➤ Evènements marquants de l'année écoulée

Peuvent être relevés au titre des éléments marquants de l'année 2023 :

- **Fréquentation** : stagnation par rapport à 2022,
- Progression des **recettes** des parcs : + 18 % par rapport à 2022 qui s'explique entre autre par une augmentation des tarifs +6,5 %
- **Redevance** initialement prévue à 3 575 K€, montant retenu par avenant à 3 100 K€ du fait des répercussions de la crise sanitaire et des changements de comportements (télétravail, moins de déplacements pro en TGV)
- **Plan pluriannuel d'investissements** : les travaux programmés sur la DSP ont pratiquement tous été réalisés

➤ La fréquentation

La fréquentation globale a stagné par rapport à 2022 et reste en recul de 30 % par rapport à 2019.

Le nombre d'abonnés est en hausse de 25,5 % par rapport à 2022. Fin 2021, pour atténuer la baisse globale du chiffre d'affaires, les quotas d'abonnement sur chaque site ont été augmentés. Dès le début de l'année 2022, il a été observé une hausse des souscriptions. La souscription d'abonnement en ligne a également facilité le parcours client.

Quelques explications sur ces résultats :

- La politique tarifaire dissuasive sur les fréquentations de longue durée porte ses fruits. Son impact est indéniable et est accompagnée par certaines modifications de comportements.
- Sur le premier trimestre 2023, en raison des mouvements sociaux en lien avec la réforme des retraites, une chute brutale des fréquentations a eu lieu.
- La très grande majorité des clients a modifié ses habitudes, les modes doux sont de plus en plus utilisés (TC, Vélos, trottinettes, marche à pied),
- Les contraintes économiques invitent les entreprises à des restrictions budgétaires qui peuvent s'accompagner d'une diminution des déplacements en privilégiant, par exemple, les téléconférences et moins de déplacements pro.

➤ Le chiffre d'affaires et la redevance Nantes Métropole

Les recettes totales des parcs se montent à 5 554 K€, forte progression par rapport à 2022 (+18%), mais n'atteignent pas l'objectif du nouveau CEP validé en fin d'année 2022 (- 8%), et restent encore en-deça des niveaux d'avant crise sanitaire. Les mouvements sociaux du premier semestre 2023, en lien avec les protestations contre la réforme des retraites, ont particulièrement impacté l'activité des gares TGV de la SNCF.

Les charges d'exploitation progressent de 23 % par rapport à 2022 et sont supérieures au CEP avenant de 14 % en raison de la comptabilisation des frais de structure au réel. En effet, les frais de structure sont désormais comptabilisés au réel contrairement aux contrats précédents où ils étaient plafonnés au montant du CEP.

La majorité des postes de charges sont en économie, à l'exception de la masse salariale et de la taxe foncière.

La masse salariale a également été dépassée (+ 17,8%) du fait de plusieurs arrêts longue durée pour lesquels les remboursements d'indemnités parviennent avec un décalage de plusieurs mois, mais également en raison d'un recours supérieur aux prévisions de personnels intérimaires pour augmenter les présences sur sites et faire face à l'augmentation des incivilités dans les parkings.

La redevance versée à Nantes Métropole, initialement prévue à 3 575 K€, s'élève à 3 100 K€ conformément au montant prévu au nouveau CEP avenant (2 833 K€ en 2022). L'exercice 2023 clôture sur un déficit de -445 K€ contre un excédent prévu de 403 K€.

➤ Les investissements

Les travaux prévus au plan pluriannuel d'investissements ont été réalisés en 2020 et 2021.

Dans le cadre des échanges entre Effia et Nantes Métropole en cours de contrat, il a été convenu de ne pas lancer les travaux d'ajout d'une caisse automatique à Gare Château ni de

remplacement du matériel de péage à Gare Sud 4. Il a également été convenu que l'économie réalisée serait investie dans la sécurisation du parking Gare Château.

➤ **La démarche qualité : le taux de performance global des parkings**

Le taux de performance global d'Effia pour les parkings de cette délégation de service public a progressé, il est de 90,44 % (il était de 85,64 % en 2022).

➤ **Démarche développement durable et RSE**

- Effia a poursuivi la démarche de labellisation AFNOR « ENGAGE RSE » pour mesurer les actions en matière de développement durable,
- Gestion des déchets sur les sites,
- Management de l'énergie (-30 % sur les consommations électriques par un changement des luminaires en LED et par une meilleure gestion de l'éclairage,
- Recrutement via l'insertion en travaillant avec des partenaires comme SITI, A2I et INSERIM (entreprise de travail temporaire d'insertion). Pour un objectif global de 8700 heures sur la durée du contrat, 7958 heures ont été réalisées et l'objectif sera atteint d'ici fin 2024. 5 personnes ont pu retrouver le chemin de l'emploi en CDD et CDI.

Synthèse du Rapport de Déléataire présenté par Effia concernant la **DSP Centre Ouest** - **Exercice 2023** -

Depuis le 1^{er} janvier 2019, la société Effia Stationnement exploite, pour 5 ans, dans le cadre d'un contrat de DSP, des parcs de stationnement (2 569 places au global) dont l'échéance est fixée au 31 décembre 2023.

Il s'agit des parkings :

- Descartes : 250 places (dont 6 places PMR), 35 places vélos (ouvert depuis novembre 2020)
- Aristide Briand : 307 places (dont 9 places PMR),
- Médiathèque : 433 places (dont 9 places PMR), 82 places vélos
- Cité des Congrès : 439 places (dont 9 places PMR), 29 places vélos
- Les Machines : 640 places (dont 21 places PMR), 64 places vélos
- Les Nefs : 500 places (dont 12 places PMR), 39 places vélos (ouvert depuis septembre 2022)

COMPTE DE RESULTAT

DSP CENTRE OUEST (en K€)	Réalisé 2019	Réalisé 2020	Réalisé 2021	Réalisé 2022	Réalisé 2023	Variation 2023/2022 en %
Recettes horaires	2 305	1 219	1 782	2 355	2 659	12,9
Recettes abonnés	1 098	1 080	1 114	1 126	1 241	10,2
Autres recettes	101	111	115	146	130	- 10,4
Total recettes	3 504	2 410	3 011	3 627	4 030	11,1
Dépenses courantes d'exploitation	1 462	1 434	1 533	1 839	2 413	31,2
<i>Dont personnel</i>	<i>474</i>	<i>447</i>	<i>472</i>	<i>591</i>	<i>705</i>	<i>19,2</i>
<i>Dont frais de siège</i>	<i>430</i>	<i>407</i>	<i>455</i>	<i>462</i>	<i>490</i>	<i>6,0</i>
Dépenses liées au maintien des actifs	39	227	478	503	601	19,3
Total dépenses	1 501	1 661	2 011	2 342	3 014	28,7
Redevance à Nantes Métropole	2 060	889	1 446	1 874	1 400	- 25,3
Résultat pour le délégataire	- 57	- 139	- 444	- 590	- 384	

FREQUENTATION

En nombre de véhicules	2019	2020	2021	2022	2023	Ecart 2023/2022
Horaires	507 880	302 575	370 598	459 891	472 993	+ 13 102
Abonnés	1 009	955	948	974	1049	+ 75

DONNEES D'EVALUATION DE LA QUALITE DE SERVICE

➤ **Evènements marquants de l'année écoulée**

Peuvent être relevés au titre des éléments marquants de l'année 2023 :

- Augmentation de la **fréquentation** : + 2,8 %
- Augmentation des **recettes** des parcs : + 11 %
- **Travaux** programmés réalisés

➤ **La fréquentation**

La fréquentation globale a observé une hausse de 2,8 % par rapport à 2022, mais reste en recul par rapport à 2019 (- 7 %). Le périmètre a évolué en 2020 et 2022 avec la livraison des parkings Descartes et Les Nefs.

En 2023, le nombre total d'abonnés est de 1 049, il est en hausse de 7,75% par rapport à 2022 (+ 2,7%/2019). La crise sanitaire a modifié les habitudes et les pratiques en matière de déplacements. Au cours de l'année 2023, toutes les demandes d'abonnement ont été acceptées.

➤ **Le chiffre d'affaires et la redevance Nantes Métropole**

Le chiffre d'affaires s'élève à 4 030 K€ en 2023 contre 3 627 K€ en 2022, soit + 11,12 % (tarifs en augmentation de 6,5 % en 2023). Les recettes sont en phase avec le nouveau CEP calculé en fin d'année 2022. L'exercice clôture à +3,02 % par rapport au nouveau CEP avenanté, soit +118 126 €.

Concernant les charges, la DSP se clôture sur une variation entre le réalisé et le prévisionnel de +678 K€ (+39%). En effet, les frais de structure sont désormais comptabilisés au réel contrairement aux contrats précédents où ils étaient plafonnés au montant du CEP. La hausse des charges est également due à l'explosion des coûts de l'énergie, à la hausse des entretiens-réparations avec la prise en charge des relampings, à la masse salariale (+18%/CEP) avec le renforcement des équipes en sortie de crise sanitaire et à l'augmentation des taxes foncières (+7,4 %/CEP).

La redevance versée à Nantes Métropole est abondée en 2023 par le versement d'une redevance variable pour excédent de recettes de 100 K€.

Le montant global de la redevance est donc de 1 400 407 € contre 1 300 000 € prévu au CEP avenanté.

➤ **Les investissements**

En 2023, dans le parking Les Nefs, des casiers connectés ont été installés dans le local vélo. Effia a également investi dans l'optimisation de l'éclairage sur tous les sites de Nantes (remplacement de la moitié des luminaires par des appareils moins énergivores). L'ensemble des travaux prévus à la PPI ont été réalisés.

➤ **La démarche qualité : le taux de performance global des parkings**

Le taux de performance global d'Effia pour les parkings de cette délégation de service public est de 86,50 % (il était de 87,34 % en 2022), le taux global est donc en légère baisse par rapport à 2022.

➤ **Démarche développement durable et RSE**

- Effia a poursuivi la démarche de labellisation AFNOR « ENGAGE RSE » pour mesurer les actions en matière de développement durable,
- Gestion des déchets sur les sites,
- Management de l'énergie (-30 % sur les consommations électriques par un changement des luminaires en LED et par une meilleure gestion de l'éclairage),
- Recrutement via l'insertion en travaillant avec des partenaires comme SITI, A2I et INSERIM (entreprise de travail temporaire d'insertion). Pour un objectif global de 14763 heures sur la

durée du contrat, 16643 heures ont été réalisées et l'objectif est dépassé. 10 personnes ont pu retrouver le chemin de l'emploi en CDD et CDI.

Synthèse du Rapport de Déléataire présenté par NMGS concernant la DSP **Coeur de Ville** - **Exercice 2023** -

Depuis le 1^{er} janvier 2023, la société Nantes Métropole Gestion Services exploite, pour 5 ans, dans le cadre d'un contrat de DSP, des parcs de stationnement (3075 places au global) dont l'échéance est fixée au 31 décembre 2027.

Il s'agit des parkings :

- Decré-Bouffay : 527 places (dont 10 places PMR), 65 places vélos
- Tour Bretagne : 666 places (dont 13 places PMR), 85 places vélos
- Commerce : 428 places (dont 2 places PMR), 72 places vélos
- Feydeau : 515 places (dont 11 places PMR), 46 places vélos
- Graslin : 506 places (dont 10 places PMR), 27 places vélos
- Talensac : 355 places (dont 7 places PMR), 43 places vélos
- Bellamy : 78 places (dont 2 places PMR).

COMPTE DE RESULTAT

DSP COEUR DE VILLE (en K€)	Réalisé 2022	Réalisé 2023	Variation 2023/2022 en %
Recettes horaires	5 526	5 891	6,6
Recettes abonnés	1 431	1 356	- 5,2
Autres recettes	120	- 52	- 143,4
Total recettes	7 077	7 195	1,7
Dépenses courantes d'exploitation	4 749	5 096	7,3
<i>Dont frais de personnel/gestion PCC</i>	<i>1 882</i>	<i>2 036</i>	<i>8,18</i>
<i>Dont frais de siège/autres charges</i>	<i>1 624</i>	<i>1 752</i>	<i>7,9</i>
Dépenses liées au maintien des actifs et charges financières	962	580	- 39,7
Total dépenses	5 711	5 676	- 0,6
Redevance à Nantes Métropole	1 400	1 683	20,2
Résultat net d'exploitation	- 19	- 170	

FREQUENTATION

En nombre de véhicules	2022	2023	Ecart 2023/2022
Horaires	1 413 774	1 395 854	- 17 920
Abonnés	1 438	1 363	- 75

DONNEES D'EVALUATION DE LA QUALITE DE SERVICE

➤ **Evènements marquants de l'année écoulée**

Peuvent être relevés au titre des éléments marquants de l'année 2023 :

- **Baisse** du nombre d'**usagers horaire** (- 1,27 %)
- Baisse des **abonnements** résidents à hauteur de - 3,90 % et - 7 % pour les abonnements non résidents
- Augmentation des **recettes** (+ 1 ,7 %)

➤ **La fréquentation horaire**

En 2023, 1ère année du contrat de délégation, la fréquentation horaire diminue, laquelle représente 1 395 854 sorties horaires, soit une évolution de - 1,27 % par rapport à 2022 (- 17920 sorties horaires).

La fréquentation horaire baisse sur 5 des 7 parkings du présent périmètre allant de -10,79 % pour le parking Tour Bretagne à -0,85 % pour le parking Feydeau.

La fréquentation horaire augmente dans les parkings Commerce (+26,51 %) et Bellamy (+3,64%).

➤ **Le nombre total des abonnements**

A fin 2023, le nombre total d'abonnés est de 1 363, diminution par rapport à 2022 (-5,22 %).

Seul le nombre d'abonnés du parking Commerce a augmenté (+14,10%). Forte baisse du nombre d'abonnés sur les parkings Feydeau (-14,10%) et Talensac (-11,70%).

➤ **Le chiffre d'affaires, la redevance et l'intéressement**

Le chiffre d'affaires s'élève à 7 195 K€ HT, il était de 7 077 K€ HT en 2022 (+ 1,7%).

Il est composé du chiffre d'affaires « horaires » de 5 891 K€, abonnés de 1 356 K€, du chiffre d'affaires divers de - 52 K€. Les recettes annexes sont négatives du fait essentiellement de la constitution de provisions pour pertes de recettes publicitaires en 2022 et 2023.

Au global, les charges d'exploitation ont progressé de 347 K€ par rapport à 2022, soit + 7 % en lien avec de fortes évolutions des taxes foncières et une inflation mécanique des charges d'exploitation.

La redevance contractuelle forfaitaire de 1 501 K€ est augmentée de 182 K€ au titre de l'intéressement sur les recettes supplémentaires du contrat.

➤ **Les investissements**

Les travaux de gros entretien se sont élevés à 400 K€ HT en 2023, il s'agit essentiellement de travaux de réfection de peintures, de maintenance SSI, de remplacement des guidages et câbles ascenseurs,...

Les autres investissements 2023 ont essentiellement concerné la mise en place d'infrastructures pour recharge de véhicules électriques (IRVE).

➤ **La démarche qualité : le taux de performance global des parkings**

Le taux de performance global de NMGS pour les parkings de cette délégation de service public a augmenté, il est de 92,01 % en 2023 (il était de 90,9 % en 2022).

➤ **Démarche développement durable et RSE**

- NGE, depuis 2008, s'est engagée ouvertement et résolument dans le développement et le management de ses activités au travers du prisme de la Responsabilité Sociale et Sociétale des Entreprises,

- Gestion des déchets sur les sites,

- Management de l'énergie,

- Recrutement via l'insertion en travaillant avec des partenaires comme SITI, A2I et INSERIM (entreprise de travail temporaire d'insertion). Pour un objectif global de 11500 heures sur la durée du contrat, 6264,73 heures ont été réalisées dès la 1ère année.

Synthèse du Rapport de Délégataire présenté par NGE concernant la **DSP Cathédrale** - **Exercice 2023** -

Nantes-métropole Gestion Equipements exploite depuis le 8 janvier 2007, dans le cadre de ce contrat, un parking en concession comprenant 389 places (dont 9 places PMR) et 52 places vélos.
L'échéance est fixée au 7 janvier 2032.

COMPTE DE RESULTAT

DSP CATHEDRALE (en K€)	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Variation 2023/2022 en %
Recettes horaires	673	689	700	455	523	569	656	15
Recettes abonnés	155	160	158	158	187	215	219	1,8
Autres recettes	5	5,4	5	6	4	5	-5	-199,1
Total des recettes	833	854	863	619	714	789	869	10,2
Dépenses courantes d'exploitation	439	463	471	504	549	560	600	7,1
<i>Dont personnel</i>	28	19	16	59	61	67	67	0
<i>Dont Frais de siège</i>	169	185	185	186	198	200	227	13,4
Charges maintien de l'actif et charges financières	416	415	403	388	387	404	402	-0,5
Total des dépenses	855	878	874	892	936	964	1 002	3,9
Redevance à Nantes Métropole	50	50	32	4	6	19	34	78,9
Contribution Nantes Métropole	119	116	70	34	200	0	0	
Résultat net d'exploitation	43	43,6	26,3	- 242	- 28	- 192	- 172	- 10,4

FREQUENTATION

En nombre de véhicules	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Ecart 2023/2022
Horaires	173 216	165 532	161 081	104 378	113 871	124 373	122 440	- 1933
Abonnés	183	175	168	172	221	236	272	+ 36
<i>Dont abonnés résidents</i>	159	152	144	146	193	205	228	+ 23

DONNEES D'EVALUATION DE LA QUALITE DE SERVICE

➤ **Événements marquants de l'année écoulée**

Peuvent être relevés au titre des éléments marquants de l'année 2023 :

- Légère baisse du nombre d'**usagers horaires** par rapport à 2022 (-1,55%)
- Progression des **abonnements** résidents (+ 11,2 %) et des abonnements non-résidents (+41,9%)
- **Recettes** en hausse (+ 10,2 %)
- Pas d'**investissements** sur le parking Cathédrale en 2023

➤ **La fréquentation horaire**

La fréquentation horaire 2023 s'élève à 122 440 contre 124 373 en 2022, soit une baisse de 1,55 %.

➤ **Le nombre total des abonnements**

Le nombre global d'abonnés augmente de 15,3 % par rapport à 2022, soit 272 abonnés en 2023 contre 236 en 2022.

➤ **Le chiffre d'affaires et la redevance**

Le chiffre d'affaires s'élève à 869 K€ HT contre 789 K€ HT en 2022 (+10,2 %). Il est composé du chiffre d'affaires « horaires » de 655,7 K€, abonnés de 218,8 K€ et de recettes annexes de - 5,2 K€.

La redevance versée à Nantes Métropole augmente, elle s'élève à 34 K€ contre 19 K€ en 2022.

➤ **Les investissements**

Il n'y a pas eu d'investissements en 2023. Le coût des grosses réparations s'est élevé à 15,5 K€ HT.

➤ **La démarche qualité : le taux de performance global des parkings**

Le taux de performance global de NGE fait ressortir une très légère baisse par rapport à l'exercice 2022, il est de 91,33 % en 2023 (il était de 91,77 % en 2022).